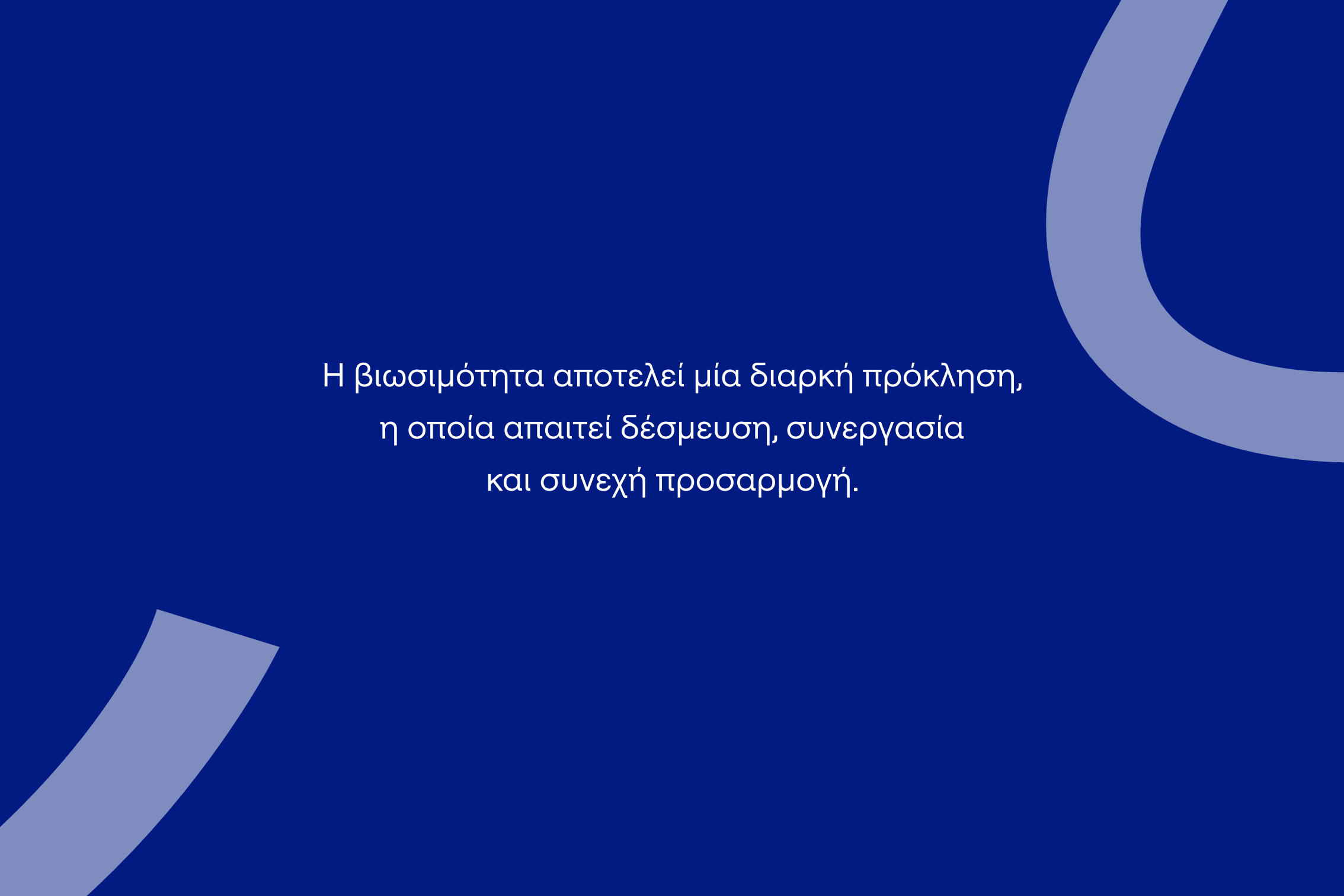


ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 2025

ENDLESS EC
DAILY CARE & HYGIENE



Η βιωσιμότητα αποτελεί μία διαρκή πρόκληση,
η οποία απαιτεί δέσμευση, συνεργασία
και συνεχή προσαρμογή.

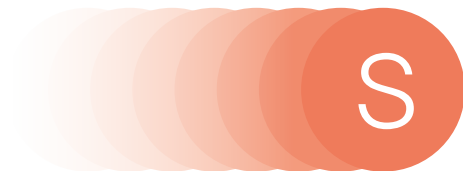
Μήνυμα της Διοίκησης	4	ENDLESS EC	10	Η προσέγγισή μας	
Σχετικά με την Έκθεση	7	Προφίλ	11	στη Βιώσιμη Ανάπτυξη	28
Η ENDLESS EC με μια ματιά	8	Προϊόντα	14	Στρατηγική Βιωσιμότητας 2030	29
		Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αλυσίδα Αξίας	22	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	31
		Συμμετοχές και Διακρίσεις	24	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας	33



Περιβάλλον

42

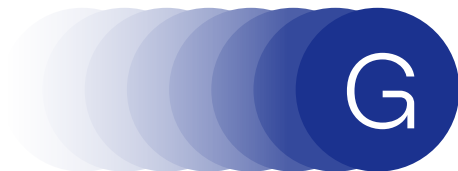
Κλιματική Αλλαγή και Ατμοσφαιρική Ρύπανση	43
Χρήση Πόρων και Κυκλική Οικονομία	58
Ύδατα	62
Βιοποικιλότητα	72



Κοινωνία

76

Εργασία και Απασχόληση	77
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	86
Τοπικές Κοινωνίες	93
Καταναλωτές και Τελικοί Χρήστες	102



Διακυβέρνηση

106

Εταιρική Διακυβέρνηση	107
Επιχειρηματική Δεοντολογία	114
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	118
Ψηφιοποίηση και Κυβερνοασφάλεια	121

Πίνακας περιεχομένων

Παράρτημα	124
Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	125
Ευρετήριο Περιεχομένου GRI	142
Γλωσσάριο	162



Μήνυμα της Διοίκησης

GRI 2-22

Τη σημερινή εποχή η ανθεκτικότητα, η προσαρμοστικότητα και ο μακροπρόθεσμος σχεδιασμός αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Σε μια περίοδο αυξημένης αβεβαιότητας και ταχύτατων μεταβολών, οι βιομηχανικές επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται σε ένα ολοένα πιο σύνθετο και απαιτητικό περιβάλλον. Η αστάθεια στις αγορές ενέργειας, η αύξηση του κόστους των πρώτων υλών, οι διαταραχές στις εφοδιαστικές αλυσίδες, οι διαρκώς εξελισσόμενες κανονιστικές απαιτήσεις και οι αυξανόμενες προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών μετασχηματίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις δημιουργούν αξία και διατηρούν την ανταγωνιστικότητά τους.

Στην Endless EC αντιμετωπίζουμε τις προκλήσεις αυτές όχι μόνο ως κινδύνους προς διαχείριση, αλλά κυρίως ως ευκαιρίες για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς μας, τη θωράκιση της επιχειρηματικής μας ανθεκτικότητας και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η βιώσιμη ανάπτυξη επιτυγχάνεται μέσα από στρατηγικές συνεργασίες και συνέργειες που ενισχύουν τη θέση μας σε ένα διαρκώς πιο ανταγωνιστικό επιχειρηματικό περιβάλλον.

Η πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Endless EC αποτελεί ένα σημαντικό ορόσημο στην πορεία της εταιρείας μας και αποτυπώνει έναν ευρύτερο μετασχηματισμό που βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη. Μέσα από την αναδιοργάνωση της εταιρικής μας δομής, την ενίσχυση του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης, τις στρατηγικές επενδύσεις και την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, επιδιώκουμε να συνδέσουμε τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη με τη δημιουργία αξίας για την κοινωνία, το περιβάλλον και τις τοπικές κοινωνίες.

Η κατανόηση των προσδοκιών και των προτεραιοτήτων των ενδιαφερόμενων μερών αποτέλεσε βασικό στοιχείο για τη διαμόρφωση της στρατηγικής βιωσιμότητας και του μακροπρόθεσμου προσανατολισμού μας. Μέσα από μία δομημένη διαδικασία διαλόγου και την πρώτη Αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας, αποκτήσαμε πολύτιμη εικόνα για τα ζητήματα που έχουν τη μεγαλύτερη σημασία, τόσο ως προς τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας στην κοινωνία και το περιβάλλον όσο και ως προς τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που επηρεάζουν τη μελλοντική μας πορεία.

Με βάση τα αποτελέσματα αυτής της διαδικασίας, η Στρατηγική Βιωσιμότητας 2030 εστιάζει σε δύο βασικούς πυλώνες: Κλίμα/Φύση και Άνθρωποι. Οι πυλώνες αυτοί αντανakλούν την πεποίθησή μας ότι η περιβαλλοντική υπευθυνότητα και η κοινωνική ευημερία αποτελούν συστατικά στοιχεία της μακροπρόθεσμης ανθεκτικότητας και της σχέσης εμπιστοσύνης που θέλουμε να χτίσουμε με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Μέσα από τη συνεχή βελτίωση, τη συνεργασία και την καινοτομία, επιδιώκουμε να μειώνουμε διαρκώς το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, να χρησιμοποιούμε υπεύθυνα τους φυσικούς πόρους και να διασφαλίζουμε ένα ασφαλές, δίκαιο και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον για τους ανθρώπους μας.

Αναγνωρίζουμε ότι η βιωσιμότητα αποτελεί μία διαρκή πρόκληση, η οποία απαιτεί δέσμευση, συνεργασία και συνεχή προσαρμογή. Παρότι βρισκόμαστε στην αρχή αυτού του μετασχηματισμού, παραμένουμε προσηλωμένοι στη δημιουργία ενός ισχυρότερου και περισσότερο βιώσιμου οργανισμού, με επίκεντρο τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.

Η πορεία της Endless EC όλα αυτά τα χρόνια βασίστηκε στους ανθρώπους της. Κοιτάζοντας προς το μέλλον, η εμπιστοσύνη και η αφοσίωση των εργαζομένων, των συνεργατών, των προμηθευτών και των πελατών μας εξακολουθούν να αποτελούν το θεμέλιο της μελλοντικής μας ανάπτυξης. Μαζί διαμορφώνουμε το επόμενο κεφάλαιο της Endless EC με υπευθυνότητα, ξεκάθαρο όραμα και μακροπρόθεσμη προοπτική.

Γιώργος Τρακάκης
Διευθύνων Σύμβουλος
Endless EC



Μήνυμα της Διοίκησης

GRI 2-22

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί βασικό άξονα της εποπτείας και της λήψης αποφάσεων στην Endless EC, καθώς και κρίσιμη παράμετρο ώστε να παραμείνουμε ανθεκτικοί σε μακροπρόθεσμη βάση και να δημιουργούμε ουσιαστική αξία για την Εταιρεία. Αναγνωρίζουμε ότι οι επιδόσεις μας στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της εταιρικής διακυβέρνησης συνδέονται άμεσα με τη λειτουργική μας συνέχεια, τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο, την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητάς μας σε ένα διαρκώς εξελισσόμενο βιομηχανικό και επιχειρηματικό περιβάλλον.

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σηματοδοτεί ένα σημαντικό βήμα για την ουσιαστική ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στις δομές εταιρικής διακυβέρνησης και στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων της Endless EC. Για πρώτη φορά, η Εταιρεία αξιολόγησε με συστηματικό τρόπο τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με τις δραστηριότητές της, επιτρέποντας την ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων τόσο από την πλευρά των επιπτώσεων όσο και υπό το πρίσμα της οικονομικής τους διάστασης. Παράλληλα, επιβεβαιώνοντας τη μακροχρόνια δέσμευσή μας στην υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία, η Endless EC εντάχθηκε το 2026 στο UN Global Compact Greece, ευθυγραμμίζοντας περαιτέρω τη στρατηγική και τις δραστηριότητές της με διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές για τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα εργασιακά δικαιώματα, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς σημειώθηκε ουσιαστική πρόοδος σε σημαντικούς τομείς. Σε περιβαλλοντικό επίπεδο, οι έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 2 (market-based) μειώθηκαν κατά 25% σε σύγκριση με το 2024, ως αποτέλεσμα της αυξημένης χρήσης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές και της αξιοποίησης ιδιοπαραγόμενης ανανεώσιμης ενέργειας. Παράλληλα, ενισχύθηκαν οι πρακτικές διαχείρισης αποβλήτων, επιτυγχάνοντας μείωση κατά 15.5% στη συνολική παραγωγή αποβλήτων, ενώ συνεχίστηκαν οι πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της διαλογής και της ανάκτησης. Ταυτόχρονα, η Εταιρεία συνεχίζει να επενδύει στην αναβάθμιση της ποιότητας των δεδομένων, των συστημάτων παρακολούθησης και της αξιοπιστίας των περιβαλλοντικών δεικτών, με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της δομημένης αναφοράς και της λογοδοσίας.

Στον πυλώνα «Άνθρωποι» αποτυπώνουμε τη δέσμευση της Εταιρείας μας στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία και τη συμβολή στις τοπικές κοινωνίες.

Το 2025 συνεχίστηκε η βελτίωση της εκπροσώπησης των γυναικών στο ανθρώπινο δυναμικό, οι οποίες πλέον αντιστοιχούν στο 35% των εργαζομένων, ενώ οι πολιτικές δίκαιων αμοιβών διασφάλισαν ότι οι αμοιβές εισαγωγικού επιπέδου παραμένουν σταθερά υψηλότερες από τον εθνικό κατώτατο μισθό, τόσο για τις γυναίκες όσο και για τους άνδρες. Παράλληλα, η Endless EC συνέχισε να στηρίζει τις τοπικές κοινωνίες μέσω στοχευμένων πρωτοβουλιών, ενώ διατήρησε ισχυρή συνεργασία με εγχώριους προμηθευτές, καθώς το 64% της συνολικής αξίας των προμηθειών της κατευθύνθηκε σε συνεργάτες στην ελληνική αγορά.

Στον τομέα της εταιρικής διακυβέρνησης, η Endless EC εστιάζει στη συνεχή ενίσχυση των μηχανισμών εσωτερικού ελέγχου, της κανονιστικής συμμόρφωσης και της διακυβέρνησης θεμάτων βιωσιμότητας, σύμφωνα με τις εξελισσόμενες βέλτιστες πρακτικές και τις αυξανόμενες απαιτήσεις του κανονιστικού πλαισίου και των ενδιαφερόμενων μερών. Κατά την περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία δεν κατέγραψε κανένα περιστατικό διαφθοράς ή μη συμμόρφωσης σχετικά με την ασφάλεια των προϊόντων, ενώ παρέμεινε σταθερά προσηλωμένη στην προώθηση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία, καλλιεργώντας μια κουλτούρα πρόληψης, υπευθυνότητας και ευημερίας των εργαζομένων.

Με ορίζοντα το 2030, η Endless EC υλοποιεί μια φιλόδοξη στρατηγική με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης σε θέματα βιωσιμότητας, τη διεύρυνση των στόχων επίδοσης και τη συστηματική ενσωμάτωση παραμέτρων βιωσιμότητας στον επιχειρηματικό σχεδιασμό και στη διαχείριση κινδύνων. Μέσα από τη συνεχή πρόοδο, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, επιδιώκουμε να διασφαλίσουμε ότι η ανάπτυξή μας θα παραμείνει υπεύθυνη, ανθεκτική και ευθυγραμμισμένη με τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας μας τα επόμενα χρόνια.

Χρήστος Τρακάκης

Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου & Διευθυντής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Βιωσιμότητας Endless EC



Σχετικά με την παρούσα έκθεση

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την πρώτη¹ Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Endless EC Μονοπρόσωπη Α.Ε² (εφεξής «η Εταιρεία» ή «Endless EC»), η οποία δημοσιεύθηκε στις 30.07.2026 και καλύπτει το οικονομικό έτος 2025³ (01.01.2025 – 31.12.2025).

Παρουσιάζει ποιοτικές και ποσοτικές πληροφορίες σχετικά με τις μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις της Εταιρείας, συμπληρώνοντας την Ετήσια Οικονομική Έκθεση. Μέσω της Έκθεσης αυτής, η Endless EC επιδιώκει να ενημερώσει τα ενδιαφερόμενα μέρη της σχετικά με τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με το επιχειρηματικό της μοντέλο, την προσέγγιση στη διαχείριση και τις επιδόσεις της στους τομείς αυτούς.

Τα στοιχεία που παρουσιάζονται αφορούν το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στην Ελλάδα για το έτος αναφοράς, ενώ, όπου δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία για το προηγούμενο οικονομικό έτος, αυτό επισημαίνεται αναλόγως.

Η Έκθεση καταρτίστηκε σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI 2021, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τον αντίκτυπο στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ.

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το περιεχόμενο και τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης της Endless EC, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης ουσιαστικότητας, παρατίθενται στις σελίδες 33-40. Ο Δείκτης Περιεχομένου GRI είναι διαθέσιμος στις σελίδες 142-161.

Η Εταιρεία δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση για το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης. Ωστόσο, αναγνωρίζει τη σημασία της διαδικασίας αυτής και εξετάζει το ενδεχόμενο εξωτερικής διασφάλισης σε μελλοντικές εκθέσεις. Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τις πρωτοβουλίες που αναλαμβάνει η Endless EC στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης, ή για ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Έκθεση και το περιεχόμενό της, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον:

κ. Παναγιώτη Παρδάλη
Επικεφαλής Βιωσιμότητας
και Εταιρικής Επικοινωνίας,
Endless EC
T: +30 210 5512975
E: ppardalis@endlessec.gr

1. Δεδομένου ότι πρόκειται για την πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας, δεν υπάρχουν αναδιατυπώσεις πληροφοριών προς γνωστοποίηση.
2. Σύμφωνα με το Μητρώο Επιχειρήσεων του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Πειραιά, από τις 18 Οκτωβρίου 2023, η Endless EC Μονοπρόσωπη Α.Ε. λειτουργεί ως μονοπρόσωπη εταιρεία, με μοναδικό μέτοχο την ENDLESS HOLDING Α.Ε. Περισσότερες λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση της Εταιρείας.
3. Όπου ήταν διαθέσιμα, παρατίθενται επίσης συγκριτικά στοιχεία για το οικονομικό έτος 2024, προς υποστήριξη των αρχών της συγκρισιμότητας και της πληρότητας, σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI 2021.

Η Endless EC με μια ματιά

Ε Περιβάλλον



40%
ηλεκτρικής ενέργειας από
ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

972,33 t CO₂e
Εκπομπές Scope 2 βάσει τοποθεσίας
(location-based)

720,00 t CO₂e
Εκπομπές Scope 2 βάσει αγοράς
(market-based)

9.219,73 t CO₂e
Εκπομπές Scope 3

11,4 million MJ
Συνολική κατανάλωση ενέργειας του
οργανισμού

11%
μείωση
από το 2024

25%
μείωση
από το 2024

4%
μείωση
από το 2024

2%
μείωση
από το 2024



589 t
Ασφαλής διαχείριση
επικίνδυνων αποβλήτων



656 t
Μη επικίνδυνα
απόβλητα

33%
μείωση
από το 2024



54,3 ML
Υδροληψία



25,8 ML
Κατανάλωση νερού



92%
των προμηθευτών
χαρτιού διαθέτει
πιστοποίηση FSC®

52%
των προμηθευτών πρώτων
υλών για απορρυπαντικά
διαθέτει πιστοποίηση RSPO

S Κοινωνία



241

Εργαζόμενοι

158 άνδρες / 83 γυναίκες



3.312

Συνολικές ώρες
εκπαίδευσης



40%

Γυναίκες σε θέσεις
ευθύνης



50%

των μελών
της Ανώτατης Διοίκησης
είναι γυναίκες



64%

των δαπανών προμηθειών
κατευθύνεται σε
εγχώριους προμηθευτές

G Διακυβέρνηση



€ 66.942.707

κύκλος εργασιών



€ 64.704.328

διανεμηθείσα αξία



0

περιστατικά διαφθοράς
και μη συμμόρφωσης

1

Endless EC

Προφίλ	11
Προϊόντα	14
Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αλυσίδα Αξίας	22
Συμμετοχές και Διακρίσεις	24

Προφίλ

GRI 2-1

Από το 1985 η Εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα της επεξεργασίας προϊόντων χάρτου και από το 1994 στην παραγωγή υγρών απορρυπαντικών, αναπτύσσοντας ένα δυναμικό και διαφοροποιημένο επιχειρηματικό μοντέλο.

Μέσω του εμπορικού σήματος Endless, η Εταιρεία έχει οικοδομήσει σταθερές σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες, διαμορφώνοντας προϊόντα και υπηρεσίες που συνδυάζουν ποιότητα, ανταγωνιστικότητα και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές.

Τα κεντρικά γραφεία και οι κύριες παραγωγικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας βρίσκονται στον Ασπρόπυργο Αττικής, όπου στεγάζονται όλες οι διοικητικές υπηρεσίες, οι παραγωγικές δραστηριότητες και η κεντρική αποθηκευτική υποδομή.

Ταυτόχρονα, η Endless EC διαθέτει εγκαταστάσεις αποθήκευσης στη Νέα Μαγνησία της Θεσσαλονίκης, υποστηρίζοντας αποτελεσματικά τη διανομή και την εξυπηρέτηση των πελατών σε όλη τη Βόρεια Ελλάδα.

Η βασική παραγωγική δραστηριότητα της Endless EC επικεντρώνεται στην παραγωγή προϊόντων χάρτου και υγρών απορρυπαντικών, ενώ το συνολικό χαρτοφυλάκιο προϊόντων της καλύπτει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων οικιακής και επαγγελματικής χρήσης. Η Endless EC εξυπηρετεί τόσο επαγγελματίες πελάτες όσο και μεμονωμένους καταναλωτές, απευθυνόμενη σε πολλαπλά κανάλια διανομής και διαφορετικές ανάγκες της αγοράς, τόσο στην Ελλάδα όσο και στις διεθνείς αγορές.

Η Εταιρεία απασχολεί περισσότερους από 240 εργαζομένους και διαθέτει σύγχρονες εγκαταστάσεις παραγωγής, ενώ στηρίζει την ανάπτυξή της μέσω επενδύσεων στην τεχνολογία, στο ανθρώπινο δυναμικό και στις οργανωτικές της δομές.

Η Endless EC υλοποιεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα οργανωτικού και επιχειρηματικού μετασχηματισμού με ορίζοντα που εκτείνεται έως το 2030, θέτοντας φιλόδοξους στόχους για την ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης, τη βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών και την ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης σε όλες τις δραστηριότητές της. Μέσω αυτής της στρατηγικής κατεύθυνσης, η Εταιρεία στοχεύει στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους πελάτες, τους εργαζομένους, τους συνεργάτες και την κοινωνία, ενισχύοντας παράλληλα την ανθεκτικότητά της σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Όραμα

Να ηγούμαστε μέσα από τον τρόπο που λειτουργούμε, ως παράδειγμα μίας υπεύθυνης, καινοτόμου και ανθρωποκεντρικής εταιρείας.

Αποστολή

Να δημιουργούμε ποιοτικά και καινοτόμα προϊόντα που φροντίζουν τη καθημερινότητα των ανθρώπων, με σεβασμό στο περιβάλλον και στις επόμενες γενιές.

Στόχος μας είναι να είμαστε η πρώτη επιλογή για καταναλωτές, συνεργάτες και εργαζομένους.



Ομαδικότητα

Φροντίδα

Αξίες

Ακεραιότητα

Διαφάνεια

Δίκαιη μεταχείριση

Ιστορικά Ορόσημα

Σύσταση της ομόρρυθμης εταιρείας «Ν. ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ – Ι. ΤΡΑΚΑΚΗΣ Ο.Ε.», με διακριτικό τίτλο «ΧΡΙΣΤΡΑΚ Ο.Ε.», στο Περιστέρι Αττικής

Έναρξη δραστηριότητας στον κλάδο των επαγγελματικών προϊόντων χάρτου και προϊόντων προσωπικής υγιεινής.

1985

1992
1993

Μετατροπή της εταιρείας σε «ΕΥΡΩΧΑΡΤ Ε.Π.Ε.».

Μετεγκατάσταση στον Ασπρόπυργο Αττικής.

Έναρξη εμπορικής δραστηριότητας στον τομέα των απορρυπαντικών.

Ίδρυση της «ΕΥΡΩΧΑΡΤΙΚΗ Α.Β.Ε.Ε.».

Έναρξη δυναμικής αναπτυξιακής πορείας.

Καταχώριση της εμπορικής επωνυμίας «Endless», με το χαρακτηριστικό σήμα του κύκνου.

Έναρξη παραγωγής υγρών απορρυπαντικών.

Ίδρυση του πρώτου υποκαταστήματος στη Θεσσαλονίκη.

1994

2001

Ανάπτυξη εγκαταστάσεων συνολικής επιφάνειας περίπου 4.000 τ.μ. στη Νέα Μαγνησία Θεσσαλονίκης.

Ενίσχυση της παρουσίας της Εταιρείας στη Βόρεια Ελλάδα.

2003
2004

Υλοποίηση επενδυτικού προγράμματος ύψους 17 εκατ. ευρώ, με έμφαση στην ενίσχυση της παραγωγικής δυναμικότητας και του τεχνολογικού εξοπλισμού

Εγκατάσταση νέας υπερσύγχρονης γραμμής παραγωγής χαρτικών PERINI.

2017
2019

Απόκτηση του 100% των μετοχών της Endless από την οικογένεια Τρακάκη.

Ενίσχυση της μετοχικής δομής και της εταιρικής διακυβέρνησης.

Έναρξη μιας νέας περιόδου ανάπτυξης και στρατηγικού μετασχηματισμού.

2023

2026⁴

Στρατηγική εξαγορά του πλειοψηφικού πακέτου της εταιρείας FINEZZA, ενισχύοντας την παρουσία της στο κανάλι των επαγγελματιών πελατών και στον κλάδο HO.RE.CA.



4. Η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς (2025).

Προϊόντα

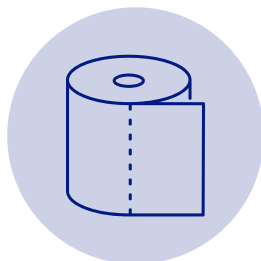
GRI 2-6

Το χαρτοφυλάκιο προϊόντων της Endless EC διέπεται από μια βασική αρχή: την ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων που δημιουργούν μετρήσιμη αξία τόσο σε επιχειρηματικό όσο και σε περιβαλλοντικό επίπεδο.

Η Endless EC έχει οικοδομήσει σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες της, προσφέροντας προϊόντα που συνδυάζουν την υψηλή ποιότητα με τις ανταγωνιστικές τιμές.

Επιχειρηματική δραστηριότητα

Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας οργανώνονται γύρω από τους ακόλουθους βασικούς τομείς δραστηριότητας:



Σχεδιασμός και ανάπτυξη, παραγωγή και πώληση προϊόντων χάρτου, απορρυπαντικών και προϊόντων προσωπικής υγιεινής



Διαχείριση παραγωγής καλλυντικών προϊόντων



Ανάπτυξη προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας

Το χαρτοφυλάκιο προϊόντων της Endless EC έχει σχεδιαστεί για να εξυπηρετεί όλα τα βασικά κανάλια διανομής και πώλησης, όπως το παραδοσιακό λιανικό εμπόριο, τις οργανωμένες αλυσίδες λιανικής, τις συνεργασίες B2B, τον κλάδο HoReCa, καθώς και τις διεθνείς αγορές. Αυτή η πολυκαναλική παρουσία επιτρέπει την επέκταση στην αγορά, ανταποκρίνεται στις ποικίλες ανάγκες των πελατών και υποστηρίζει την ισχυρή τοποθέτηση των εμπορικών σημάτων της εταιρείας.

Στον τομέα του οργανωμένου λιανεμπορίου, η σειρά #goodmood αποτελεί μια δυναμική και ταχέως αναπτυσσόμενη προσθήκη στο χαρτοφυλάκιο της εταιρείας, ενισχύοντας περαιτέρω την παρουσία της στη σύγχρονη αγορά λιανικής.

Προϊόντα και Υπηρεσίες

Το χαρτοφυλάκιο προϊόντων της Endless EC διατίθενται στην αγορά για περισσότερες από 4 δεκαετίες, έχοντας κερδίσει την εμπιστοσύνη των καταναλωτών και διευρύνοντας σταθερά την παρουσία του στις διεθνείς αγορές.

Το χαρτοφυλάκιο προϊόντων της Εταιρείας περιλαμβάνει:

Προϊόντα χάρτου | Απορρυπαντικά | Προϊόντα προσωπικής υγιεινής |
Επαγγελματικές λύσεις και εξοπλισμός

Η Endless EC εξυπηρετεί τόσο επαγγελματίες πελάτες όσο και ιδιώτες καταναλωτές, ενώ επενδύει στρατηγικά στην περαιτέρω ανάπτυξη και διεύρυνση της εξαγωγικής της παρουσίας.



Κατηγορίες προϊόντων



Κουζίνα

Χαρτί κουζίνας, χαρτοπετσέτες, υγρά πιάτων, μεμβράνες, αντικολλητικά φύλλα ψησίματος, σακούλες αποθήκευσης τροφίμων, γάντια και σφουγγάρια καθαρισμού.



Μπάνιο

Χαρτί τουαλέτας και καθαριστικά μπάνιου.



Φροντίδα σπιτιού

Καθαριστικά πολλαπλών χρήσεων, χλωριούχα καθαριστικά, καθαριστικά για γυάλινες επιφάνειες, σακούλες απορριμμάτων και εργαλεία καθαρισμού.



Φροντίδα ρούχων

Απορρυπαντικά πλυντηρίου και μαλακτικά ρούχων για οικιακή και επαγγελματική χρήση.



Επαγγελματικές λύσεις καθαρισμού

Επαγγελματικά καθαριστικά, απορρυπαντικά και λύσεις υγιεινής για εμπορικές και βιομηχανικές ανάγκες.



Προσωπική φροντίδα

Προϊόντα προσωπικής υγιεινής και υγρά σαπούνια.



Είδη καθαρισμού

Είδη και αξεσουάρ καθαρισμού για οικιακή και επαγγελματική χρήση.



Καινοτόμα και βιώσιμα προϊόντα

Μέσω συνεχών επενδύσεων στην καινοτομία και της υιοθέτησης περιβαλλοντικά υπεύθυνων πρακτικών, η Endless EC υλοποιεί μία δυναμική στρατηγική ανάπτυξης με μεγάλη έμφαση στην ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης, την ενίσχυση του ανθρώπινου κεφαλαίου και την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων.

Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα αυτής της προσέγγισης είναι η σειρά προϊόντων «Endless Earth», η οποία διακρίνεται για τις συσκευασίες της από χαρτί και τον σύγχρονο σχεδιασμό τους. Η σειρά προωθεί βιώσιμες καταναλωτικές επιλογές και συμβάλλει στη μείωση της χρήσης πλαστικού. Η σειρά Endless Earth περιλαμβάνει τρεις σειρές προϊόντων και συνεχίζει να εξελίσσεται.

Εν τω μεταξύ, η Εταιρεία έχει επενδύσει στην ανάπτυξη λύσεων επαναπλήρωσης, όπως οι εύκαμπτες συσκευασίες (ouches). Οι λύσεις αυτές συμβάλλουν στη μείωση της χρήσης του παρθένου πλαστικού, στον περιορισμό των απορριμμάτων συσκευασίας και στην παράταση του κύκλου ζωής του προϊόντος, προσφέροντας στους καταναλωτές μια πρακτική και οικονομικά αποδοτική εναλλακτική λύση.

Επίσης, η Endless EC έχει αναπτύξει σειρά προϊόντων χάρτου που παράγονται από ανακυκλωμένο χαρτί, προσφέροντας υψηλής ποιότητας βιώσιμες λύσεις για χρήστες στον επαγγελματικό τομέα.

Οι παραπάνω πρακτικές εντάσσονται στο πλαίσιο της ευρύτερης δέσμευσης της Endless EC για την προώθηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας, μέσω του σχεδιασμού βιώσιμων συσκευασιών, χωρίς να θίγεται η ποιότητα ή η λειτουργικότητα των προϊόντων.



Εγκαταστάσεις

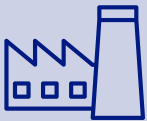
Στον πυρήνα των δραστηριοτήτων της Endless EC βρίσκεται μια σύγχρονη και καλά αναπτυγμένη παραγωγική υποδομή, η οποία ενισχύει την αποδοτικότητα, υποστηρίζει ένα διευρυμένο χαρτοφυλάκιο προϊόντων και αποτελεί βασικό μοχλό της μακροπρόθεσμης ανάπτυξης της Εταιρείας στους κύριους επιχειρηματικούς της τομείς.

Παραγωγική ικανότητα και λειτουργίες

Η παραγωγική υποδομή της Endless EC αποτελεί βασικό μοχλό για τη λειτουργική αποτελεσματικότητα, την ποικιλομορφία των προϊόντων και τη μακροπρόθεσμη στρατηγική ανάπτυξης της εταιρείας.

Οι εγκαταστάσεις παραγωγής βρίσκονται σε ιδιόκτητο χώρο συνολικής έκτασης 76.691,72 m² και φιλοξενούν το σύνολο των υποδομών που απαιτούνται για την υποστήριξη των δύο διακριτών μονάδων της εταιρείας.

Τα κτήρια και οι υποστηρικτικές εγκαταστάσεις του συγκροτήματος, συμπεριλαμβανομένων των χώρων παραγωγής, των αποθηκών, των διοικητικών γραφείων και των βοηθητικών χώρων, καταλαμβάνουν συνολική έκταση εδάφους 34.814,16 m² και συνολική δομημένη επιφάνεια 40.133,27 m². Η εγκατάσταση έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει αποδοτικές ροές παραγωγής, λειτουργίες αποθήκευσης, δραστηριότητες εφοδιαστικής και διοικητικές λειτουργίες, εξασφαλίζοντας παράλληλα λειτουργική αξιοπιστία και δυνατότητα επέκτασης της παραγωγικής δυναμικότητας.



76.691,72 m²

Εγκαταστάσεις παραγωγής



Τμήμα προϊόντων χάρτου

Η παραγωγική μονάδα προϊόντων χάρτου ειδικεύεται στη μετατροπή ρολών χαρτιού σε τελικά προϊόντα καταναλωτικής και επαγγελματικής χρήσης, όπως χαρτί υγείας, πετσέτες κουζίνας, τραπεζομάντιλα, χαρτοπετσέτες, χάρτινες πετσέτες και λοιπά προϊόντα.

Ο τομέας παραγωγής προϊόντων χάρτου διαθέτει 12 γραμμές μεταποίησης, με ετήσια παραγωγική δυναμικότητα περίπου 42.400 τόνων, που αντιστοιχεί σε περίπου 250 τόνους ημερησίως. Η παραγωγική διαδικασία περιλαμβάνει την εκτύλιξη των πρωτογενών ρολών χαρτιού (jumbo rolls), την ανάγλυφη επεξεργασία, τη συγκόλληση, την εκτύπωση και χρωματισμό, την επανατύλιξη, την κοπή και την τελική συσκευασία των ρολών χαρτιού και των χαρτοπετσετών. Κατά τις διαδικασίες μεταποίησης και τελικής επεξεργασίας χρησιμοποιούνται βοηθητικά υλικά, όπως υδατοδιαλυτές κόλλες και μελάνια εκτύπωσης.

Το τμήμα καταλαμβάνει έκταση περίπου 12.500 m² και περιλαμβάνει:

- 2 γραμμές παραγωγής ρολών χαρτιού υγείας
- 2 γραμμές παραγωγής χαρτιών κουζίνας
- 2 γραμμές παραγωγής χειροπετσετών
- 3 γραμμές παραγωγής χαρτοπετσετών
- 2 γραμμές παραγωγής τραπεζομάντιλων
- 1 γραμμή παραγωγής χαρτιού επαγγελματικής χρήσης

Οι διαδικασίες παραγωγής έχουν σχεδιαστεί ώστε να εξασφαλίζουν την αποδοτική αξιοποίηση των υλικών, τη σταθερότητα των προϊόντων και υψηλά λειτουργικά πρότυπα.



12

**γραμμές παραγωγής μεταποίησης
προϊόντων χάρτου**



42.400 t

**ετήσια παραγωγική
δυναμικότητα
~ 250 t/ ημέρα**

Τμήμα απορρυπαντικών και καλλυντικών

Η δεύτερη μονάδα παράγει υγρά απορρυπαντικά και προϊόντα καλλυντικής φροντίδας μέσω ελεγχόμενων διαδικασιών ανάμειξης και ομογενοποίησης, προσαρμοσμένων στις απαιτήσεις κάθε σύνθεσης προϊόντος. Η διαδικασία παραγωγής έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διασφαλίζει την ποιότητα του προϊόντος, την λειτουργική αποδοτικότητα και τη συνέπεια πριν από τη συσκευασία και τη διανομή.

Η μονάδα χρησιμοποιεί ένα ευρύ φάσμα πρώτων υλών και βοηθητικών υλικών, μεταξύ των οποίων ανόργανες ενώσεις, επιφανειοδραστικές ουσίες (κατιονικές, ανιονικές, μη ιονικές και αμφοτερικές), σαπούνια, συντηρητικά, οργανικά πρόσθετα, οργανικούς διαλύτες και αρωματικές ουσίες. Η ετήσια δυναμικότητα κατανάλωσης αυτών των υλικών ανέρχεται σε περίπου 16.500 τόνους.

Στο τμήμα απορρυπαντικών και καλλυντικών λειτουργούν:

- 16 συστήματα ανάμιξης
- 7 πλήρως αυτοματοποιημένες εμφιάλωσης, πλήρωσης, πωματισμού, επισήμανσης και συσκευασίας

Το τμήμα διαθέτει συνολική παραγωγική ικανότητα περίπου 60.480 τόνων ετησίως, που αντιστοιχεί σε περίπου 200 τόνους την ημέρα, με δυνατότητες πλήρωσης που κυμαίνονται από 100 ml έως 20 λίτρα.

Η παραγωγική διαδικασία περιλαμβάνει την ανάμειξη και την ομογενοποίηση των πρώτων υλών, τις διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου, την εμφιάλωση, το κλείσιμο, την επισήμανση, την παλετοποίηση και την αποθήκευση. Τα προϊόντα που παράγονται περιλαμβάνουν υγρά απορρυπαντικά πλυντηρίου ρούχων, μαλακτικά υφασμάτων, υγρά πλυντηρίου πιάτων, υγρά απορρυπαντικά πλυντηρίου πιάτων, καθαριστικά γενικής χρήσης, προϊόντα λεύκανσης με βάση το χλώριο και ειδικά διαλύματα καθαρισμού.



7

**πλήρως αυτοματοποιημένες
εμφιάλωσης, πλήρωσης, πωματισμού,
επισήμανσης και συσκευασίας**



16

συστήματα ανάμιξης

Και στις δύο μονάδες, οι διαδικασίες παραγωγής έχουν σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζουν την αποδοτική αξιοποίηση των πόρων, τη σταθερή ποιότητα των προϊόντων και την υψηλή λειτουργική αξιοπιστία. Η ENDLESS EC επενδύει διαρκώς στον εκσυγχρονισμό των παραγωγικών της εγκαταστάσεων και στην εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών που ενισχύουν την παραγωγικότητα, τη βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων και τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών και λειτουργικών επιδόσεων.

Μέσω των ολοκληρωμένων παραγωγικών δραστηριοτήτων της και της δέσμευσής της στην ποιότητα, την καινοτομία και την υπεύθυνη ανάπτυξη, η Endless EC συνεχίζει να ενισχύει την παρουσία της τόσο στις εγχώριες όσο και στις διεθνείς αγορές, παραμένοντας παράλληλα προσανατολισμένη στη βιώσιμη ανάπτυξη και στην ικανοποίηση των πελατών της.

Επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

GRI 2-6

Η Endless EC εφαρμόζει ένα κάθετα ολοκληρωμένο επιχειρηματικό μοντέλο που συνδέει αποτελεσματικά την προμήθεια πρώτων υλών (ανάντη στάδιο), την εσωτερική παραγωγή και τη διανομή της αλυσίδας αξίας (κατάντη στάδιο).

Αυτή η δομή επιτρέπει στην Εταιρεία να παρέχει σταθερά υψηλής ποιότητας χαρτί, απορρυπαντικά και προϊόντα προσωπικής υγιεινής τόσο στην οικιακή όσο και στην επαγγελματική αγορά. Σε κάθε στάδιο της αλυσίδας αξίας, η Endless EC θέτει ως προτεραιότητα τη λειτουργική αποδοτικότητα, την ασφάλεια των προϊόντων και τη βιωσιμότητα.

Στο στάδιο της προμήθειας πρώτων υλών και υλικών, η Εταιρεία διατηρεί συνεργασίες με ένα ευρύ και διαφοροποιημένο δίκτυο προμηθευτών για την εξασφάλιση βασικών πρώτων υλών, εξαρτημάτων συσκευασίας και τεχνικών υπηρεσιών. Οι συνεργασίες αυτές περιλαμβάνουν κατασκευαστές ρολών χαρτιού, επιφανειοδραστικών και χημικών ουσιών και υλικών συσκευασίας, καθώς και συνεργάτες βιομηχανικής συντήρησης και υποστήριξης εγκαταστάσεων από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Επιπλέον, η Endless EC συνεργάζεται με αδειοδοτημένες εταιρείες διαχείρισης αποβλήτων και παρόχους υπηρεσιών κοινής ωφέλειας για να διασφαλίσει την υπεύθυνη κατανάλωση πόρων και την περιβαλλοντικά ορθή διάθεση των αποβλήτων.

Η Endless EC υλοποιεί τη μεταποίηση χαρτιού και την παραγωγή υγρών απορρυπαντικών και καλλυντικών προϊόντων. Οι δραστηριότητες αυτές

διεξάγονται σύμφωνα με αυστηρά πρωτόκολλα υγείας και ασφάλειας, ελέγχου ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης, βάσει των συστημάτων διαχείρισης βάσει των πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015, καθώς και των πιστοποιήσεων Forest Stewardship Council® Chain of Custody (FSC® CoC) και Roundtable on Sustainable Palm Oil Supply Chain Certification (RSPO SCC). Οι διεργασίες αυτές υποστηρίζονται από τις αρμόδιες διευθύνσεις της εταιρείας, όπως η Οικονομική Διεύθυνση, η Διεύθυνση Επιχειρησιακών Λειτουργιών, η Εμπορική Διεύθυνση, η Διεύθυνση Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Βιωσιμότητας, καθώς και η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, οι οποίες συμβάλλουν στην ομαλή και πλήρως συμμορφούμενη λειτουργία τόσο των παραγωγικών όσο και των διοικητικών διαδικασιών.

Στο στάδιο της εμπορικής διάθεσης των προϊόντων (κατάντη στάδιο αλυσίδας αξίας), η Εταιρεία συνεργάζεται με χονδρεμπόρους, αλυσίδες σουπερ μάρκετ και συνεργάτες logistics, διασφαλίζοντας την αποτελεσματική διάθεση των προϊόντων της στην Ελλάδα και σε επιλεγμένες διεθνείς αγορές. Παράλληλα, πρωτοβουλίες μάρκετινγκ και διαφήμισης συμβάλλουν στην ενίσχυση της προβολής

του εμπορικού σήματος και στην ευαισθητοποίηση των καταναλωτών. Οι τελικοί χρήστες των προϊόντων της Endless EC περιλαμβάνουν νοικοκυριά, χονδρέμπορους και λιανοπωλητές, γεγονός που αντικατοπτρίζει την ευρεία και σταθερή παρουσία της εταιρείας στην αγορά.

Μέσω της ολοκληρωμένης και αποτελεσματικά συντονισμένης αλυσίδας αξίας της, η Endless EC μετατρέπει τις πρώτες ύλες σε καταναλωτικά προϊόντα υψηλής ποιότητας, με γνώμονα τη δέσμευσή της για υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές.

Τέλος, μετά την εξαγορά του πλειοψηφικού πακέτου της FINEZZA το 2026, το επιχειρηματικό μοντέλο και η αλυσίδα αξίας της Endless EC αναμένεται να σταδιακά να εξελιχθούν, αντανakλώντας τη διεύρυνση του επιχειρηματικού της αποτυπώματος και του χαρτοφυλακίου προϊόντων της. Η επιχειρηματική αυτή κίνηση αναμένεται να συμβάλει στην περαιτέρω διαφοροποίηση των δικτύων προμηθευτών και πελατών της Εταιρείας και να ενισχύσει την παρουσία της και σε άλλα στάδια της αλυσίδας αξίας. Η εξέλιξη αυτή υποστηρίζει τους στόχους ανάπτυξης της Εταιρείας και τη στρατηγική δημιουργίας αξίας, ενώ πτυχές της βιώσιμης ανάπτυξης συνεχίζουν να ενσωματώνονται συστηματικά σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και συνεργασίες.

Πίνακας 1: Αλυσίδα αξίας της Endless EC

Upstream (ανάντη)		
Προμήθεια και εφοδιασμός πρώτων υλών - Προμήθεια πρώτων υλών για την παραγωγή χαρτιού - Προμήθεια πρώτων υλών για την παραγωγή απορρυπαντικών	Συσκευασία προϊόντων - Προμήθεια/παραγωγή πλαστικών περιεκτών και υλικών συσκευασίας (για απορρυπαντικά και χάρτινες συσκευασίες) - Προμήθεια/παραγωγή χάρτινων περιεκτών και υλικών συσκευασίας (για απορρυπαντικά και προϊόντα χάρτου) - Μικτές συσκευασίες προϊόντων (παλέτες)	Συντήρηση γραμμών παραγωγής/ εγκαταστάσεων και άλλες δραστηριότητες - Συντήρηση μηχανολογικού εξοπλισμού παραγωγής - Συντήρηση εγκαταστάσεων, - Υγεία και Ασφάλεια, Ποιότητα, Συντήρηση και Επισκευή οχημάτων
Υπηρεσίες κοινής ωφέλειας - Ηλεκτρική Ενέργεια - Νερό - Καύσιμα - Πληροφορική/Τηλεπικοινωνίες	Υπηρεσίες διαχείρισης αποβλήτων	Εκτελωνισμός και μεταφορά εμπορευμάτων - Μεταφορά εμπορευμάτων - Εκτελωνισμός
Άλλες υπηρεσίες - Υπεργολάβοι - Μετακινήσεις εργαζομένων - Επαγγελματικά ταξίδια - Παραγωγή αναλωσίμων - Υπηρεσίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών - Συνδρομές		Διοικητικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες - Χρηματοδότηση - Ασφαλιστικές υπηρεσίες - Συμβουλευτικές υπηρεσίες - Κουπόνια σίτισης εργαζομένων - Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία
Ίδιες λειτουργίες		
Κύριες επιχειρησιακές λειτουργίες - Μεταποίηση προϊόντων χάρτου και παραγωγή συναφών προϊόντων για οικιακή και επαγγελματική χρήση - Παραγωγή υγρών απορρυπαντικών και καλλυντικών προϊόντων - Εμπορία προϊόντων προσωπικής υγιεινής, προϊόντων χάρτου και απορρυπαντικών - Έρευνα και ανάπτυξη προϊόντων		Υποστηρικτικές λειτουργίες - Διαχείριση υγρών αποβλήτων - Ανθρώπινο Δυναμικό - Οικονομικές Υπηρεσίες - Προμήθειες - Νομική Υπηρεσία - Πληροφορική / Ψηφιακές Τεχνολογίες - Logistics
Downstream (κατάντη)		
Πώληση και διανομή προϊόντων - Χονδρικό και μικρότερο δίκτυο διανομής - Βασικοί λογαριασμοί οργανωμένου λιανεμπορίου - Μεταφορά εμπορευμάτων	Διαφημιστική προβολή	Χρήση προϊόντων

Συμμετοχές και διακρίσεις

GRI 2-28

Η δέσμευση της Endless EC στην αριστεία αποτυπώνεται τόσο στην ενεργή συμμετοχή της σε θεσμικούς και κλαδικούς φορείς όσο και στις διακρίσεις και την αναγνώριση που λαμβάνει από την αγορά.

Μέσα από τη συνεργασία με κορυφαίους οργανισμούς και τη συνεχή επένδυση στην ποιότητα των προϊόντων και την καινοτομία, η Εταιρεία ενισχύει τον ρόλο της ως υπεύθυνος επιχειρηματικός οργανισμός και αξιόπιστος συνεργάτης σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας.

Συμμετοχές

Η Endless EC συμμετέχει ενεργά σε σημαντικούς βιομηχανικούς και επιχειρηματικούς φορείς, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της στη συνεργασία, στην ανταλλαγή γνώσης και στη συνεχή βελτίωση τόσο των επιχειρησιακών της λειτουργιών όσο και των πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης. Μέσα από τη συμμετοχή της σε εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς, η Εταιρεία συμβάλλει στη διαμόρφωση βέλτιστων πρακτικών του κλάδου, στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας και στην προώθηση της καινοτομίας σε τομείς, όπως η περιβαλλοντική διαχείριση, η αποδοτική χρήση των φυσικών πόρων και η βιώσιμη ανάπτυξη.

Οι συνεργασίες αυτές επιτρέπουν στην Endless EC να παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις του κλάδου, να ευθυγραμμίζεται με τις διαρκώς μεταβαλλόμενες κανονιστικές απαιτήσεις και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και να συμμετέχει ενεργά στον διάλογο για κρίσιμα ζητήματα, όπως η απανθρακοποίηση, ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η ενίσχυση της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας. Στο πλαίσιο αυτό και ως μέρος της διαρκούς προσπάθειάς της για την ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης, η Endless EC εντάχθηκε το 2026 στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της στις διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα εργασιακά δικαιώματα, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Πίνακας 2: Συμμετοχές της Endless EC



**ΣΕΒ - Σύνδεσμος
Επιχειρήσεων και
Βιομηχανιών**



**Σύνδεσμος Βιομηχανιών
Παραγωγής Υλικών &
Συσκευασίας**



**Σύνδεσμος Ελληνικών
Χημικών Βιομηχανιών (ΣΕΧΒ)**



ΕΛΛΑ-ΔΙΚΑ ΜΑΣ



**Οικουμενικό Σύμφωνο των
Ηνωμένων Εθνών**

WE ARE THE WINNER

ΜΕΓΑΡΟ ΜΟΥΣΙΚΗΣ ΑΘΗΝΩΝ

ΔΕΥΤΕΡΑ 6 ΑΠΡΙΛΙΟΥ



Διακρίσεις

Η Endless EC επενδύει διαχρονικά στην ανάπτυξη προϊόντων υψηλής ποιότητας και στη δημιουργία ισχυρών εμπειριών για τον καταναλωτή, με στόχο να ανταποκρίνεται στις διαρκώς εξελισσόμενες ανάγκες τόσο των καταναλωτών όσο και των επαγγελματικών πελατών της.

Η προσέγγιση της Εταιρείας βασίζεται στη βαθιά κατανόηση των αγορών στις οποίες δραστηριοποιείται, στη συνεχή επένδυση στην καινοτομία και στη δημιουργία ουσιαστικής αξίας μέσα από κάθε προϊόν και υπηρεσία που προσφέρει.

Με την πάροδο των ετών, η Endless EC έχει αποδείξει την ικανότητά της να συνδυάζει τη λειτουργικότητα με τον σύγχρονο σχεδιασμό και την υψηλή ποιότητα με την προσιτή αξία, αρχές που αποτελούν θεμέλιο της ανάπτυξης των προϊόντων της και της εμπορικής της στρατηγικής. Οι πρωτοβουλίες της για τη συνεχή βελτίωση της συσκευασίας, την αποτελεσματική επικοινωνία των εμπορικών της σημάτων και τη διατήρηση υψηλών προτύπων στην παραγωγική διαδικασία έχουν αναγνωριστεί από σημαντικούς θεσμούς του λιανεμπορίου και της αγοράς καταναλωτικών προϊόντων.

Οι διακρίσεις αυτές αντανakλούν τη συνολική δέσμευση της Endless EC στην αριστεία, όχι μόνο ως προς την ποιότητα και την απόδοση των προϊόντων της, αλλά και ως προς τον τρόπο με τον οποίο αναπτύσσει σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες, τους συνεργάτες και την ευρύτερη κοινωνία. Μέσα από τη συνεχή βελτίωση των δραστηριοτήτων της και την ουσιαστική αξιοποίηση της ανατροφοδότησης από την αγορά, η Εταιρεία ενισχύει τη θέση της ως αξιόπιστος προμηθευτής και υπεύθυνος επιχειρηματικός οργανισμός.

Πίνακας 3: Διακρίσεις

Year	Title	Award	Category
 2025	Social Media Awards	Χρυσό	Κορυφαία παρουσία στον κλάδο FMCG Κορυφαία αξιοποίηση των εφαρμογών Meta
		Χρυσό	Κορυφαία παρουσία στον κλάδο FMCG Καλύτερη χρήση του TikTok
		Χάλκινο	Κορυφαία στρατηγική κοινωνικών δικτύων για την ενίσχυση της αλληλεπίδρασης με το κοινό
		Χάλκινο	Κορυφαία διακαναλική στρατηγική κοινωνικών δικτύων
		Χάλκινο	Καλύτερη διαχείριση επικοινωνίας πραγματικού χρόνου (Real-Time) / Marketing βάσει επικαιρότητας
 2024	Retail Business Awards	Αργυρό	Καλύτερη συσκευασία προϊόντος προμηθευτή
		Χάλκινο	Καμπάνια κοινωνικών δικτύων εμπορικού σήματος προμηθευτή
		Χάλκινο	Καμπάνια εμπορικού σήματος προμηθευτή
 2023	Business Superbrands Greece		Κορυφαίο Εταιρικό Brand – Κατηγορία Οικιακή Φροντίδα & Χαρτικά
	Retail Business Awards	Αργυρό	Ενεργοποίηση εμπορικού σήματος προμηθευτή (Brand Activation)
		Χάλκινο	Καμπάνια κοινωνικών δικτύων εμπορικού σήματος προμηθευτή
 2022	Ermis Awards	Αργυρό	Εταιρική Υπευθυνότητα / ΜΚΟ
	Ελληνικά Βραβεία Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας	Χρυσό	Δράση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Beegin»
		Αργυρό	Καλύτερο Οικολογικό Προϊόν Μπάνιου
 2021-2022	Green Awards	Χάλκινο	Καλύτερο Οικολογικό Προϊόν Κουζίνας
	Business Superbrands		Κορυφαίο Εταιρικό Brand στην κατηγορία Οικιακή Φροντίδα & Χαρτικά
	Supermarket Awards	Αργυρό	Επιτυχημένη εισαγωγή νέου προϊόντος / σειράς προϊόντων
		Αργυρό	Νέα Συσκευασία
	 2021	Grand (5)	Πελάτης της Χρονιάς – 22 διακρίσεις για τη διαφημιστική και επικοινωνιακή καμπάνια του Endless Earth
		Χρυσό (10)	
		Αργυρό (4)	
		Χάλκινο (2)	
	Ermis Awards	Βραβείο κοινού	
	Manufacturing Excellence Awards	Αργυρό	Αποτελεσματική εξυπηρέτηση πελατών & επιτυχημένη συνεργασία με προμηθευτές



2

Η προσέγγισή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Στρατηγική Βιωσιμότητας 2030	29
Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	31
Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας	33

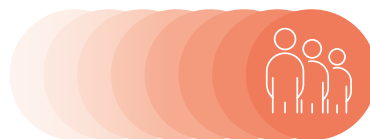
Στρατηγική βιωσιμότητας 2030

Η στρατηγική βιωσιμότητας της Endless EC έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας, αντιμετωπίζοντας παράλληλα τις σημαντικότερες περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις που σχετίζονται με την παραγωγή χαρτιού υγείας, προϊόντων προσωπικής υγιεινής και απορρυπαντικών. Με βάση τη διπλή αξιολόγηση ουσιαστικότητας της Εταιρείας, η στρατηγική δομείται γύρω από δύο βασικούς πυλώνες: Κλίμα/Φύση και Άνθρωποι και υποστηρίζεται από την ορθή διακυβέρνηση, την καινοτομία και τη συνεργασία σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας.



Περιβάλλον

Στο πλαίσιο των πυλώνων «Κλίμα/Φύση», η Endless EC στοχεύει στον σταδιακό περιορισμό του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος μέσω της βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας και της αποδοτικότερης χρήσης των πόρων, της μείωσης των εκπομπών, της ελαχιστοποίησης των αποβλήτων και της ενίσχυσης των πρακτικών κυκλικής οικονομίας. Τα ζητήματα βιωσιμότητας ενσωματώνονται όλο και περισσότερο στις επιχειρησιακές αποφάσεις και στην ανάπτυξη προϊόντων, με έμφαση στη μείωση των επιπτώσεων του κύκλου ζωής που σχετίζονται με τις πρώτες ύλες, τη συσκευασία, τη χρήση του προϊόντος και το τέλος του κύκλου ζωής τους. Η συνεργασία με τους προμηθευτές και τους εταίρους διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ενίσχυση της διαφάνειας και στην υποστήριξη της συνεχούς βελτίωσης σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας.



Κοινωνία

Ο πυλώνας «Άνθρωποι» επικεντρώνεται στη δημιουργία κοινής αξίας για τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους προμηθευτές και τις τοπικές κοινωνίες. Οι βασικές προτεραιότητες περιλαμβάνουν τη διατήρηση ασφλών και υγιεινών χώρων εργασίας, την προώθηση ηθικών και διαφανών επιχειρηματικών πρακτικών, την επένδυση στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων και την προώθηση των υπεύθυνων προμηθειών. Παράλληλα, η Εταιρεία επιδιώκει να συμβάλει θετικά στην κοινωνία μέσω στοχευμένων τοπικών πρωτοβουλιών, ιδίως σε τομείς που σχετίζονται με την υγιεινή, την τοπική συμμετοχή και τη στήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜμΕ).



Διακυβέρνηση

Η στρατηγική βιωσιμότητας υποστηρίζεται από ένα πλαίσιο διακυβέρνησης που διασφαλίζει τη λογοδοσία, την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων και την τακτική παρακολούθηση της προόδου ως προς τους στόχους της. Μέσω της συνεχούς βελτίωσης και της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών, η Endless EC στοχεύει να συνδυάσει την επιχειρηματική ανάπτυξη με θετικά περιβαλλοντικά και κοινωνικά αποτελέσματα.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τους βασικούς πυλώνες και τις προτεραιότητες της Στρατηγικής Βιωσιμότητας της Endless EC, μαζί με τους αντίστοιχους στόχους, δεσμεύσεις και αναφορές στην αλυσίδα αξίας.

Πίνακας 4: Στρατηγική βιωσιμότητας Endless EC

Πυλώνας ESG	Φιλοδοξία	Προτεραιότητες	Δεσμεύσεις	Τομέας της αλυσίδας αξίας
 Κλίμα και Φύση	 Μετάβαση σε λειτουργίες και προϊόντα χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος και θετικού αποτυπώματος για τη φύση	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG)	Μείωση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Ίδιες λειτουργίες & Προμηθευτές
		Απόβλητα	Ελαχιστοποίηση των αποβλήτων σε όλες τις επιχειρηματικές λειτουργίες	
		Αποδοτικότητα πόρων	Βελτίωση της αποδοτικότητας των πόρων, συμπεριλαμβανομένου του νερού και των πρώτων υλών	
		Βιώσιμα προϊόντα	Καινοτομία και ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του προϊόντος όσον αφορά το περιεχόμενο και τη συσκευασία	
 Άνθρωποι	 Δημιουργία αξίας που συνδέεται με τη βιωσιμότητα για τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους προμηθευτές και τις τοπικές κοινωνίες	Υγεία και Ασφάλεια	Προώθηση ενός ασφαλούς χώρου εργασίας και δημιουργία ασφαλών προϊόντων	Εργαζόμενοι / Καταναλωτές / Πελάτες
		Διαφάνεια και Ακεραιότητα	Προώθηση της διαφάνειας και της ακεραιότητας στις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τις συνεργασίες	Σε όλη την αλυσίδα αξίας
		Αναβάθμιση δεξιοτήτων	Συμβολή στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και των συνεργατών	Εργαζόμενοι / Προμηθευτές
		Κοινωνική αξία	Ενδυνάμωση κοινοτήτων και των ΜμΕ	Κοινότητες και ΜμΕ

Δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών

GRI 2-29

Η Endless EC εντοπίζει και συνεργάζεται συστηματικά με τα ενδιαφερόμενα μέρη που ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητές της ή να επηρεαστούν από αυτές.

Η διαδικασία αυτή είναι απαραίτητη για την κατανόηση των προσδοκιών, την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και τη διασφάλιση ότι οι επιχειρηματικές αποφάσεις δημιουργούν μακροπρόθεσμη αξία. Ο προσδιορισμός των ενδιαφερομένων μερών ακολουθεί μια δομημένη προσέγγιση που συνδυάζει την αξιολόγηση και την ταξινόμηση με βάση τη σχέση των ενδιαφερομένων μερών με την Εταιρεία, καθώς και το επίπεδο εξάρτησης, επιρροής, ενδιαφέροντος και εγγύτητας στην αλυσίδα αξίας. Αυτή η ολοκληρωμένη διαδικασία παρέχει μια ολοκληρωμένη εικόνα του οικοσυστήματος των ενδιαφερομένων μερών και επιτρέπει στην Endless EC να θέτει σαφείς προτεραιότητες δέσμευσης, καθορίζοντας εξατομικευμένους στόχους και στρατηγικές για κάθε ομάδα.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία αναλύει τις αλληλεξαρτήσεις και τις πιθανές επιδράσεις για την πρόβλεψη κινδύνων, τον εντοπισμό ευκαιριών και την ανάπτυξη σχεδίων συμμετοχής των ενδιαφερόμε-

νων μερών με κατάλληλα κανάλια επικοινωνίας και συχνότητα. Ο διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι ουσιαστικός και να χαρακτηρίζεται από αμφίδρομη επικοινωνία και ουσιαστική ανταπόκριση. Για να επιτευχθεί αυτό, η Endless EC έχει θεσπίσει δομημένες μεθόδους επικοινωνίας και διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα και με την υλοποίηση της νέας στρατηγικής βιωσιμότητάς θα ενισχύσει περαιτέρω τις πρωτοβουλίες συμμετοχής των ενδιαφερομένων μερών.

Για να διασφαλίσει την προσβασιμότητα και τη διαφάνεια, η Endless EC χρησιμοποιεί διαφορετικές μεθόδους επικοινωνίας, όπως συναντήσεις, ψηφιακά εργαλεία, εκθέσεις και διαβουλεύσεις. Η Εταιρεία δεσμεύεται επίσης να επανεξετάζει και να επικαιροποιεί ετησίως τον κατάλογο των ενδιαφερομένων μερών της, καθώς και τις μεθόδους και τη συχνότητα της επικοινωνίας μαζί τους, προκειμένου να διατηρεί μια αποτελεσματική και συναφή

επικοινωνία. Τα σχόλια των ενδιαφερομένων μερών καταγράφονται συστηματικά και ενσωματώνονται στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, με στόχο την ενίσχυση της λογοδοσίας και την προώθηση της συνεχούς βελτίωσης.

Τελικά, αυτή η δομημένη προσέγγιση όχι μόνο ενισχύει τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών, αλλά δημιουργεί επίσης ευκαιρίες για συνεργασία και καινοτομία που υποστηρίζουν τους στρατηγικούς στόχους της Endless EC. Ο παρακάτω πίνακας παρέχει μια γενική εικόνα των βασικών ομάδων ενδιαφερομένων της Εταιρείας, των κύριων μεθόδων επικοινωνίας και της συχνότητας της αλληλεπίδρασης, αντανακλώντας το εύρος και το βάθος του δικτύου των ενδιαφερομένων μερών της Endless EC.

Πίνακας 5: Πλαίσιο δέσμευσης των ενδιαφερομένων μερών

Ομάδες ενδιαφερομένων μερών	Μέθοδοι επικοινωνίας / δέσμευσης	Συχνότητα δέσμευσης	Ομάδες ενδιαφερομένων μερών	Μέθοδοι επικοινωνίας / δέσμευσης	Συχνότητα δέσμευσης
 Κυβέρνηση	- Συναντήσεις (διαδικτυακές / δια ζώσης) - Οικονομικές καταστάσεις και έκθεση για τη βιώσιμη ανάπτυξη - Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Όταν είναι απαραίτητο	 Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας	- Συναντήσεις (διαδικτυακές / δια ζώσης) - Εσωτερική επικοινωνία (ηλεκτρονικά μηνύματα)	Περιστασιακά
 Ρυθμιστικές αρχές	- Συναντήσεις (διαδικτυακές / δια ζώσης) - Εσωτερική επικοινωνία (ηλεκτρονικά μηνύματα) - Επιτόπιοι έλεγχοι - Οικονομικές καταστάσεις και έκθεση για τη βιώσιμη ανάπτυξη	Συνεχής	 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	- Ιστοσελίδα και μέσα κοινωνικής δικτύωσης - Ηλεκτρονικά μηνύματα, τηλεφωνική επικοινωνία - Οικονομικές καταστάσεις και έκθεση για τη βιώσιμη ανάπτυξη	Συνεχής
 Επιχειρηματικοί εταίροι	- Συναντήσεις (διαδικτυακές / δια ζώσης) - Εμπορικές εκδηλώσεις και επιχειρηματικές ενώσεις - Εσωτερική επικοινωνία (ηλεκτρονικά μηνύματα)	Συνεχής	 Ομοειδείς επιχειρήσεις	- Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις - Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα - Ιστοσελίδα	Περιστασιακά
 Θεσμικοί εταίροι ⁵	- Συναντήσεις (διαδικτυακές / δια ζώσης) - Διαδικτυακή επικοινωνία - Εκδηλώσεις - Διαδικτυακά σεμινάρια - Ημερίδες για το κοινό	Συνεχής	 Επενδυτές και μέτοχοι	- Συναντήσεις (διαδικτυακές / δια ζώσης) - Οικονομικές καταστάσεις και έκθεση για τη βιώσιμη ανάπτυξη - Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Περιστασιακά
 Προμηθευτές/ υπεργολάβοι	- Συναντήσεις (διαδικτυακές / δια ζώσης) - Εσωτερική επικοινωνία (ηλεκτρονικά μηνύματα) - Εμπορικές εκδηλώσεις και επιχειρηματικές ενώσεις - Επιθεωρήσεις δευτέρου βαθμού	Συνεχής	 Μέσα ενημέρωσης	- Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα - Ιστοσελίδα	Όταν είναι απαραίτητο
 Πελάτες	- Ιστοσελίδα - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης - Συναντήσεις (διαδικτυακές / δια ζώσης)	Συνεχής	 Οργανισμοί αξιολόγησης ESG	- Οικονομικές καταστάσεις και έκθεση για τη βιώσιμη ανάπτυξη - Συναντήσεις (διαδικτυακές / δια ζώσης)	Όταν είναι απαραίτητο
 Εργαζόμενοι	- Εσωτερική επικοινωνία (ηλεκτρονικά μηνύματα) - Συναντήσεις (διαδικτυακές / δια ζώσης) - Εταιρικές εκδηλώσεις / πρωτοβουλίες εθελοντισμού	Συνεχής	 Ακαδημαϊκή κοινότητα	- Δημόσιες εκδηλώσεις και επιχειρηματικές ενώσεις - Εταιρικές εκδηλώσεις / πρωτοβουλίες εθελοντισμού	Περιστασιακά
 Τοπικές κοινότητες	- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης - Εταιρικές εκδηλώσεις / πρωτοβουλίες εθελοντισμού - Ενέργειες ΕΚΕ - Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Περιστασιακά	 Μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί	- Δημόσιες εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού - Συναντήσεις (διαδικτυακές / δια ζώσης) - Δραστηριότητες ΕΚΕ	Περιστασιακά

5. Συλλογικές οργανώσεις, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματικών ενώσεων και των βιομηχανικών φορέων

Διπλή αξιολόγηση ουσιαστικότητας

GRI 3-1

Η Endless EC έχει δεσμευτεί να αντιμετωπίζει ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες και τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις που αυτές προκαλούν (προσέγγιση «από μέσα προς τα έξω»).

Παράλληλα, αξιολογεί τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς παράγοντες που επηρεάζουν την Εταιρεία (προσέγγιση «από έξω προς τα μέσα»). Το 2025, η Εταιρεία πραγματοποίησε την πρώτη της Διπλή Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας, υιοθετώντας τη μεθοδολογία, σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς για τη Βιωσιμότητα (ESRS), με στόχο να θέσει κατά προτεραιότητα:

- Θέματα που παρουσιάζουν επί του παρόντος ή αναμένεται να παρουσιάσουν σημαντικές θετικές και αρνητικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις, συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλο το μήκος της αλυσίδας αξίας (ουσιαστικότητα των επιδράσεων).
- Οικονομικούς κινδύνους και ευκαιρίες που απορρέουν από περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς παράγοντες που επηρεάζουν την Εταιρεία (χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα).

Η αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας χρησιμεύει επίσης ως ζωτικό εργαλείο για τη διαμόρφωση της στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαδικασία αυτή είναι δυναμική, εξελίσσεται συνεχώς και διεξάγεται τακτικά προκειμένου να διασφαλίζεται η συνάφειά της, αντανakλώντας τις προτεραιότητες όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Φάση 1: Κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας

Η αρχική φάση της Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας είχε ως στόχο την απόκτηση μιας εμπειριστατωμένης κατανόησης του επιχειρησιακού πλαισίου της Endless EC. Αυτό περιελάμβανε μια ολοκληρωμένη ανασκόπηση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας, των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων, της συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη και του εξωτερικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της συγκριτικής αξιολόγησης με ομοειδείς εταιρείες του κλάδου, των τάσεων στον τομέα της βιωσιμότητας και του πλαισίου υποβολής εκθέσεων.

Στη βάση αυτής της διαδικασίας, η Εταιρεία αξιολόγησε τις υφιστάμενες δραστηριότητές της, τις μεθόδους παραγωγής, τις πρωτοβουλίες και τις στρατηγικές της στον τομέα βιωσιμότητας, αναλύοντας τις ισχύουσες πολιτικές και πρακτικές.

Αυτή η ολιστική προσέγγιση εξασφάλισε τη συστηματική αναγνώριση και συνεκτίμηση τόσο των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών παραγόντων που διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση του επιχειρησιακού πλαισίου της Εταιρείας.

Φάση 2. Προσδιορισμός επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Ο προσδιορισμός και η αξιολόγηση των επιδράσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών βασίστηκαν στα σχόλια των ενδιαφερόμενων μερών που συγκεντρώθηκαν στο πλαίσιο των διαδικασιών διαβούλευσης της Εταιρείας, συμπληρώνοντας τις εσωτερικές αξιολογήσεις και τις απόψεις της διοίκησης.

Ουσιαστικότητα των επιδράσεων

Η Endless EC εντόπισε τόσο θετικές όσο και αρνητικές επιδράσεις σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας της, λαμβάνοντας υπόψη τις δραστηριότητες, τις γεωγραφικές περιοχές όπου δραστηριοποιείται, τις επιχειρηματικές σχέσεις και την εξάρτησή της από τους φυσικούς πόρους. Η ανάλυση επικεντρώθηκε στις πραγματικές επιδράσεις για το 2025 (περίοδος αξιολόγησης) και στις δυνητικές επιδράσεις για τα έτη 2026, 2031 και μετέπειτα.

Για να εμπλουτίσει την ανάλυσή της, η Εταιρεία χρησιμοποίησε το εργαλείο ENCORE προκειμένου να εξετάσει πιθανές αρνητικές επιδράσεις που σχετίζονται με το φυσικό περιβάλλον. Η προσέγγιση αυτή παρείχε πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις της Εταιρείας με το φυσικό κεφάλαιο και τους συναφείς συστημικούς κινδύνους.

Όλες οι επιδράσεις που εντοπίστηκαν επαληθεύτηκαν μέσω στοχευμένων διαβουλεύσεων με τις αρμόδιες εσωτερικές ομάδες της Endless EC, διασφαλίζοντας την ακρίβεια και τη συνάφεια με τις πραγματικές συνθήκες λειτουργίας. Αυτή η ολοκληρωμένη μεθοδολογία ενσωματώνει τις πτυχές της βιωσιμότητας στο συνολικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, ενισχύοντας τη λογοδοσία και τη στρατηγική ανθεκτικότητα.

Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα

Ο προσδιορισμός των οικονομικών κινδύνων και ευκαιριών βασίστηκε σε σχετικές αξιολογήσεις με βάση πρακτικές από ομοειδείς επιχειρήσεις, σε κλαδικά πρότυπα βιωσιμότητας που σχετίζονται με τις εταιρικές δραστηριότητες, όπως τα πρότυπα SASB, στον χάρτη επιπτώσεων του UNEP FI, και στην εξέταση τόσο των θετικών όσο και των αρνητικών περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων, καθώς και των εξαρτήσεων από φυσικούς και κοινωνικούς πόρους που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα.

Η διαδικασία αυτή περιελάμβανε διαβουλεύσεις με τις αντίστοιχες εσωτερικές ομάδες της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων βασικών στελεχών της Οικονομικής Διεύθυνσης, προκειμένου να διασφαλιστεί η ακρίβεια και η πληρότητα των στοιχείων.

Περιλάμβανε την ενοποίηση και τον εξορθολογισμό των υφιστάμενων επιχειρηματικών κινδύνων, την ενσωμάτωση στοιχείων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις, καθώς και τον εντοπισμό ευκαιριών με πιθανές θετικές χρηματοοικονομικές επιδράσεις σε διάφορους χρονικούς ορίζοντες (2026, 2031 και μετέπειτα), κατά τρόπο παρόμοιο με την προσέγγιση που ακολουθήθηκε στην αξιολόγηση της ουσιαστικότητας των επιδράσεων.

Κάθε κίνδυνος και ευκαιρία που εντοπίστηκε κατηγοριοποιήθηκε σε ουσιαστικά θέματα σύμφωνα με τις γνωστοποιήσεις του GRI, ενώ διατυπώθηκε η σχετική τεκμηρίωση προκειμένου να διευκολυνθεί η αντικειμενική εξέταση και έγκριση από τη διοίκηση της Εταιρείας.

Φάση 3. Αξιολόγηση και ιεράρχηση των επιδράσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών

Η Endless EC υιοθέτησε μια δομημένη προσέγγιση για τον προσδιορισμό της ουσιαστικότητας, χρησιμοποιώντας κριτήρια που συνάδουν με τα πρότυπα ESRS. Η ουσιαστικότητα των επιδράσεων εκτιμήθηκε με βάση τη σοβαρότητα και την πιθανότητα των επιδράσεων, ενώ η χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα εξέτασε το μέγεθος των πιθανών χρηματοοικονομικών επιπτώσεων και την πιθανότητα εμφάνισής τους, ως εξής:

Ουσιαστικότητα επιδράσεων

Η ουσιαστικότητα των επιδράσεων αξιολογείται μέσω της συνδυασμένης αξιολόγησης δύο παραμέτρων:

- **Σοβαρότητα**, που καθορίζεται από:

Τη κλίμακα: Αξιολογεί τη σημασία των αρνητικών επιδράσεων ή τα οφέλη των θετικών επιδράσεων για τον άνθρωπο ή το περιβάλλον.

Το πεδίο εφαρμογής: Αξιολογεί την έκταση των επιδράσεων.

Τη μη αναστρέψιμη φύση των επιδράσεων (μόνο αρνητικές επιδράσεις): Εξετάζει τον βαθμό στον οποίο οι αρνητικές επιδράσεις μπορούν να αποκατασταθούν, δηλαδή να επανέλθει το περιβάλλον ή τα άτομα που επηρεάζονται στην πρότερη κατάσταση.

- **Πιθανότητα:** Αντιπροσωπεύει την πιθανότητα εμφάνισης της επίδρασης στο μέλλον.

Η ουσιαστικότητα των επιδράσεων καθορίζεται με το συνδυασμό της αξιολόγησης της σοβαρότητας με την αξιολόγηση της πιθανότητας, εξασφαλίζοντας μία ισορροπημένη και ολοκληρωμένη αξιολόγηση τόσο των πραγματικών όσο και των δυνητικών επιπτώσεων. Η αξιολόγηση γίνεται με βάση πενταβάθμια κλίμακα, με κατώτατο όριο το 4, που σημαίνει ότι ο αντίκτυπος θεωρείται ουσιαστικός.

Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα

Η χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα εκτιμάται μέσω της συνδυασμένης αξιολόγησης δύο παραμέτρων:

- **Μέγεθος:** Αντιπροσωπεύει την πιθανή χρηματοοικονομική επίδραση ενός κινδύνου ή μιας ευκαιρίας στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας. Το μέγεθος καθορίζεται με βάση προκαθορισμένα όρια που έχει θεσπίσει η Οικονομική Διεύθυνση της Endless EC.
- **Πιθανότητα:** Υποδεικνύει την πιθανότητα να εμφανιστεί ο κίνδυνος ή η ευκαιρία εντός του σχετικού χρονικού ορίζοντα.

Η βαθμολόγηση της χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας υπολογίζεται συνδυάζοντας τις βαθμολογίες για το μέγεθος και την πιθανότητα σε μία κλίμακα πέντε βαθμών. Μία βαθμολογία ίση ή μεγαλύτερη του 4 θεωρείται ουσιαστική, ένα όριο που ισχύει για όλους τους χρονικούς ορίζοντες.

Για το βραχυπρόθεσμο (2026), το μεσοπρόθεσμο (2031) και το μακροπρόθεσμο (πέραν του 2031), τα στελέχη της εταιρείας αξιολόγησαν το μέγεθος των χρηματοοικονομικών επιδράσεων και την πιθανότητα εμφάνισης για κάθε εντοπισμένο κίνδυνο και ευκαιρία. Οι εκτιμήσεις αυτές υποστηρίχθηκαν με την κατάλληλη τεκμηρίωση και αποδεικτικά στοιχεία μέσω στοχευμένων εσωτερικών διαβουλεύσεων.

Αυτή η δομημένη, τεκμηριωμένη προσέγγιση εξασφάλισε ότι οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες ιεραρχήθηκαν ανάλογα με τον αντίκτυπό τους στην χρηματοοικονομική ανθεκτικότητα της Endless EC.

Επικύρωση αποτελεσμάτων

GRI 2-14

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης της ουσιαστικότητας παρουσιάστηκαν και επικυρώθηκαν κατά τη διάρκεια ειδικής συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου και της ανώτατης διοίκησης, με την ενεργό συμμετοχή του Διευθύνοντος Συμβούλου. Ο Διευθύνων Σύμβουλος εξέτασε τα αποτελέσματα και την αντίστοιχη τεκμηρίωση για να διασφαλίσει ότι ήταν ισχυρά, αιτιολογημένα και ευθυγραμμισμένα με τις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας. Η διαδικασία αυτή επιβεβαίωσε την πληρότητα και την ακρίβεια της αξιολόγησης και ενίσχυσε τη λογοδοσία στο υψηλότερο επίπεδο διακυβέρνησης. Η διαδικασία επικύρωσης των αποτελεσμάτων διασφάλισε επίσης ότι η τελική λίστα των ουσιαστικών θεμάτων αντικατοπτρίζει τους μακροπρόθεσμους στόχους βιωσιμότητας της Endless EC.

Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων

GRI 3-2

Ουσιαστικά Θέματα	Επιδράσεις, Ρίσκα και Ευκαιρίες	Ουσιαστικότητα των επιδράσεων	Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)
Κλιματική Αλλαγή	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου: Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τις λειτουργίες και τις παραγωγικές δραστηριότητες της Endless EC συμβάλλουν στις αρνητικές επιδράσεις στο κλίμα.	—		
	Κλιματική μετάβαση: Η Endless EC κινδυνεύει με υψηλότερο κόστος, περιορισμένη πρόσβαση στην αγορά και απώλειες στις πωλήσεις, εάν δεν προσαρμοστεί γρήγορα στους αυστηρούς κανονισμούς βιωσιμότητας και στα αυξημένα πρότυπα που θέτουν οι πελάτες και η αγορά.		↓	
	Αρχικό κόστος της τεχνολογίας χαμηλών εκπομπών άνθρακα: Η μετάβαση στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας είναι πιθανό να συνεπάγεται υψηλό αρχικό κόστος, αβέβαιες αποδόσεις και λειτουργικούς κινδύνους που συνδέονται με νέες υποδομές και μακροπρόθεσμες ενεργειακές δεσμεύσεις.		↓	
	Φυσικός κίνδυνος που σχετίζεται με το κλίμα: Οι κλιματικές αλλαγές και τα ακραία καιρικά φαινόμενα μπορούν να απειλήσουν τα περιουσιακά στοιχεία, τις λειτουργίες και τις εφοδιαστικές αλυσίδες, αυξάνοντας το κόστος και δημιουργώντας συστημικές πιέσεις. Η περιορισμένη ετοιμότητα αυξάνει τον χρόνο προσαρμογής της λειτουργίας και μπορεί να οδηγήσει σε αποδυνάμωση της χρηματοοικονομικής σταθερότητας και ανθεκτικότητας.		↓	
	Επενδύσεις στην ενεργειακή μετάβαση: Οι έγκαιρες επενδύσεις σε πράσινη ενέργεια και στις τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα μειώνουν τις εκπομπές, μπορούν να οδηγήσουν σε εξοικονόμηση κόστους και ενισχύουν τη θέση της Endless EC στις αγορές που εστιάζουν στη βιωσιμότητα.		↑	
	Βελτιστοποίηση και αποδοτικότητα της ενέργειας: Μέσω της βελτιστοποίησης της χρήσης ενέργειας με τη βοήθεια ενός συστήματος διαχείρισης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001 ή/και ευρύτερων πρωτοβουλιών για την ενεργειακή απόδοση, η Endless EC μπορεί να μειώσει τα λειτουργικά της έξοδα και να περιορίσει την έκθεσή της στις διακυμάνσεις των τιμών ενέργειας.		↑	
	Αξιολόγηση κύκλου ζωής προϊόντος: Τα προϊόντα με χαμηλό ανθρακικό αποτύπωμα, που έχουν πιστοποιηθεί μέσω αξιολόγησης του κύκλου ζωής (LCA), ενισχύουν την ανταγωνιστικότητα και η επέκταση της αξιολόγησης σε περισσότερα προϊόντα μπορεί να διαφοροποιήσει περαιτέρω την Endless EC στις αγορές με γνώμονα τη βιωσιμότητα.		↑	
	Κανονιστική συμμόρφωση: Η αυστηρή κανονιστική συμμόρφωση στα θέματα βιωσιμότητας μειώνει τους νομικούς κινδύνους και ενισχύει την πρόσβαση σε πράσινα κεφάλαια, μειώνοντας το κόστος και βελτιώνοντας τη μακροπρόθεσμη κερδοφορία.		↑	



Ουσιαστικότητα των επιδράσεων: + Θετική επίδραση - Αρνητική επίδραση

Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα: ↑ Ευκαιρία ↓ Κίνδυνος

6. ISO 50001 – Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας

Ουσιαστικά Θέματα	Επιδράσεις, Ρίσκα και Ευκαιρίες	Ουσιαστικότητα των επιδράσεων	Χρηματο-οικονομική ουσιαστικότητα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)
Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	Παραγωγή στερεών αποβλήτων: Η αυξημένη παραγωγή αποβλήτων μέσω της δημιουργίας μεγάλου όγκου στερεών αποβλήτων και υλός στις διαδικασίες παραγωγής θέτει περιβαλλοντικές και λειτουργικές προκλήσεις για την Endless EC.	—		
	Χρήση πλαστικού και διαχείριση αποβλήτων: Η αποτυχία μείωσης της χρήσης πλαστικών μπορεί να εκθέσει την Endless EC σε ρυθμιστικούς κινδύνους, κινδύνους για την αγορά και τη φήμη της, βλάπτοντας την εμπιστοσύνη της εμπορικής μάρκας, την πρόσβαση στην αγορά και την ανταγωνιστικότητα της σε σχέση με τα θέματα βιωσιμότητας.		↓	
	Βιώσιμη διαχείριση αποβλήτων: Η βιώσιμη στρατηγική διαχείρισης αποβλήτων που επικεντρώνεται στην ανακύκλωση, στην επαναχρησιμοποίηση και στη βελτιστοποίηση των ροών μπορεί να μειώσει το λειτουργικό κόστος.		↑	
	Προώθηση της κυκλικής οικονομίας μέσω της συνεργασίας με τους προμηθευτές: Οι συνεργασίες με προμηθευτές που βασίζονται σε πρακτικές κυκλικής οικονομίας μπορούν να μειώσουν το κόστος και να ενισχύσουν την πιστότητα των πελατών προς το εμπορικό σήμα και το μερίδιο αγοράς μέσω διαφοροποιημένων προϊόντων.		↑	
	Υλικά που προέρχονται από βιώσιμες προμήθειες πρώτων υλών: Με την ενσωμάτωση βιώσιμων και υπεύθυνα προμηθευόμενων υλικών, η Endless EC μπορεί να μειώσει τα απόβλητα, να βελτιστοποιήσει το κόστος, να διαφοροποιήσει τις υπηρεσίες της προς τον συνεργάτη και καταναλωτή, ενώ παράλληλα επιτυγχάνει καλύτερη ποιότητα προϊόντων.		↑	
Ρύπανση	Ατμοσφαιρική ρύπανση: Πρόκληση ατμοσφαιρικής ρύπανσης μέσω εκπομπών ατμοσφαιρικών ρύπων που δεν εντάσσονται στις κατηγορίες των αερίων του θερμοκηπίου, στο πλαίσιο των παραγωγικών διεργασιών.	—		 
	Μικροπλαστικά: Ρύπανση από μικροπλαστικά που προέρχεται από συστατικά και υπολείμματα παραγωγής, τα οποία ενδέχεται να μην εντάσσονται στη διαδικασία επεξεργασίας λυμάτων και να συσσωρεύονται στα οικοσυστήματα ή να τα βλάπτουν.	—		
Ύδατα	Μεγάλη χρήση νερού: Η μεγάλη χρήση νερού κατά τη διαβροχή του πολτού (pulp soaking) στις χαρτοποιίες (paper mills) σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού της Endless EC, καθώς και στο πλαίσιο των δικών της παραγωγικών διαδικασιών, αυξάνει την πίεση στους υδάτινους πόρους και επηρεάζει την επιχειρησιακή αποδοτικότητα.	—		 
	Υψηλή εξάρτηση από το νερό και έλλειψη νερού: Η έντονη εξάρτηση από το νερό σε συνδυασμό με την αυξανόμενη λειψυδρία μπορεί να περιορίσει την πρόσβαση της Endless EC σε γλυκό νερό, οδηγώντας σε λειτουργικούς περιορισμούς, υψηλότερο κόστος και αυστηρότερους ρυθμιστικούς ελέγχους.		↓	
	Αποδοτική χρήση του νερού μέσω καινοτομίας προϊόντων και διαδικασιών: Η ανάπτυξη βιώσιμων, αποδοτικών σε σχέση με το νερό προϊόντων και διαδικασιών παραγωγής μπορεί να αυξήσει την ανθεκτικότητα, να βελτιώσει την αποδοτικότητα των πόρων και να δημιουργήσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, υποστηρίζοντας παράλληλα την αύξηση των εσόδων.		↑	

Ουσιαστικότητα των επιδράσεων: + Θετική επίδραση — Αρνητική επίδραση Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα: ↑ Ευκαιρία ↓ Κίνδυνος

Ουσιαστικά Θέματα	Επιδράσεις, Ρίσκα και Ευκαιρίες	Ουσιαστικότητα των επιδράσεων	Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)
Βιοποικιλότητα	Αλλαγή χρήσης γης: Η προμήθεια δασικών πρώτων υλών, όπως το ξύλο για χαρτί και η χρήση φοινικέλαιου μπορεί να συμβάλει σε αλλαγές χρήσης γης και άλλες περιβαλλοντικές επιδράσεις.	—		 
	Πιέσεις στην προμήθεια πρώτων υλών: Η εξάρτηση σε φοινικέλαιο και πρώτες ύλες χαρτιού ασκεί σημαντική πίεση στις προμήθειες φυσικών πρώτων υλών και στα οικοσυστήματα, γεγονός που ενδέχεται να επηρεάσει τη μακροπρόθεσμη διαθεσιμότητα και βιωσιμότητα.	—		
Ανθρώπινο Δυναμικό	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία: Η έκθεση σε επικίνδυνες χημικές ουσίες, οι διαδικασίες παραγωγής και οι δραστηριότητες μεταφοράς, σε συνδυασμό με πιθανά ανεπαρκή μέτρα προστασίας, μπορεί να επηρεάσουν αρνητικά την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων.	—		
	Διαβίωση και απασχόληση: Τα υψηλά επίπεδα εισοδήματος, οι καλές συνθήκες εργασίας, καθώς και η κατάλληλη κοινωνική προστασία και οι παροχές, μπορούν να έχουν θετικό αντίκτυπο στους εργαζόμενους της Endless EC.	+		
	Διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας του εργατικού δυναμικού: Οι κίνδυνοι από χημικές ουσίες και μηχανήματα υψηλής ταχύτητας κατά τη διάρκεια της παραγωγής μπορούν να προκαλέσουν σημαντικούς κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια, ενώ τα σχετικά περιστατικά μπορούν να βλάψουν τη φήμη και να διαταράξουν τη λειτουργία της εταιρείας.		↓	
	Διατήρηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού και έλλειψη δεξιοτήτων: Η έλλειψη έμπειρου και εξειδικευμένου προσωπικού, σε συνδυασμό με δυνητικά ανεπαρκείς πολιτικές και διαδικασίες για την ανάπτυξη των εργαζομένων, ιδίως σε θέσεις παραγωγής, μπορεί να οδηγήσει σε υψηλή κινητικότητα προσωπικού, απώλεια κρίσιμης εμπειρογνομosύνης και αύξηση του κόστους εργασίας.		↓	
	Δεοντολογία και ένταξη στον χώρο εργασίας: Οι αυστηρές πολιτικές επιχειρηματικής δεοντολογίας που καλύπτουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τη διαφορετικότητα, την ισότητα και την ένταξη, την καταπολέμηση των διακρίσεων, καθώς και ένας ισχυρός κώδικας δεοντολογίας, μπορούν να συμβάλουν στη δημιουργία ενός ηθικού και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακού περιβάλλοντος, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των εργαζομένων.		↑	
	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία: Οι συνεχείς επενδύσεις σε συστήματα ασφάλειας και εκπαίδευσης μπορούν να εξαλείψουν τα ατυχήματα, να εξασφαλίσουν την αδιάλειπτη παραγωγή και να μειώσουν το κόστος.		↑	
	Ανάπτυξη και διατήρηση δεξιοτήτων: Τα δομημένα προγράμματα εκπαίδευσης και οι σαφείς ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης μπορούν να μειώσουν την ανάγκη συχνών προσλήψεων, να μειώσουν το κόστος ένταξης και προσαρμογής του νέου προσωπικού και να ενισχύσουν τη συνολική αποδοτικότητα.		↑	

Ουσιαστικότητα των επιδράσεων: + Θετική επίδραση — Αρνητική επίδραση

Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα: ↑ Ευκαιρία ↓ Κίνδυνος

Ουσιαστικά Θέματα	Επιδράσεις, Ρίσκα και Ευκαιρίες	Ουσιαστικότητα των επιδράσεων	Χρηματο-οικονομική ουσιαστικότητα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)
Επηρεαζόμενες κοινότητες	Κοινωνική υποστήριξη και κοινωνικός αντίκτυπος: Μέσω των πρωτοβουλιών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, η Endless EC υποστηρίζει ενεργά τις τοπικές κοινότητες, υλοποιώντας προγράμματα, συνεργασίες και δράσεις που προωθούν την κοινωνική πρόνοια, την εκπαίδευση και την κοινωνική ένταξη.	+		
	Τομεακή ποικιλομορφία: Η συνεργασία με μικρομεσαίες επιχειρήσεις σε όλη την αλυσίδα αξίας μπορούν να έχουν θετικό αντίκτυπο στην οικονομική δραστηριότητα στον τομέα των ΜμΕ.	+		
	Απασχόληση τοπικού εργατικού δυναμικού και ένταξη προμηθευτών: Η πρόσληψη προσωπικού από τις ευρύτερες τοπικές κοινωνίες και οι συνεργασίες με τοπικές ΜμΕ, συμπεριλαμβανομένων των επιχειρήσεων που διοικούνται από γυναίκες, μπορούν να μειώσουν το κόστος, ενισχύοντας παράλληλα τους δεσμούς με την τοπική κοινότητα, τη λειτουργική αποδοτικότητα και τη δημιουργία θέσεων εργασίας.		↑	
	Κοινωνική δέσμευση και περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση: Πρόσθετες πρωτοβουλίες βιωσιμότητας και περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης με επίκεντρο την κοινότητα μπορούν να ενισχύσουν την εμπιστοσύνη, να μειώσουν τον κίνδυνο φήμης και να υποστηρίξουν τη μακροπρόθεσμη διαφοροποίηση της αγοράς και την οργανωτική υποστήριξη.		↑	
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Υπεύθυνες πρακτικές μάρκετινγκ και επισήμανσης προϊόντων που διασφαλίζουν την προσβασιμότητα σε ακριβείς πληροφορίες: Οι υπεύθυνες πρακτικές και πολιτικές μάρκετινγκ μπορούν να βελτιώσουν την πρόσβαση των πελατών σε ακριβείς, διαφανείς και αξιόπιστες πληροφορίες για τα προϊόντα.	+		
	Έρευνα και ανάπτυξη: Οι επενδύσεις στην έρευνα και την ανάπτυξη μπορούν να επηρεάσουν θετικά την καινοτομία των προϊόντων, επιτρέποντας τη δημιουργία ασφαλέστερων, αποτελεσματικότερων και ποιοτικότερων προϊόντων για τους καταναλωτές.	+		
	Χημική ασφάλεια και έκθεση των καταναλωτών: Τα απορρυπαντικά με ακατάλληλη σύνθεση ή με ανεπαρκή ποιοτικό έλεγχο μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την υγεία των καταναλωτών, οδηγώντας ενδεχομένως σε νομικές, κανονιστικές και οικονομικές συνέπειες, καθώς και σε απώλεια της εμπιστοσύνης των καταναλωτών.		↓	
	Βελτιωμένη ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων: Η συνεχής εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών στη διαχείριση της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας, με παράλληλη διερεύνηση ευκαιριών βελτίωσης και διατήρηση των σχετικών πιστοποιήσεων, μπορεί να υποστηρίξει τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές διατάξεις και να ενισχύσει την εμπιστοσύνη των πελατών.		↑	

Ουσιαστικότητα των επιδράσεων: + Θετική επίδραση - Αρνητική επίδραση

Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα: ↑ Ευκαιρία ↓ Κίνδυνος

Ουσιαστικά Θέματα	Επιδράσεις, Ρίσκα και Ευκαιρίες	Ουσιαστικότητα των επιδράσεων	Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)
Επιχειρηματική συμπεριφορά	Βιώσιμες Προμήθειες: Η μελλοντική αξιολόγηση και επιλογή προμηθευτών με βάση καθορισμένα κριτήρια βιωσιμότητας μπορεί να συμβάλει θετικά στην ευρύτερη ατζέντα βιωσιμότητας και να συμβάλει στη διασφάλιση της οικονομικής δραστηριότητας της Endless EC για το μέλλον.	+		
	Προστασία δεδομένων και ασφάλεια στον κυβερνοχώρο: Ανεπαρκή μέτρα κυβερνοασφάλειας και ανεπαρκείς πρακτικές προστασίας μπορεί να οδηγήσουν σε παραβιάσεις δεδομένων, κανονιστικά πρόστιμα και επιχειρησιακή δυσλειτουργία.		↓	
	Παραβάσεις των αρχών επιχειρηματικής δεοντολογίας: Περιπτώσεις μη υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς, όπως η δωροδοκία ή η διαφθορά, ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά τη φήμη της Endless EC και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών.		↓	
	Έλλειψη διαφοροποίησης προμηθευτών: Η μακροχρόνια εξάρτηση από συγκεκριμένους προμηθευτές μπορεί να αυξήσει τους περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς και λειτουργικούς κινδύνους και να περιορίσει τις επιλογές για υπεύθυνες προμήθειες.		↓	
	Διακυβέρνηση της βιωσιμότητας: Η δημιουργία ισχυρών εσωτερικών ομάδων ή επιτροπών για τη βιωσιμότητα μπορεί να ενισχύσει τη διακυβέρνηση σε θέματα βιωσιμότητας, να μειώσει το κόστος γνωστοποίησης εκθέσεων και να βελτιώσει τη συνολική αποδοτικότητα.		↑	
	Αυξημένες επιδόσεις βιωσιμότητας και πρόσβαση σε πράσινη χρηματοδότηση: Οι ισχυρές επιδόσεις στον τομέα ESG, που υποστηρίζονται από αξιόπιστες αξιολογήσεις και πιστοποιήσεις, μπορούν να ενισχύσουν τη θέση της Endless EC στην αγορά, καθώς και την εμπιστοσύνη των καταναλωτών και των επενδυτών, διευκολύνοντας παράλληλα την πρόσβαση σε ευκαιρίες πράσινης χρηματοδότησης.		↑	
	Υπεύθυνη αλυσίδα εφοδιασμού: Η ενσωμάτωση περαιτέρω κριτηρίων βιωσιμότητας μπορεί να υποστηρίξει την επιλογή μιας αξιόπιστης, πιστοποιημένης και διαφοροποιημένης βάσης προμηθευτών, διασφαλίζοντας την ποιότητα, τη συμμόρφωση και τη διαφάνεια της αλυσίδας εφοδιασμού μέσω της τήρησης ενός καθορισμένου κώδικα δεοντολογίας.		↑	
	Ψηφιοποίηση: Η ενίσχυση της ψηφιοποίησης και η ιχνηλασιμότητα σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού μπορούν να βελτιώσουν την ανθεκτικότητα, να αυξήσουν τη λειτουργική αποτελεσματικότητα και να μειώσουν τη συνολική έκθεση σε κινδύνους.		↑	



Ουσιαστικότητα των επιδράσεων: + Θετική επίδραση - Αρνητική επίδραση

Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα: ↑ Ευκαιρία ↓ Κίνδυνος

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί βασικό άξονα της εποπτείας και της λήψης αποφάσεων στην Endless EC, καθώς και κρίσιμη παράμετρο ώστε να παραμείνουμε ανθεκτικοί σε μακροπρόθεσμη βάση και να δημιουργούμε ουσιαστική αξία για την Εταιρεία.

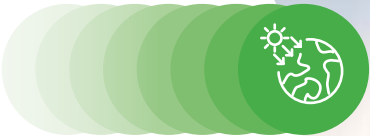


3



Περιβάλλον

Κλιματική Αλλαγή και Ατμοσφαιρική Ρύπανση	43
Χρήση Πόρων και Κυκλική Οικονομία	58
Ύδατα	62
Βιοποικιλότητα	72



Κλιματική αλλαγή και ατμοσφαιρική ρύπανση

GRI 3-3, GRI 201-2

Επιδράσεις	Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι 	Χρηματοοικονομικές ευκαιρίες 
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Μετάβαση χαμηλών εκπομπών άνθρακα	Επενδύσεις στην ενεργειακή μετάβαση
Ατμοσφαιρική ρύπανση	Αρχικό Κόστος επένδυσης τεχνολογίας χαμηλών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Βελτιστοποίηση και ενεργειακή αποδοτικότητα
	Κίνδυνοι Κλιματικής Αλλαγής	Αξιολόγηση του κύκλου ζωής των προϊόντων
		Κανονιστική συμμόρφωση

Η Endless EC αναγνωρίζει την κλιματική αλλαγή ως μια από τις πιο σημαντικές περιβαλλοντικές προκλήσεις με άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στη επιχειρησιακή συνέχεια, την αποτελεσματικότητα και την ανθεκτικότητα των δραστηριοτήτων της.

Ως εταιρεία παραγωγής τελικών προϊόντων, η Endless EC αναγνωρίζει ότι, παρά τη συμμόρφωση με όλες τις νομικές υποχρεώσεις και τους σχετικούς περιβαλλοντικούς κανονισμούς, οι δραστηριότητές της εξακολουθούν να έχουν επιπτώσεις στο περιβάλλον μέσω των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, συμπεριλαμβανομένων των αέριων εκπομπών και άλλων επιπτώσεων που σχετίζονται με τις διαδικασίες παραγωγής. Αναγνωρίζοντας το γεγονός αυτό, η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά τους περιβαλλοντικούς κινδύνους που συνδέονται με τις δραστηριότητές της, ενώ παράλληλα εντοπίζει και αξιολογεί τις ενδεχόμενες ευκαιρίες βελτίωσης. Μέσω αυτής της ισορροπημένης προσέγγισης, η Εταιρεία επιδιώκει την υπεύθυνη διαχείριση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων.

Οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τη λειτουργία της Εταιρείας και προκύπτουν από τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου παράγονται από τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- **Άμεσες εκπομπές (Scope 1), που προκύπτουν από την καύση καυσίμων σε λέβητες και λοιπό εξοπλισμό (π.χ. περνοφόρα ανυψωτικά μηχανήματα).**
- **Έμμεσες εκπομπές (Scope 2), που προκύπτουν από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την λειτουργία μηχανολογικού εξοπλισμού, του φωτισμού και των συστημάτων ψύξης.**

Στο πλαίσιο της Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας που πραγματοποίησε η Endless EC, αναγνωρίστηκαν συγκεκριμένοι κίνδυνοι (όπως η κλιματική μετάβαση, αρχικό κόστος επενδύσεων σε τεχνολογίες μείωσης εκπομπών άνθρακα, φυσικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή). Παράλληλα αναγνωρίστηκαν ευκαιρίες (όπως οι επενδύσεις σε τεχνολογίες μείωσης εκπομπών άνθρακα, η βελτιστοποίηση και η ενεργειακή αποδοτικότητα, η αξιολόγηση του κύκλου ζωής των προϊόντων, η κανονιστική συμμόρφωση).

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου μπορεί να δημιουργήσει οικονομικούς κινδύνους που σχετίζονται με το αρχικό κόστος υιοθέτησης νέων τεχνολογιών μείωσης των εκπομπών αυτών. Αν και οι τεχνολογίες αυτές μπορούν να υποστηρίξουν τη μακροπρόθεσμη μείωση των εκπομπών και τη βελτίωση αποδοτικότητας, οι αρχικές επενδυτικές απαιτήσεις για τέτοιου είδους τεχνολογίες ενδέχεται να είναι σημαντικές και να επηρεάσουν την διαχείριση των διαθέσιμων κεφαλαίων, τον εταιρικό προϋπολογισμό και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Η Endless EC δεσμεύεται να λαμβάνει υπεύθυνες και τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τις σχετικές επενδύσεις, εξισορροπώντας τα περιβαλλοντικά οφέλη με την χρηστή οικονομική διαχείριση, διασφαλίζοντας ότι κάθε μετάβαση θα παραμένει τεχνικά εφικτή, οικονομικά βιώσιμη και περιβαλλοντικά αειφόρος.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου μπορεί να συνεπάγεται οικονομικές και λειτουργικές προκλήσεις που σχετίζονται με την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και ενεργειακά αποδοτικών λύσεων. Οι υφιστάμενοι κανονιστικοί περιορισμοί και οι προκλήσεις που συνδέονται με την εφαρμογή ενδέχεται επίσης να επηρεάσουν το χρονοδιάγραμμα και την έκταση ορισμένων πρωτοβουλιών βιωσιμότητας. Η Εταιρεία έχει ήδη επεκτείνει, στο

μέγιστο δυνατό, τις υποδομές φωτοβολταϊκών συστημάτων στην υποδομή της και παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις στο κανονιστικό πλαίσιο, αξιολογώντας ευκαιρίες για περαιτέρω αύξηση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό και οικονομικά βιώσιμο.

Ταυτόχρονα, η μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα δημιουργεί ευκαιρίες για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, τη μείωση της έκθεσης στη μεταβλητότητα των τιμών της ενέργειας και την ενίσχυση των περιβαλλοντικών επιδόσεων. Μέσω της αξιολόγησης των αναδυόμενων τεχνολογιών και βιώσιμων ενεργειακών λύσεων, η Εταιρεία αποσκοπεί στην μακροπρόθεσμη λειτουργική αποδοτικότητα και στην προσαρμογή στις μεταβαλλόμενες κανονιστικές απαιτήσεις και προσδοκίες της αγοράς.

Εθνικός Κλιματικός Νόμος

Σύμφωνα με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο (Ν. 4936/2022), η εταιρεία δεσμεύεται να μειώσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε σύγκριση με το έτος αναφοράς 2019 κατά τουλάχιστον 30% έως το 2030.

Τα βήματα που ακολουθήθηκαν στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο περιλαμβάνουν:

- Καθορισμό των οργανωτικών ορίων και προσδιορισμό όλων των πηγών εκπομπών και απορρόφησης.
- Ποσοτικοποίηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το έτος αναφοράς 2019, σύμφωνα με τις απαιτήσεις:
 - του Εθνικού Κλιματικού Νόμου,
 - του προτύπου ISO 14064-1:2018 Αέρια Θερμοκηπίου – Μέρος 1: καθώς και
 - του Πρωτοκόλλου GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition), καθώς και
 - του προτύπου GHG Protocol Project Quantification Standard.
- Ποσοτικοποίηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το 2025, με σκοπό την αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης και τη διαμόρφωση αξιόπιστων προβλέψεων εκπομπών για το 2030.
- Ανάπτυξη Σχεδίου Δράσης Μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου,

στο οποίο περιγράφονται όλα τα μέτρα μετριασμού για τον θεσμοθετημένο στόχο μείωσης.

- Διενέργεια υπολογισμών αερίων του θερμοκηπίου για την περίοδο 2025 έως το 2030, συμπεριλαμβανομένων επιμερισμών σε επίπεδο προϊόντος και προβλέψεων εκπομπών, λαμβάνοντας υπόψη τα προγραμματισμένα μέτρα μετριασμού. Στόχος είναι η διασφάλιση της ευθυγράμμισης με την πορεία μείωσης που ορίζεται από τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο.

Μεθοδολογία αξιολόγησης κλιματικών κινδύνων

Για τη διαχείριση των αρνητικών επιπτώσεων που εντοπίζονται μέσω των εκπομπών ΑτΘ, η εταιρεία αξιολογεί τους κλιματικούς κινδύνους ακολουθώντας μια δομημένη μεθοδολογία αξιολόγησης της διακινδύνευσης, όπως αυτή περιγράφεται στη Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ). Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει ότι οι κλιματικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με το κλίμα εντοπίζονται, ιεραρχούνται και αντιμετωπίζονται μέσω κατάλληλων μέτρων μετριασμού.

Η εταιρεία ακολουθεί εγκεκριμένη διαδικασία αξιολόγησης της κλιματικής ευπάθειας μέσω:

- **Αξιολόγησης της ευαισθησίας** των εγκαταστάσεων, των υποδομών, των εισροών (π.χ. νερό), των εκροών και της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- **Αξιολόγησης της τρέχουσας και μελλοντικής έκθεσης** σε κλιματικούς κινδύνους με βάση την πιθανότητα εμφάνισής τους.
- **Συνδυασμού ευαισθησίας και έκθεσης** για τον προσδιορισμό της συνολικής ευπάθειας και της ανάγκης για περαιτέρω ανάλυση κινδύνου.

Η δομημένη αυτή μεθοδολογία διασφαλίζει ότι οι δυνητικές κλιματικές επιπτώσεις εξετάζονται τόσο σε επίπεδο φυσικών υποδομών όσο και σε επίπεδο επιχειρησιακής συνέχειας, επιτρέποντας στην Endless EC να σχεδιάζει προληπτικά δράσεις προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή.

Μέτρα πρόληψης και μετριασμού της κλιματικής αλλαγής

Κλιματική Ανθεκτικότητα

Η εταιρεία έχει υιοθετήσει μέτρα που διασφαλίζουν την πλήρη συμμόρφωση με όλες τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές λειτουργίας και συντήρησης ώστε να μειώσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από κινητά μέσα, όπως τα περονοφόρα οχήματα και τον μηχανολογικό εξοπλισμό της μονάδας.

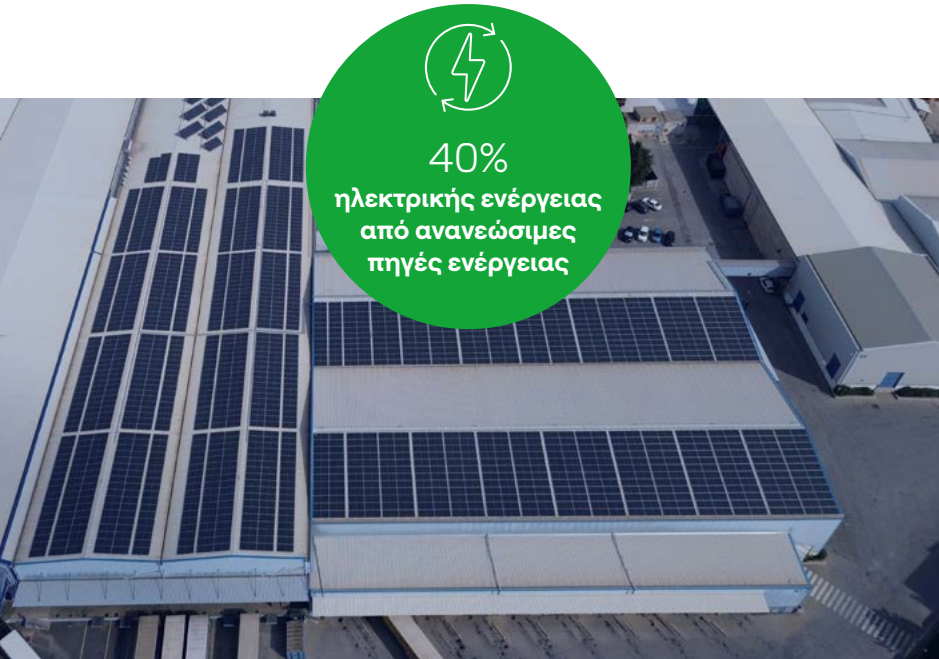
Η προσέγγιση της Endless EC ως προς την κλιματική ανθεκτικότητα επικεντρώνεται στην υιοθέτηση φωτοβολταϊκών συστημάτων. Επενδύοντας στην επιτόπια παραγωγή ηλιακής ενέργειας, η εταιρεία μειώνει την εξάρτηση της από τα ορυκτά καύσιμα και ενισχύει τη επιχειρησιακή της ανθεκτικότητα έναντι διαταραχών της αγοράς.

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, η Endless EC επέκτεινε τις φωτοβολταϊκές υποδομές της, προσθέτοντας ανανεώσιμες πηγές στο ενεργειακό της μείγμα. Η Endless EC θα συνεχίσει να αξιολογεί τους κλιματικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες που ενδέχεται να προκύψουν και να προσαρμόζει τη στρατηγική της αναλόγως.

Ενεργειακή απόδοση και ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

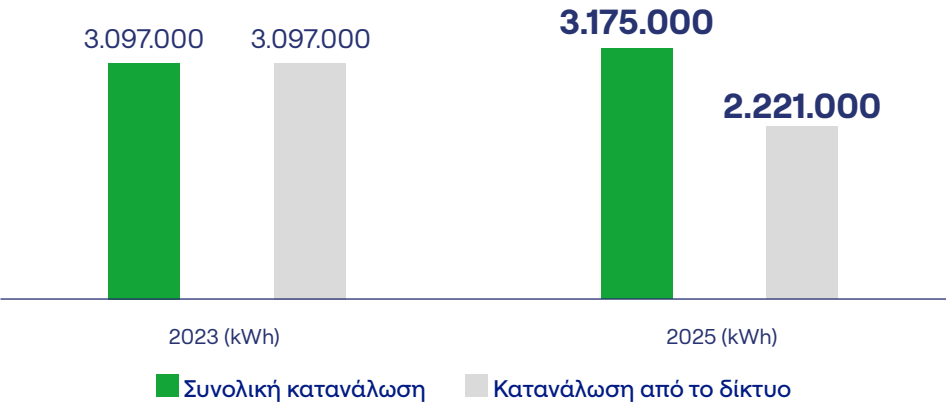
Με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και τη μείωση της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας, η Endless EC έχει εφαρμόσει και σχεδιάζει να εφαρμόσει μια νέα σειρά ενεργειακών μέτρων. Οι πρωτοβουλίες αυτές έχουν προκύψει με βάση την εκτίμηση της χρήσης ενέργειας και την πρόβλεψη των σχετικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το έτος 2030.

Η Endless EC ολοκλήρωσε το 2024 την αντικατάσταση των φωτιστικών σωμάτων με νέα τεχνολογία διόδων εκπομπής φωτός (LED), την εγκατάσταση συστημάτων θέρμανσης και ψύξης υψηλής απόδοσης, καθώς και τη βελτιστοποίηση του ενεργοβόρου εξοπλισμού. Η πρωτοβουλία αυτή εκτιμάται ότι θα αποφέρει ετήσια εξοικονόμηση ενέργειας περίπου 2.000–3.000 kWh (7.200–10.800 MJ). Παρόλο που η μείωση που προκύπτει στη συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας είναι σχετικά περιορισμένη, η επένδυση προσφέρει σύντομη περίοδο απόσβεσης και υποστηρίζει τις προσπάθειες της εταιρείας για συνεχή βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης.



Σε συνέχεια της επιτυχούς εφαρμογής μέτρων ενεργειακής απόδοσης, συμπεριλαμβανομένου του φωτισμού LED, η Εταιρεία προχώρησε ένα ακόμη βήμα με την εισαγωγή φωτοβολταϊκών συστημάτων, ενισχύοντας τη δέσμευσή της για πιο βιώσιμη χρήση ενέργειας. Το 2024 η Εταιρεία εγκατέστησε φωτοβολταϊκό σύστημα (Φ/Β) ισχύος 949,39 kWp, το οποίο υποστηρίζει την επιτόπια παραγωγή ανανεώσιμης ηλεκτρικής ενέργειας και μειώνει την εξάρτηση από την αγοραζόμενη ενέργεια μέσω της ιδιοκατανάλωσης και συμψηφισμού (net metering) της πλεονάζουσας ηλεκτρικής ενέργειας.

Σχήμα 1: Σύγκριση της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και της κατανάλωσης από το δίκτυο πριν και μετά την εγκατάσταση του φωτοβολταϊκού συστήματος (2023–2025)



Η Εταιρεία επέλεξε τα έτη 2023 και 2025 για την παραπάνω σύγκριση, καθώς το 2023 ήταν το τελευταίο πλήρες έτος κατά το οποίο τα φωτοβολταϊκά συστήματα δεν ήταν ακόμη λειτουργικά, δεδομένου ότι η σύνδεσή τους με το δίκτυο ολοκληρώθηκε το τελευταίο τρίμηνο του 2024. Με την έναρξη της λειτουργίας των φωτοβολταϊκών συστημάτων, η εξάρτηση της Εταιρείας από το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας μειώθηκε κατά 28,3%, οδηγώντας σε σημαντική μείωση του ενεργειακού κόστους. Ως αποτέλεσμα, το συνολικό ενεργειακό κόστος το 2025 ήταν περίπου 38,6% χαμηλότερο με τα φωτοβολταϊκά σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο, αναδεικνύοντας σημαντική εξοικονόμηση και αποφυγή κόστους. Συνολικά, τα αποτελέσματα αυτά καταδεικνύουν ότι η επένδυση σε φωτοβολταϊκά συστήματα συνέβαλε σημαντικά στη βελτίωση

της αποδοτικότητας κόστους και στον περιορισμό των επιπτώσεων από τις αυξανόμενες τιμές ενέργειας.

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ενεργειακής της απόδοσης, η Endless EC διενεργεί ενεργειακούς ελέγχους κάθε τέσσερα χρόνια. Ο πιο πρόσφατος Ενεργειακός Έλεγχος, που ολοκληρώθηκε το 2025, εντόπισε αρκετές ευκαιρίες για περαιτέρω βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης της εταιρείας. Αυτές περιλαμβάνουν την εγκατάσταση συστημάτων μέτρησης ενέργειας στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, που θα επιτρέπουν την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο των ενεργειακών δεικτών και τη βελτίωση της παρακολούθησης των συνθηκών λειτουργίας. Τα προτεινόμενα μέτρα αναμένεται να συμβάλουν σε βραχυπρόθεσμες μειώσεις της κατανάλωσης ενέργειας, ενώ παράλληλα θα υποστηρίξουν μακροπρόθεσμες βελτιώσεις μέσω της εφαρμογής πρόσθετων πρωτοβουλιών αποδοτικότητας και συστημάτων αυτοματισμού σε επιλεγμένα σημεία.

Τα μέτρα που προτείνονται στον έλεγχο περιλαμβάνουν:

- τη θέσπιση και εφαρμογή απλών μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας
- την εγκατάσταση μετρητών κατανάλωσης ενέργειας σε επιλεγμένα σημεία της ηλεκτρικής υποδομής προς ενίσχυση της ενεργειακής διαχείρισης και της υποστήριξης βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας.

Σημειώνεται ότι η Εταιρεία έχει αξιοποιήσει πλήρως τη μέγιστη φωτοβολταϊκή ισχύ που επιτρέπεται επί του παρόντος από το σύστημα ηλεκτρικής ενέργειας και τον Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ). Παρά το γεγονός ότι υφίσταται πρόσθετη διαθέσιμη επιφάνεια κάλυψης στις στέγες και η περαιτέρω επέκταση των φωτοβολταϊκών εγκαταστάσεων είναι τεχνικά εφικτή, οποιαδήποτε ενδεχόμενη αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος εξαρτάται επί του παρόντος από τη διαθεσιμότητα της χωρητικότητας στο δίκτυο και τους όρους σύνδεσης.

Η Endless EC συνεχίζει να αξιολογεί τις ευκαιρίες περαιτέρω ανάπτυξης εγκαταστάσεων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, υπό την προϋπόθεση της μελλοντικής διαθεσιμότητας επαρκούς χωρητικότητας στο δίκτυο και τυχόν απαιτούμενων αναβαθμίσεων του συστήματος που θα επιτρέψουν την πρόσθετη ενσωμάτωση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Επίσης, στο πλαίσιο των συνεχιζόμενων προσπάθειών της για τη βελτίωση των πρακτικών ενεργειακής διαχείρισης, η Endless EC εξετάζει τη δυνατότητα εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας κατά τις απαιτήσεις του ISO 50001. Η πρωτοβουλία αυτή εξετάζεται ως ένα στρατηγικό βήμα προς την καθιέρωση μιας πιο δομημένης και συστηματικής προσέγγισης διαχείρισης της ενεργειακής απόδοσης, επιτρέποντας τη ενισχυμένη παρακολούθηση, τον αποτελεσματικότερο έλεγχο και τη συνεχή βελτιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας σε όλες τις λειτουργίες της Εταιρείας. Η υιοθέτηση του ISO 50001 αναμένεται να συμβάλει περαιτέρω στον εντοπισμό ευκαιριών αποδοτικότητας και στην ενίσχυση της συνολικής ενεργειακής απόδοσης της εταιρείας.

Πρακτικές Ενεργειακής Διαχείρισης

Οι ενεργειακές πρακτικές της εταιρείας είναι ευθυγραμμισμένες με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο και τον μακροπρόθεσμο στόχο της επίτευξης κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050. Οι ενδιάμεσοι εθνικοί στόχοι απαιτούν μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου τουλάχιστον κατά 30% έως το 2030 σε σύγκριση με τα επίπεδα του 2019. Οι στόχοι αυτοί υποστηρίζονται από μέτρα που ενσωματώνονται στο Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚΚ), στην Εθνική Στρατηγική για την Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή (ΕΣΑΚΚ) και στα περιφερειακά σχέδια προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή, δίνοντας έμφαση στη διευρυμένη χρήση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και στη σταδιακή κατάργηση των ορυκτών καυσίμων.

Σύμφωνα με τις εθνικές κανονιστικές απαιτήσεις, η Εταιρεία καταρτίζει σε ετήσια βάση έκθεση υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματός της, σύμφωνα με τις «Κατευθυντήριες Οδηγίες του IPCC 2006 για τις Εθνικές Απογραφές Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου» (2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories). Η εγκατάσταση του φωτοβολταϊκού συστήματος συμβάλλει στην προτεραιότητα FP2.7 του Εθνικού Σχεδίου για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ), υποστηρίζοντας την ελάχιστη διείσδυση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στον κτηριακό τομέα, ενώ παράλληλα ενισχύει την προτεραιότητα FP3.6 που αφορά τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και της ανταγωνιστικότητας της βιομηχανίας.

Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

Σύμφωνα με την Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων της εταιρείας, εντοπίστηκαν τέσσερις κατηγορίες κινδύνων (οι καύσωνες, οι δασικές πυρκαγιές, η ξηρασία και οι πλημμύρες λόγω έντονων βροχοπτώσεων).

Οι κίνδυνοι που εντοπίστηκαν και σχετίζονται με το κλίμα ενδέχεται να επηρεάσουν την εταιρεία με τους ακόλουθους τρόπους:

- **Κύματα καύσωνα:** Αυξημένες ανάγκες ψύξης για τους χώρους παραγωγής και αποθήκευσης, πιθανή καταπόνηση των εργαζομένων και του εξοπλισμού, μείωση της παραγωγικότητας.
- **Ξηρασία:** Πιθανή μείωση διαθεσιμότητας υδάτινων πόρων, η οποία είναι κρίσιμη για τις διαδικασίες παραγωγής, τις εργασίες καθαρισμού και τα συστήματα επεξεργασίας νερού.
- **Πλημμυρικά φαινόμενα:** Πιθανές ζημιές στις κτηριακές υποδομές, στις οδούς πρόσβασης και στον εξοπλισμό, διαταραχές στις μεταφορές και στη διανομή προϊόντων.
- **Δασικές πυρκαγιές:** Αυξημένος κίνδυνος για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων και των γειτονικών περιοχών, πιθανές διαταραχές στην εφοδιαστική αλυσίδα κατά τη διάρκεια περιόδων υψηλού κινδύνου.
- **Μεταβολές θερμοκρασίας και ακτινοβολίας:** Μακροπρόθεσμες επιπτώσεις στα δομικά υλικά, στις συνήθειες καταναλώσεις ενέργειας και στη λειτουργική ενεργειακή και λειτουργική αποδοτικότητα.

Επιπλέον, ορισμένοι χρόνιοι κλιματικοί κίνδυνοι, όπως η «Μεταβλητότητα της θερμοκρασίας» (μεταβολές στις μέσες, μέγιστες και ελάχιστες θερμοκρασίες) και οι «Μεταβολές στην ηλιακή ακτινοβολία» (αύξηση της εισερχόμενης ακτινοβολίας μικρού μήκους κύματος), αξιολογήθηκαν ως σχετικοί με την τοποθεσία και το επιχειρησιακό προφίλ της Εταιρείας.

Για κάθε πηγή κινδύνου που σχετίζεται με την Εταιρεία, η ευαισθησία αξιολογείται με βάση τρεις κατηγορίες: χαμηλή, μέτρια και υψηλή. Η αξιολόγηση των κλιματικών κινδύνων της Εταιρείας κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, στις περιπτώσεις όπου εντοπίστηκαν τρωτότητες μετρίου ή υψηλού επιπέδου, εξετάστηκαν στοχευμένα μέτρα μετριασμού των κινδύνων ή προσαρμογής, με στόχο να διασφαλιστεί η ανθεκτικότητα των υποδομών και των λειτουργιών της Εταιρείας.

Η αξιολόγηση των κλιματικών κινδύνων της Εταιρείας δείχνει ότι οι καύσωνες και οι δασικές πυρκαγιές παρουσιάζουν χαμηλό επίπεδο κινδύνου για τις δραστηριότητές της. Αντίθετα, οι πλημμύρες, έχουν αναγνωριστεί ως ουσιαστικός φυσικός κίνδυνος ο οποίος απαιτεί την εφαρμογή στοχευμένων μέτρων προσαρμογής. Οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας βρίσκονται εντός της Ζώνης Δυνητικά Υψηλού Κινδύνου Πλημμύρας (ΖΔΥΚΠ) «Χαμηλή Ζώνη Ασπροπύργου - Ελευσίνας», γεγονός που αναδεικνύει την ανάγκη ενίσχυσης των μέτρων ανθεκτικότητας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία ανέθεσε την εκπόνηση ολοκληρωμένης μελέτης διαχείρισης ομβρίων υδάτων για τη ευρύτερη περιοχή γύρω από τις εγκαταστάσεις της. Η κατασκευή των απαιτούμενων έργων βρίσκεται σε εξέλιξη, με στόχο την προστασία των εγκαταστάσεων από πιθανά πλημμυρικά φαινόμενα και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής διαχείρισης της απορροής των ομβρίων υδάτων, σύμφωνα με τις κανονιστικές και βέλτιστες περιβαλλοντικές πρακτικές.

Για την περαιτέρω ενίσχυση της ετοιμότητας, η Εταιρεία έχει καταρτίσει «Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών», το οποίο καθορίζει τις επιχειρησιακές διαδικασίες για την πρόληψη της διασποράς ρύπων κατά τη διάρκεια ακραίων καιρικών φαινομένων, τη διαχείριση πιθανών διαρροών και τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων. Μετά την εφαρμογή των ανωτέρω μέτρων, η αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων επανεκτίμησε τον υπολειπόμενο κίνδυνο που σχετίζεται με τις πλημμύρες ως χαμηλό.

Η ανάλυση τρωτότητας επιβεβαίωσε ότι οι πλημμύρες είναι ο μόνος κίνδυνος που χαρακτηρίζεται ως υψηλού κινδύνου για την εταιρεία. Κατά συνέπεια, τα μέτρα που εφαρμόζονται, δηλαδή το έργο υποδομής ομβρίων υδάτων και το ειδικό σχέδιο αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών, αποτελούν την κύρια στρατηγική προσαρμογής της εταιρείας και ενισχύουν τη δέσμευσή της για επιχειρησιακή ανθεκτικότητα και διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα.

Αξιολόγηση Κύκλου Ζωής Προϊόντων

Ανάλυση Κύκλου Ζωής (LCA) και Ανθρακικό Αποτύπωμα Προϊόντος (PCF) για Προϊόντα Χάρτου

Το 2024, η Endless EC εκπόνησε μελέτη υπολογισμού Ανθρακικού Αποτυπώματος Προϊόντος και Αξιολόγηση Κύκλου Ζωής, εστιάζοντας στην κλιματική αλλαγή, με σκοπό την ποσοτικοποίηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για πέντε κατηγορίες προϊόντων από χαρτί που κατασκευάζονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στον Ασπρόπυργο Αττικής. Η μελέτη πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και αναπτύχθηκε με τη χρήση του λογισμικού OpenLCA και της βάσης δεδομένων Ecoinvent 3.11. Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την προσέγγιση «Cradle-to-gate», η οποία περιλαμβάνει τα στάδια της προμήθειας πρώτων υλών, της χρήσης ηλεκτρικής ενέργειας και καυσίμων κατά την παραγωγή, της μεταφοράς προς τη βιομηχανική μονάδα και των διαδικασιών παραγωγής.

Η αξιολόγηση δείχνει ότι η συσκευασία συνεισφέρει επιπλέον 5,5-9%, ενώ η μεταφορά υλικών και η επεξεργασία χαρτού, συμπεριλαμβανομένης της ανάλωσης ενέργειας, της χρήσης υγρών καυσίμων και της διαχείρισης αποβλήτων, αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 1% η καθεμία. Οι παραγωγικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της ανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, της χρήσης καυσίμων και της διαχείρισης αποβλήτων, αντιπροσωπεύουν λιγότερο από 1% των συνολικών εκπομπών των προϊόντων, γεγονός που καταδεικνύει ότι οι λειτουργικές διαδικασίες έχουν περιορισμένη επιρροή σε σύγκριση με τις εκπομπές στα ανάντη στάδια από τις πρώτες ύλες. Τα αποτελέσματα αναδεικνύουν ότι οι αποτελεσματικές στρατηγικές για τη μείωση των εκπομπών σε όλο τον κύκλο ζωής περιλαμβάνουν τη βελτιστοποίηση της προμήθειας πρώτων υλών, την αύξηση του ποσοστού ανακυκλωμένων πρώτων υλών και την προτεραιοποίηση προμηθευτών πρώτων υλών χαρτού με χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα, ενώ οι λειτουργικές βελτιώσεις προσφέρουν συγκριτικά μικρότερα περιβαλλοντικά οφέλη.

Ανάλυση Κύκλου Ζωής και Ανθρακικό Αποτύπωμα Προϊόντος για Προϊόντα Υγρών Απορρυπαντικών

Η Endless EC εκπόνησε επίσης μελέτη Ανθρακικού Αποτυπώματος Προϊόντος και Αξιολόγησης Κύκλου Ζωής με την προσέγγιση «Cradle-to-gate» (από την προέλευση των πρώτων υλών έως την έξοδο από τον αποθηκευτικό χώρο της εγκατάστασης) για 13 κατηγορίες υγρών απορρυπαντικών προϊόντων, εφαρμόζοντας την ίδια μεθοδολογία, σύμφωνα με το πρότυπο ISO και λειτουργικά δεδομένα του 2024. Η μελέτη κάλυψε την παραγωγή πρώτων υλών, την παραγωγή υλικών συσκευασίας, τις μεταφορές αυτών προς την εγκατάσταση και τις διαδικασίες παραγωγής.

Η αξιολόγηση δείχνει ότι οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις οφείλονται σε μεγάλο βαθμό στις διαδικασίες που λαμβάνουν χώρα στα ανάντη στάδια. Για τα χαμηλού ιξώδους διαλύματα υποχλωριώδους νατρίου, η συσκευασία συνεισφέρει σε μεγαλύτερο ποσοστό, φτάνοντας έως και το 55% των συνολικών εκπομπών λόγω της παραγωγής φιαλών από πολυαιθυλένιο υψηλής πυκνότητας (HDPE). Όσον αφορά τα απορρυπαντικά υψηλού ιξώδους, μαλακτικά ρούχων και υγρά πιάτων, η παραγωγή πρώτων υλών κυριάρχησε στο αποτύπωμα συνεισφέροντας, κατά περίπου 57-60%, υποδεικνύοντας την επίδραση των χημικών συστατικών, όπως οι επιφανειοδραστικές ενώσεις, οι χηλικοί παράγοντες και οι παράγοντες αλκαλικότητας.

Η περαιτέρω ανάλυση ευαισθησίας έδειξε ότι χρήση 30% ανακυκλωμένου πολυαιθυλενίου στη συσκευασία μπορεί να μειώσει τις συνολικές εκπομπές σε όλα τα προϊόντα, υποστηρίζοντας τους στόχους κυκλικής οικονομίας της Endless EC. Τα ευρήματα δείχνουν ότι οι πιο αποτελεσματικές ευκαιρίες βελτίωσης βρίσκονται στη βελτιστοποίηση της συσκευασίας και στη βιώσιμη προμήθεια πρώτων υλών, ενώ οι λειτουργικές αλλαγές προσφέρουν συγκριτικά περιορισμένη μείωση των εκπομπών.

7.ISO 14040:2006 – Ανάλυση Κύκλου Ζωής, ISO 14044:2006 – Περιβαλλοντική διαχείριση, ISO 14067:2018 – Αέρια του θερμοκηπίου – Ανθρακικό Αποτύπωμα Προϊόντων – Απαιτήσεις και κατευθυντήριες οδηγίες για τον ποσοτικό προσδιορισμό.

Ανθρακικό Αποτύπωμα

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Η Endless EC παρακολουθεί και ποσοτικοποιεί τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) που προκύπτουν από τις δραστηριότητές της, συμπεριλαμβανομένων των εκπομπών από την καύση καυσίμων σε σταθερό και κινητό εξοπλισμό, καθώς και της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία υποστηρίζει τις παραγωγικές δραστηριότητες, μαζί με τις ανάγκες θέρμανσης και άλλες βοηθητικές λειτουργίες. Για τις εκπομπές Scope 1 και Scope 2 (location and market-based), ως έτος βάσης έχει οριστεί το 2019.

Η διαδικασία είναι ευθυγραμμισμένη με το πρότυπο ISO 14064-1:2018, το Greenhouse Gas Protocol και τις απαιτήσεις της εθνικής μεθοδολογίας. Οι εκπομπές υπολογίζονται με τη χρήση επίσημων συντελεστών εκπομπών και των Δυναμικών Υπερθέρμανσης του Πλανήτη (Global Warming Potentials – GWP), όπως ορίζονται στην Πέμπτη Έκθεση Αξιολόγησης (Fifth Assessment Report – AR5) της Διακυβερνητικής Επιτροπής για την Κλιματική Αλλαγή (Intergovernmental Panel on Climate Change – IPCC), καλύπτοντας τόσο τις άμεσες εκπομπές (Scope 1) όσο και τις έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ενέργειας (Scope 2). Παράλληλα, η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει αξιολογήσεις του Ανθρακικού Αποτυπώματος Προϊόντος (PCF), με στόχο τη βελτιστοποίηση των παραγωγικών διαδικασιών και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Το 2025, η Endless EC προχώρησε για πρώτη φορά στον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου της αλυσίδας αξίας της (Scope 3) για τα έτη 2024 και 2025, σύμφωνα με το Greenhouse Gas Protocol (GHG protocol). Ως έτος βάσης ορίστηκε το 2024, καθώς αποτελεί το πρώτο έτος κατά το οποίο η Εταιρεία πραγματοποίησε ολοκληρωμένο υπολογισμό των εκπομπών Scope 3.

Μέσω της συστηματικής καταγραφής, του σχεδιασμού και της παρακολούθησης των εκπομπών, η Endless EC στοχεύει στη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος και στην υποστήριξη της μετάβασης σε ένα λειτουργικό μοντέλο χαμηλότερων εκπομπών.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου για την Endless EC υπολογίζονται σύμφωνα με το Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) και ενοποιούνται χρησιμοποιώντας την προσέγγιση του λειτουργικού ελέγχου, καλύπτοντας όλες τις δραστηριότητες και τις εγκαταστάσεις που βρίσκονται υπό τον έλεγχο της εταιρείας. Οι άμεσες εκπομπές (Scope 1) υπολογίζονται από τυχόν διαρροές ψυκτικών μέσων, εξοπλισμό που λειτουργεί με πετρέλαιο, όπως λέβητες, και κινητές πηγές καύσης, συμπεριλαμβανομένων των περονοφόρων ανυψωτικών μηχανημάτων, ενώ οι έμμεσες εκπομπές (Scope 2) σχετίζονται με την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Οι έμμεσες εκπομπές (Scope 3) προκύπτουν από δραστηριότητες της αλυσίδας αξίας, τόσο ανάντη όσο και κατόντη, και καλύπτονται από τις ακόλουθες κατηγορίες του GHG protocol:

- Κατηγορία 1: Προμήθειες αγαθών και υπηρεσιών
- Κατηγορία 2: Κεφαλαιουχικά αγαθά
- Κατηγορία 3: Δραστηριότητες σχετικές με καύσιμα και ενέργεια (δεν περιλαμβάνονται στο Scope 1 ή στο Scope 2)
- Κατηγορία 4: Ανάντη μεταφορά και διανομή
- Κατηγορία 5: Απόβλητα που παράγονται από τις δραστηριότητες της Εταιρείας
- Κατηγορία 6: Επαγγελματικά ταξίδια
- Κατηγορία 7: Μετακινήσεις εργαζομένων από και προς την εργασία

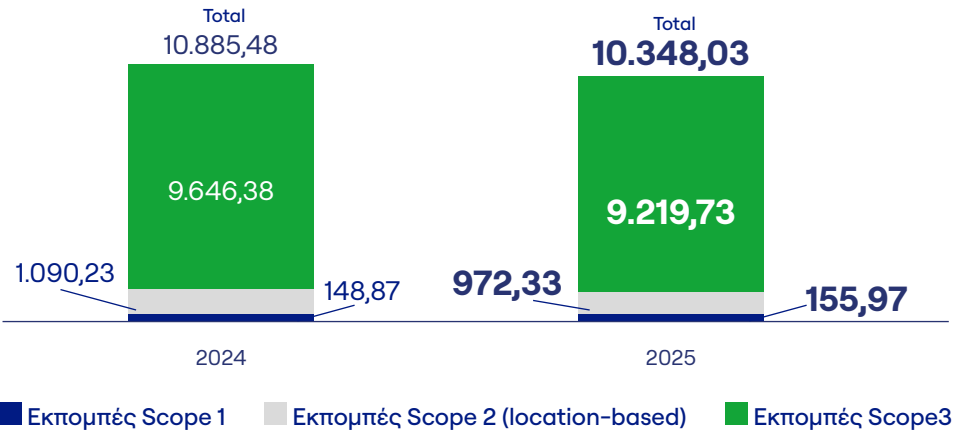
Για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 3, εφαρμόστηκε υβριδική μεθοδολογική προσέγγιση, η οποία συνδυάζει υπολογισμούς βάσει δεδομένων δραστηριότητας (activity-based approach) και υπολογισμούς βάσει δαπανών (spend-based approach), ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και την ποιότητα των δεδομένων.

Το 2025, οι εκπομπές Scope 1 υπολογίστηκαν σε 155,97 tCO₂e, παρουσιάζοντας αύξηση 4,77% σε σύγκριση με 148,87 tCO₂e που υπολογίστηκαν το 2024. Η αύξηση των εκπομπών Scope 1 το 2025 αποδίδεται κυρίως στις διακυμάνσεις των δραστηριοτήτων κατά την περίοδο αναφοράς. Η Εταιρεία σημειώνει ότι τα δεδομένα κατανάλωσης καυσίμων συλλέγονται επί του παρόντος μέσω χειροκίνητων διαδικασιών καταγραφής, γεγονός που ενδέχεται να συνεπάγεται υψηλότερο βαθμό αβεβαιότητας και πιθανές αποκλίσεις των υπολογισμών. Για το προαναφερθέν έτος, οι εκπομπές Scope 2 βάση τοποθεσίας (location-based) υπολογίστηκαν σε 927,33 t CO₂e, παρουσιάζοντας μείωση 10,81% και οι εκπομπές του Scope 2 βάση αγοράς (market-based) υπολογίστηκαν σε 720 t CO₂e, παρουσιάζοντας μείωση 24,74%, σε σύγκριση με τους υπολογισμούς του 2024. Η μείωση των εκπομπών Scope 2 οφείλεται κυρίως στην αυξημένη αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας μετά την εγκατάσταση και την πλήρη λειτουργία των φωτοβολταϊκών συστημάτων, καθώς και στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των λειτουργιών της Εταιρείας.

Αντίστοιχα, οι εκπομπές Scope 3 ανέρχονται σε 9.219,73 tCO₂e το 2025, παρουσιάζοντας μείωση 4,42% σε σύγκριση με τους 9.646,38 tCO₂e το 2024. Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στο γεγονός ότι η ENDLESS EC δεν διέθεσε απόβλητα σε χώρους υγειονομικής ταφής το 2025, ενώ κατάφερε επίσης να μειώσει την κατανάλωση ενέργειας σε σύγκριση με το 2024.

Τα ακόλουθα διαγράμματα παρουσιάζουν μια συνολική επισκόπηση των εκπομπών Scope 1, 2 και 3, αποτυπώνοντας τις επιδόσεις της εταιρείας και παρέχοντας τη βάση για τον εντοπισμό στοχευμένων μελλοντικών ευκαιριών μείωσης των εκπομπών.

Σχήμα 2: Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Scope 1, 2 και 3 (tCO₂e)



Περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)».





Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λεπτομερή ανάλυση των εκπομπών GHG στο πεδίο εφαρμογής 3 είναι διαθέσιμες στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)».

Μείωση εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (έτος βάσης)

GRI 305-5

Σύμφωνα με το Σχέδιο Στόχων Μείωσης των Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (GHG) της ENDLESS, οι προβλέψεις για τις εκπομπές το 2030 βασίζονται στις υφιστάμενες συνθήκες λειτουργίας, στη σταθερή παραγωγική δυναμικότητα και στην σταδιακή απεξάρτηση του εθνικού δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας από τον άνθρακα, όπως αυτή προβλέπεται στο Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ).

Με βάση τις παραπάνω παραδοχές, η Εταιρεία εκτιμά ότι θα επιτύχει περίπου 70% συνολική μείωση της έντασης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου έως το 2030 σε σύγκριση με το έτος βάσης, υπερβαίνοντας τον ελάχιστο στόχο μείωσης που προβλέπεται από τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο.

972,33 t CO₂e
Εκπομπές Scope 2
location-based

11%
μείωση
από το 2024

720,00 t CO₂e
Εκπομπές Scope 2
market-based

25%
μείωση
από το 2024

9.219,73 t CO₂e
Εκπομπές Scope 3

4%
μείωση
από το 2024

Βασικές πρωτοβουλίες που υλοποιήθηκαν ή σχεδιάζονται περιλαμβάνουν:

Εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος
949,39 kWp (Net metering).

Εγκατάσταση συστημάτων αντλιών θερμότητας
υψηλής απόδοσης μεταβλητής ροής ψυκτικού
μέσου (VRF) σε κτήρια γραφείων

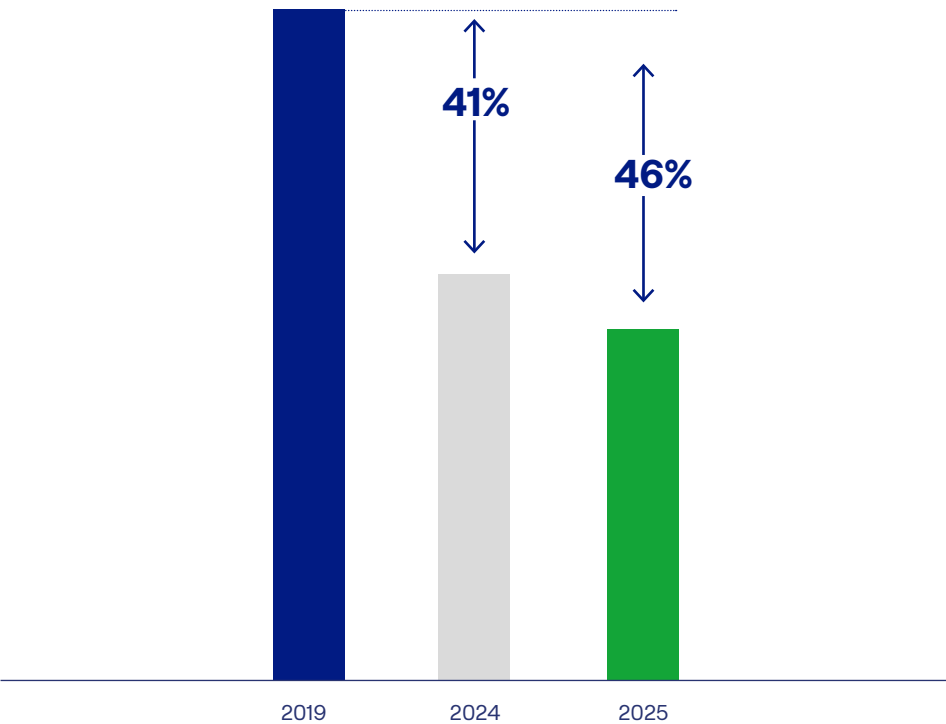
Βελτιστοποίηση ενεργοβόρου εξοπλισμού.

Μηνιαία **παρακολούθηση της κατανάλωσης**
ενέργειας για τη βελτίωση της ενεργειακής
απόδοσης.

Προγράμματα **προληπτικής συντήρησης**
για τη διασφάλιση της βέλτιστης
απόδοσης του εξοπλισμού.

Το 2025, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 & 2 βάση τοποθεσίας) κατέγραψαν σωρευτική μείωση 46% σε σύγκριση με το έτος βάσης 2019. Η μείωση αυτή αντανakλά τη σταδιακή ενσωμάτωση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, συμπεριλαμβανομένης της μερικής χρήσης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές για μια περίοδο τριών μηνών το 2024 παρά τα αυξημένα επίπεδα παραγωγής, καθώς και την πλήρη λειτουργία των φωτοβολταϊκών συστημάτων για δώδεκα μήνες το 2025. Η συνεχής υιοθέτηση λύσεων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας παραμένει βασικός παράγοντας στις συνεχείς προσπάθειες της Εταιρείας να μετριάσει τις περιβαλλοντικές επιδράσεις που σχετίζονται με το κλίμα.

Σχήμα 4: Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (tCO₂e)



Άλλοι ρύποι

GRI 305-6, GRI 305-7

Η Endless EC δεν χρησιμοποιεί ούτε παράγει εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS). Επιπλέον, οι εκπομπές οξειδίων του αζώτου (NOx), οξειδίων του θείου (SOx), πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC), επίμονων οργανικών ρύπων (POPs), επικίνδυνων ατμοσφαιρικών ρύπων (HAPs) ή άλλων ρυθμιζόμενων αερίων ατμοσφαιρικών ρύπων δεν θεωρούνται ουσιαστικές για το έτος αναφοράς, καθώς δεν συνδέονται με τις παραγωγικές διαδικασίες της Εταιρείας.

Οι δραστηριότητες επεξεργασίας χαρτιού πραγματοποιούνται εντός ενός κλειστού συστήματος παραγωγής. Για σκοπούς προστασίας της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας, καθώς και για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις ισχύουσες περιβαλλοντικές νομικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου των αιωρούμενων σωματιδίων, έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν μονάδες φιλτραρίσματος και συστήματα κυκλώνων.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της άδειας λειτουργίας και την περιβαλλοντική νομοθεσία σχετικά με τα όρια εκπομπών για τα αιωρούμενα στερεά σωματίδια, η εγκατάσταση διατηρεί τις εκπομπές κάτω από τα ισχύοντα κανονιστικά όρια. Για την επαλήθευση της συμμόρφωσης, η εταιρεία πραγματοποιεί ετήσιες μετρήσεις εκπομπών μέσω διαπιστευμένου εργαστηρίου, σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 17025, επιβεβαιώνοντας ότι οι εκπομπές παραμένουν εντός των νομικά επιτρεπόμενων ορίων.

Οι διαδικασίες παραγωγής απορρυπαντικών και καλλυντικών δεν δημιουργούν σημαντικές εκπομπές στον αέρα, καθώς οι πρώτες ύλες διακινούνται κυρίως σε υγρή μορφή μέσω αυτοματοποιημένων συστημάτων δοσομέτρησης, με περιορισμένη χρήση εισροών σε σκόνη.

Όσον αφορά την παραγωγή απορρυπαντικών και καλλυντικών, δεν δημιουργούνται σημαντικές αέριες εκπομπές, καθώς η πλειονότητα των πρώτων υλών εισάγεται αυτόματα στους αναμικτήρες σε υγρή μορφή μέσω δοσομετρικών αντλιών, ενώ η χρήση πρώτων υλών σε μορφή σκόνης είναι περιορισμένη.

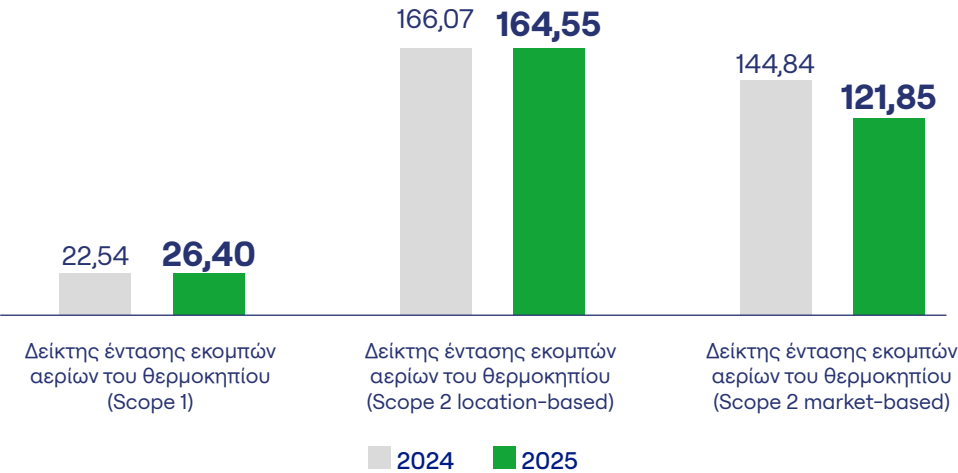
Η Εταιρεία παρακολουθεί τη χρήση ουσιών που θα μπορούσαν δυνητικά να συμβάλουν στην καταστροφή του όζοντος σύμφωνα με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία. Δεν χρησιμοποιούνται, παράγονται, εισάγονται ή εξάγονται ουσίες που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος (ODS) στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και καμία παραγωγική διαδικασία δεν περιλαμβάνει ρυθμιζόμενες ουσίες ODS. Όλα τα σχετικά συστήματα συντηρούνται και διαχειρίζονται κατά τρόπο που αποτρέπει τις διαρροές και διασφαλίζει τη κανονιστική συμμόρφωση.

Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

GRI 305-4

Η Εταιρεία παρακολουθεί την ένταση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για να αξιολογήσει την αποδοτικότητα των δραστηριοτήτων της. Το 2025, ο δείκτης έντασης εκπομπών Scope1 ανήλθε σε 26,40 Kg GHG/μονάδα προϊόντος (1000 χαρτοκιβώτια), παρουσιάζοντας αύξηση 17% σε σύγκριση με τα 22,54 Kg GHG/μονάδα προϊόντος (1000 χαρτοκιβώτια) που καταγράφηκαν το 2024. Το 2025, ο δείκτης έντασης εκπομπών Scope 2 με βάση την τοποθεσία ανήλθε σε 164,55 Kg GHG/μονάδα προϊόντος (1000 χαρτοκιβώτια), χωρίς σημαντική μεταβολή σε σύγκριση με τα δεδομένα του 2024, και οι εκπομπές Scope 2 με βάση την αγορά ανήλθαν σε 121,85 Kg GHG/μονάδα προϊόντος (1000 χαρτοκιβώτια), παρουσιάζοντας μείωση 16%, σε σύγκριση με 144,84 Kg GHG/μονάδα προϊόντος (1000 χαρτοκιβώτια) το 2024.

Σχήμα 5: Δείκτες έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (kg CO₂e ανά μονάδα προϊόντος (1.000 χαρτοκιβώτια)



Περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)».

Χρήση ενέργειας

GRI 302-1

Η Endless EC προμηθεύεται ηλεκτρική ενέργεια από το εθνικό δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών του μηχανολογικού της εξοπλισμού και των κτιριακών εγκαταστάσεων. Το 2025, η συνολική κατανάλωση ενέργειας της Εταιρείας ανήλθε σε 11.432.379,26 MJ, έναντι 11.614.763,98 MJ το 2024, καταγράφοντας μια μικρή μείωση της συνολικής χρήσης ενέργειας. Η μείωση αυτή οφείλεται από βελτιώσεις της ενεργειακής απόδοσης, συμπεριλαμβανομένης της συνεχιζόμενης αντικατάστασης του συμβατικού φωτισμού με τεχνολογία LED, καθώς και από την αξιοποίηση της παραγωγής ανανεώσιμης ενέργειας εντός των εγκαταστάσεων. Η ενεργειακή απόδοση

ενισχύεται περαιτέρω μέσω της τακτικής παρακολούθησης της κατανάλωσης, της προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού και των συνεχών λειτουργικών βελτιώσεων με στόχο τη μείωση της συνολικής χρήσης ενέργειας.

Η εκτίμηση της μειωμένης κατανάλωσης ενέργειας που σχετίζεται με την αναβάθμιση του φωτισμού βασίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές των εγκατεστημένων φωτιστικών LED και αντανakλά μια προσέγγιση της ετήσιας εξοικονόμησης ενέργειας που προκύπτει από τη διαφορά στη ζήτηση ενέργειας μεταξύ του εξοπλισμού που αντικαταστάθηκε και της νέας τεχνολογίας. Οι υπολογισμοί που σχετίζονται με την ενέργεια πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14068 1:2023 «Διαχείριση της κλιματικής αλλαγής -Μέρος 1:» Ανθρακική Ουδετερότητα, εφαρμόζοντας τους σχετικούς συντελεστές μετατροπής από την Εθνική Έκθεση Απογραφής (NIR). Για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 2 βάση τοποθεσίας, χρησιμοποιήθηκε το Υπολειμματικό Ενεργειακό Μείγμα (Residual Energy Mix - REM) της Ελλάδας, όπως παρέχεται από τον Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ). Για τις εκπομπές Scope 2 βάση αγοράς, χρησιμοποιήθηκε το Υπολειμματικό Ενεργειακό Μείγμα (Residual Energy Mix - REM) του προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας για την Ελλάδα, όπως παρέχεται από τον ΔΑΠΕΕΠ.

11,4 εκατ. MJ

Συνολική κατανάλωση ενέργειας της Εταιρείας



Σχήμα 6: Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)



Περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)».

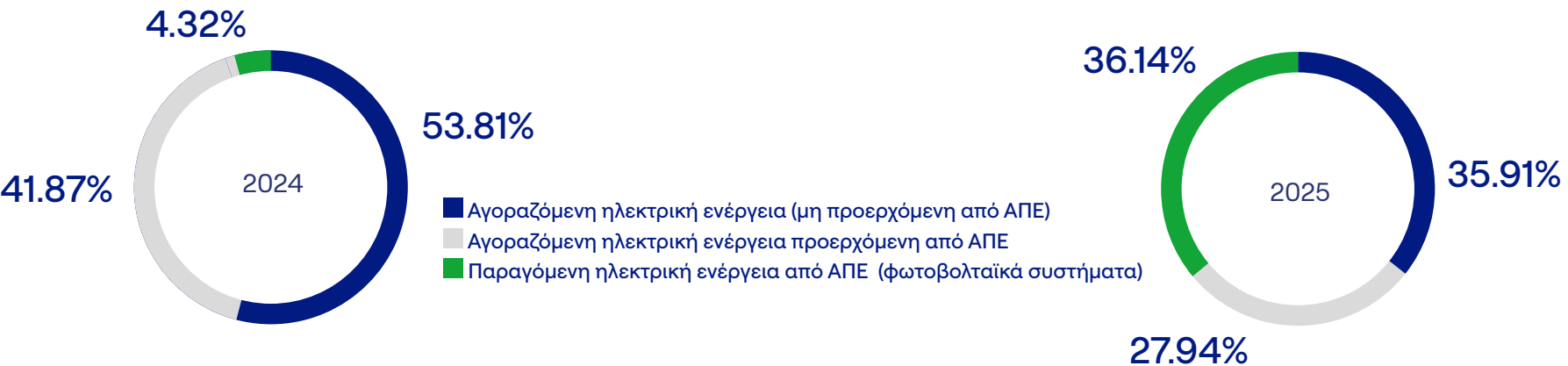
Η ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται και καταναλώνεται από ανανεώσιμες πηγές αυξήθηκε από 507.762,34 MJ το 2024, όπου το φωτοβολταϊκό σύστημα ήταν σε λειτουργία μόνο κατά το τελευταίο τρίμηνο του έτους, σε 4.526.339,50 MJ το 2025. Όπως αντικατοπτρίζεται στο μείγμα ηλεκτρικής ενέργειας, το μερίδιο της ηλεκτρικής ενέργειας που παράγεται από επιτόπιες ανανεώσιμες πηγές ενέργειας αυξήθηκε σημαντικά, ενώ το ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που αγοράστηκε από το δίκτυο και δεν παρήχθη από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας μειώθηκε αισθητά σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Παράλληλα, η πλεονάζουσα ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται στην εγκατάσταση και εξάγεται στο δίκτυο αυξήθηκε από 130.020,44 MJ το 2024

σε 1.092.257,60 MJ το 2025, κυρίως λόγω του γεγονότος ότι το φωτοβολταϊκό σύστημα λειτουργούσε από τον Οκτώβριο έως τον Δεκέμβριο του 2024, ενώ το 2025 λειτουργούσε καθ' όλη τη διάρκεια του ημερολογιακού έτους. Αυτό αντανakλά την αυξημένη συμβολή και χρήση της επιτόπιας ικανότητας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.

Συνολικά, η διευρυμένη συμβολή της ηλεκτρικής ενέργειας προερχόμενης από φωτοβολταϊκό σύστημα υποστήριξε ένα πιο ισορροπημένο και βιώσιμο μείγμα ηλεκτρικής ενέργειας, συμβάλλοντας περαιτέρω στους στόχους της Εταιρείας για ενεργειακή απόδοση και στη μετάβασή της προς την περαιτέρω ενσωμάτωση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Σχήμα 7: Κατανομή της ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ και μη ΑΠΕ (%)⁸



Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)».

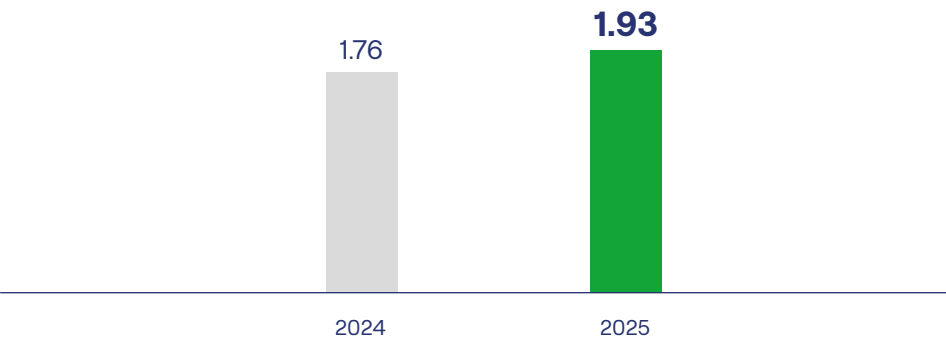
8. Η κατανάλωση καυσίμων αντιπροσωπεύει το ελάχιστο μέρος της κατανάλωσης ενέργειας (0,016%) και ως εκ τούτου η τμηματοποίηση αναφέρεται μόνο στην ηλεκτρική ενέργεια.

Ενεργειακή ένταση

GRI 302-3

Η Endless EC παρακολουθεί τις ενεργειακές της επιδόσεις χρησιμοποιώντας δείκτη ενεργειακής έντασης που αντικατοπτρίζει την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά μονάδα παραγωγής. Για το έτος αναφοράς 2025, ο δείκτης ενεργειακής έντασης ανήλθε σε 1,93 MJ/παραγόμενο κιβώτιο, σε σύγκριση με 1,76 MJ/παραγόμενο κιβώτιο το 2024. Παρόλο που η συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού μειώθηκε ελαφρώς σε ετήσια βάση, η μείωση του παρονομαστή του δείκτη είχε αναλογικά μεγαλύτερη επίδραση στον υπολογισμό ενεργειακής έντασης, με αποτέλεσμα υψηλότερη κατανάλωση ενέργειας ανά παραγόμενο κιβώτιο. Η αύξηση της ενεργειακής έντασης οφείλεται στις μεταβολές της σχέσης μεταξύ της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας και της παραγωγικής απόδοσης κατά την περίοδο αναφοράς. Ο υπολογισμός της ενεργειακής έντασης βασίζεται στη συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού.

Σχήμα 8: Ενεργειακή ένταση εντός του οργανισμού (MJ/χαρτοκιβώτιο)



Περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)».



Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία

GRI 3-3

Επιδράσεις	Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι 	Χρηματοοικονομικές ευκαιρίες 
Παραγωγή στερεών αποβλήτων	Χρήση πλαστικών και διαχείριση αποβλήτων	Βιώσιμη διαχείριση αποβλήτων
		Πρώθηση της κυκλικής οικονομίας μέσω της συνεργασίας με προμηθευτές
		Υλικά βιώσιμης προέλευσης στα προϊόντα

Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

GRI 301-1, GRI 301-2

Η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία, με την υποστήριξη ισχυρότερης συνεργασίας με στρατηγικούς προμηθευτές, αποτελεί σημαντική οικονομική ευκαιρία για την εταιρεία.

Μέσω της ενεργούς συμμετοχής των προμηθευτών σε πρωτοβουλίες κυκλικής οικονομίας για τα υλικά συσκευασίας και την υιοθέτηση κυκλικών λύσεων, η εταιρεία μπορεί να βελτιώσει την αποδοτικότητα των πόρων, να εξασφαλίσει πιο σταθερή και οικονομικά αποδοτική πρόσβαση σε υλικά και να ενισχύσει την ανθεκτικότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας.

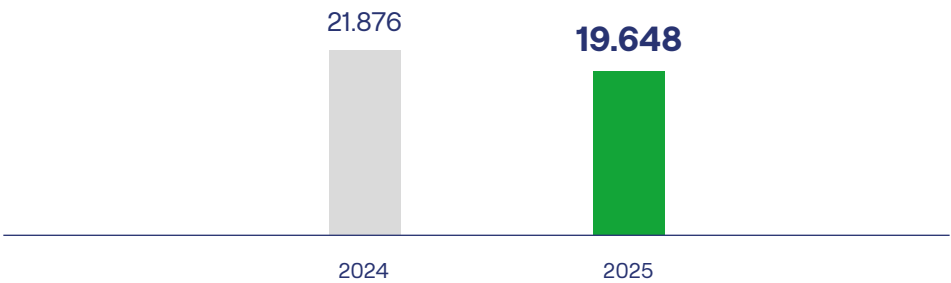
Η μεγαλύτερη έμφαση στην χρήση υλικών βιώσιμης προέλευσης στα προϊόντα αποτελεί μια επιπλέον ευκαιρία για την εταιρεία να δημιουργήσει οικονομική αξία, ενισχύοντας παράλληλα τις υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές.

Οι παραγωγικές δραστηριότητες της Εταιρείας βασίζονται σε ένα ευρύ φάσμα πρώτων και βοηθητικών υλών και υλικών συσκευασίας που υποστηρίζουν τη επεξεργασία προϊόντων χαρτιού, καθώς και την παραγωγή υγρών απορρυπαντικών και προϊόντων προσωπικής υγιεινής. Τα υλικά αυτά περιλαμβάνουν βασικές πρώτες ύλες, όπως jumbo rolls χαρτιού, χημικές πρώτες ύλες για την παραγωγή των τελικών προϊόντων, βοηθητικά υλικά και υλικά συσκευασίας.

Όσον αφορά την προέλευση των υλικών, τα προϊόντα χαρτιού αποτελούν ένα βασικό υλικό που χρησιμοποιεί η Εταιρεία που προέρχονται από βιώσιμες ύλες, ενώ αξιοποιούνται και άλλες κατηγορίες πρώτων υλών στο πλαίσιο της παραγωγικής της δραστηριότητας. Τα προϊόντα χάρτου που χρησιμοποιούνται στην παραγωγική διαδικασία προέρχονται από προμηθευτές, το 92% των οποίων διαθέτει πιστοποίηση FSC® Chain of Custody (FSC CoC). Η συγκεκριμένη κατηγορία υλικών αποτελεί επίσης εκείνη για την οποία υπάρχουν διαθέσιμα ποσοτικά στοιχεία κατά την περίοδο αναφοράς.

Για την περίοδο αναφοράς, η εταιρεία επεξεργάστηκε 21.876 τόνους χαρτιού το 2024 και 19.648 τόνους χαρτιού το 2025, παρουσιάζοντας μείωση 10,18%. Η μείωση αυτή αποδίδεται στην αντίστοιχη μείωση του όγκου παραγωγής των τελικών προϊόντων κατά την περίοδο αναφοράς.

Σχήμα 9: Χρήση πρώτων υλών κατά βάρος - Χαρτί (t)



Περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)».

Η χρήση υλικών σε όλη τη διαδικασία παραγωγής συνδέεται εγγενώς με την παραγωγή αποβλήτων, καθιστώντας την αποτελεσματική διαχείριση των αποβλήτων βασικό στοιχείο της υπεύθυνης χρήσης των πόρων και της μετάβασης σε μια κυκλική οικονομία.

Διαχείριση αποβλήτων

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3

Η Endless EC αναγνωρίζει τη διαχείριση των αποβλήτων ως μία από τις σημαντικές περιβαλλοντικές πτυχές των δραστηριοτήτων της.

Σύμφωνα με τη Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) της εταιρείας, τα απόβλητα που παράγονται ή ενδέχεται να παραχθούν από τις παραγωγικές δραστηριότητες απαιτούν περαιτέρω διαχείριση ή ανάκτηση από κατάλληλα αδειοδοτημένους εξωτερικούς φορείς. Η Εταιρεία δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι η διαχείριση όλων των ρευμάτων αποβλήτων γίνεται σε πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων του νόμου 4819/2021 για τη διαχείριση των αποβλήτων και την κυκλική οικονομία. Προς υποστήριξη της δέσμευσης αυτής, η Endless EC εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001.

Όλα τα βιομηχανικά απόβλητα, τόσο τα μη επικίνδυνα όσο και τα επικίνδυνα, συλλέγονται βάσει των Κωδικών ΕΚΑ σε προκαθορισμένα σημεία και καταγράφονται σύμφωνα με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ). Οι παραγόμενες ποσότητες αποβλήτων παρακολουθούνται μέσω του συστήματος Enterprise Resource Planning (ERP) και της σχετικής τεκμηρίωσης, ενώ όλες οι απαιτούμενες πληροφορίες υποβάλλονται ετησίως στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ). Παράλληλα, η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με το Εθνικό Σχέδιο Διαχείρισης Αποβλήτων (ΕΣΔΑ) 2020-2030, το οποίο προωθεί την πρόληψη των αποβλήτων, την επαναχρησιμοποίηση (όπου είναι εφικτή), την ανακύκλωση και τη μετάβαση στην κυκλική οικονομία. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία διατηρεί ενεργή συμφωνία με την Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ) για τη διαχείριση των αποβλήτων συσκευασίας, συμβάλλοντας περαιτέρω στην εκτροπή των αποβλήτων από την τελική διάθεση και την επίτευξη των στόχων της κυκλικής οικονομίας. Οι υποχρεώσεις που αφορούν τη διαχείριση αποβλήτων ενσωματώνονται στις περιβαλλοντικές

δεσμεύσεις της εγκατάστασης όπως αυτές αναφέρονται στην ΑΕΠΟ της εγκατάστασης.

Η Endless EC δεσμεύεται επίσης για τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών διαχείρισης των αποβλήτων της. Για τον σκοπό αυτό εφαρμόζονται καθορισμένοι δείκτες επίδοσης (Key Performance Indicators – KPIs), μέσω των οποίων παρακολουθείται η πρόοδος ως προς τη μείωση των παραγόμενων αποβλήτων και την αύξηση της ανακύκλωσης, υποστηρίζοντας την υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών και προγραμμάτων συνεχούς βελτίωσης. Η δέσμευση αυτή αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, στις σημαντικές προσπάθειες που καταβάλλονται για την αποτελεσματική λειτουργία της Μονάδας Επεξεργασίας Υγρών Αποβλήτων, με στόχο την ορθή επεξεργασία των υγρών βιομηχανικών αποβλήτων.

Η λειτουργία της εγκατάστασης παράγει ένα ευρύ φάσμα αποβλήτων, τόσο επικίνδυνων όσο και μη επικίνδυνων. Τα απόβλητα αυτά προκύπτουν από τις δραστηριότητες μεταποίησης χαρτιού, παραγωγής απορρυπαντικών και καλλυντικών, καθώς και από τη συντήρηση του εξοπλισμού και τις υποστηρικτικές εργαστηριακές και λοιπές δραστηριότητες.

Τα βασικά ρεύματα αποβλήτων που απαιτούν διαχείριση περιλαμβάνουν υπολείμματα διαλογής χαρτιού και χαρτονιού, ελαττωματικά χάρτινα προϊόντα, απόβλητα συσκευασίας (χαρτί, πλαστικό και μέταλλα), πρώτες και βοηθητικές ύλες εκτός προδιαγραφών, ιλύ από τη φυσικοχημική επεξεργασία των υγρών αποβλήτων, εργαστηριακά απόβλητα, απορροφητικά υλικά και χρησιμοποιημένα φίλτρα, χρησιμοποιημένα δοχεία υπό πίεση και αερολύματα (sprays), χρησιμοποιημένα λιπαντικά έλαια, μπαταρίες και συσσωρευτές, απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), λαμπτήρες φθορισμού, απόβλητα κατασκευών και κατεδαφίσεων, ανακυκλώσιμα υλικά, καθώς και αστικά στερεά απόβλητα.

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί στις παραγωγικές της διαδικασίες τοξικές ή καρκινογόνες πρώτες ύλες, ούτε διαλύτες ή χρωστικές ουσίες που περιέχουν επικίνδυνα συστατικά. Η παραγωγή ιατρικών ή βιολογικά επικίνδυνων αποβλήτων δεν σχετίζεται με τις δραστηριότητές της. Όλα τα παραγόμενα απόβλητα διαχωρίζονται κατάλληλα στην πηγή, ανάλογα με την κατηγορία τους και παραδίδονται αποκλειστικά σε αδειοδοτημένους φορείς διαχείρισης αποβλήτων.

Το πλαίσιο περιβαλλοντικής διαχείρισης της Εταιρείας καλύπτει τη διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων, των ατμοσφαιρικών εκπομπών, της σκόνης και του θορύβου, καθώς και την υπεύθυνη χρήση των φυσικών πόρων, συμπεριλαμβανομένου του νερού και της ενέργειας. Ειδικές τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας για τη διαχείριση αποβλήτων καθορίζουν τις διαδικασίες αναγνώρισης, διαχωρισμού, συλλογής, προσωρινής αποθήκευσης, διαχείρισης, αξιοποίησης και τελικής διάθεσης των αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Όλες οι κατηγορίες αποβλήτων και οι αντίστοιχες μέθοδοι διαχείρισής τους καταγράφονται συστηματικά τόσο εντός όσο και εκτός της εγκατάστασης, ώστε να διασφαλίζεται η ιχνηλασιμότητα και η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι δραστηριότητες διαχείρισης αποβλήτων πραγματοποιούνται σε συνεργασία με κατάλληλα αδειοδοτημένους εξωτερικούς συνεργάτες των οποίων η συμμόρφωση με τις σχετικές νομικές και περιβαλλοντικές απαιτήσεις αξιολογείται σε τακτική βάση.

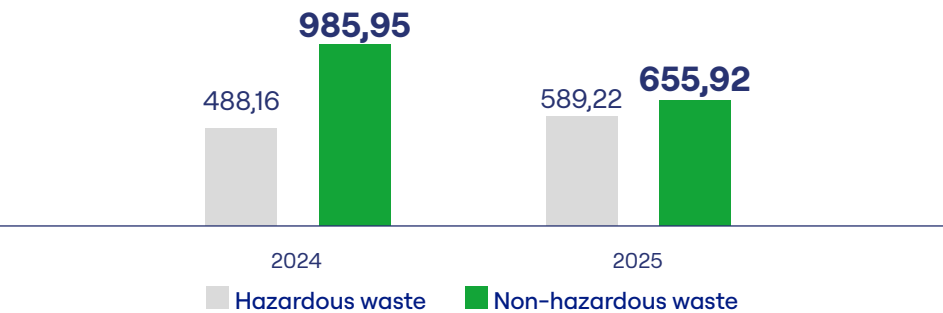
Παράλληλα, η Μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Αποβλήτων συλλέγει και επεξεργάζεται τα υγρά βιομηχανικά απόβλητα που προέρχονται από τις μονάδες παραγωγής χαρτιού, απορρυπαντικών και καλλυντικών, ενώ η απόδοσή της παρακολουθείται σε καθημερινή βάση. Επιπλέον, διατηρεί συμβάσεις συνεργασίας με όλους τους εξωτερικούς φορείς διαχείρισης αποβλήτων, των οποίων η συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο αξιολογείται τακτικά.

Το 2025, η Endless EC παρήγαγε συνολικά 1.245,14 τόνους αποβλήτων, εκ των οποίων 589,22 τόννοι ήταν επικίνδυνα απόβλητα και 655,92 τόννοι μη επικίνδυνα απόβλητα. Η συνολική παραγωγή αποβλήτων μειώθηκε κατά 15,53% σε σύγκριση με το 2024. Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στις συνεχιζόμενες δοκιμές και αξιολογήσεις νέων τεχνολογιών που αποσκοπούν στη μείωση του όγκου και της περιεκτικότητας σε νερό των στερεών αποβλήτων που προκύπτουν από τις διαδικασίες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων. Επιπλέον, στη μείωση συνέβαλαν ο περιορισμός των αποβλήτων που προέρχονται από τη διαλογή

χαρτιού και χαρτονιού προς ανακύκλωση, καθώς και η χαμηλότερη παραγωγική δραστηριότητα κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς.

Με βάση τις προσπάθειες αυτές, η Εταιρεία συνεχίζει να ενισχύει την διαχείριση αποβλήτων και να προωθεί την κυκλικότητα μέσω πρακτικών ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης υλικών, τη μείωση του πλαστικού στις συσκευασίες και την αυξημένη χρήση βιώσιμων υλικών, βάσει διαθεσιμότητας και δυνατοτήτων εναρμόνισης της τοπικής αλυσίδας εφοδιασμού.

Σχήμα 10: Παραγόμενα απόβλητα (τόνοι)



More information can be found in Unit “91 Key ESG Performance Indicators (KPIs)”.





Ύδατα

GRI 3-3, GRI 303-1, GRI 303-2

Επιδράσεις	Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι 	Χρηματοοικονομικές ευκαιρίες 
Υψηλή κατανάλωση νερού Μικροπλαστικά	Υψηλή εξάρτηση από υδάτινους πόρους και κίνδυνος λειψυδρίας	Αποδοτική χρήση του νερού μέσω καινοτομίας προϊόντων και διαδικασιών

Η Endless EC αναγνωρίζει το νερό ως έναν κρίσιμο πόρο για την λειτουργία της και ως ένα ουσιαστικό θέμα σε όλη την αλυσίδα αξίας της.

Το νερό χρησιμοποιείται στο πλαίσιο της παραγωγικής διαδικασίας τόσο ως συστατικό στα υγρά προϊόντα όσο και για τον καθαρισμό του παραγωγικού εξοπλισμού. Επιπλέον χρησιμοποιείται για μη βιομηχανικές ανάγκες, όπως η υγιεινή των εργαζομένων, η άρδευση των χώρων πρασίνου και οι ανάγκες πυροπροστασίας. Η προσέγγιση της Εταιρείας βασίζεται στη δέσμευσή της για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, τη βελτίωση της αποδοτικότητας στη χρήση του νερού και τη διασφάλιση της πλήρους συμμόρφωσης με όλες τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις.⁹

9. Η Εταιρεία δεν έχει ακόμη αναπτύξει εσωτερικά πρότυπα ή κατευθυντήριες οδηγίες για την ποιότητα των υδάτων, ενώ δεν υφίστανται κλαδικά πρότυπα ποιότητας υδάτων που να εφαρμόζονται στις δραστηριότητές της.

Συγκεκριμένα, η χρήση υδάτινων πόρων έχει αναγνωριστεί ως ουσιαστικό θέμα, ιδίως σε σχέση με την διαδικασία παραγωγής απορρυπαντικών, όπου το νερό χρησιμοποιείται άμεσα στη διαδικασία. Στο πλαίσιο της διαχείρισης της κατανάλωσης νερού, η Endless EC αναγνωρίζει ένα εύρος περιβαλλοντικών επιπτώσεων που συνδέονται με τις ανάγκες της σε υδάτινους πόρους, συμπεριλαμβανομένης της αυξημένης πίεσης σε τοπικούς υδάτινους πόρους και των επιπτώσεων στην επιχειρησιακή της αποδοτικότητα. Η υψηλή κατανάλωση νερού, είτε προκύπτει από τις άναντη διαδικασίες κατά την παραγωγή χαρτοπολτού είτε από τις ίδιες παραγωγικές δραστηριότητες της Εταιρείας, έχει αναγνωριστεί ως σημαντική περιβαλλοντική παράμετρος. Παράλληλα, η Εταιρεία αναγνωρίζει τον δυνητικό κίνδυνο ρύπανσης από μικροπλαστικά, ο οποίος ενδέχεται να προκύψει από ορισμένες πρώτες ύλες και κατάλοιπα παραγωγικής διαδικασίας, τα οποία, υπό συγκεκριμένες συνθήκες, μπορούν να διαφεύγουν των συμβατικών συστημάτων επεξεργασίας αποβλήτων και να συσσωρεύονται στα οικοσυστήματα.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει επίσης ότι η κατανάλωση νερού αποτελεί ουσιαστικό ζήτημα και στα ανάντη στάδια της αλυσίδας αξίας του χαρτιού, ιδίως κατά τη διάρκεια των σταδίων παραγωγής χαρτοπολτού και jumbo roll, ενώ, κατά την επεξεργασία χαρτιού, η άμεση χρήση νερού από την ENDLESS EC παραμένει συγκριτικά περιορισμένη.

Από οικονομική και λειτουργική σκοπιά, η Endless EC αναγνωρίζει τη σημασία της υπεύθυνης διαχείρισης των υδάτινων πόρων τόσο στις δικές της δραστηριότητες όσο και στην ανάντη αλυσίδα αξίας. Η άμεση κατανάλωση νερού συνδέεται κυρίως με τις δραστηριότητες παραγωγής απορρυπαντικών, ενώ σημαντικές ποσότητες νερού καταναλώνονται ανάντη κατά την παραγωγή χαρτοπολτού και jumbo rolls από τους προμηθευτές της.

Επιπλέον, η εταιρεία αναγνωρίζει τις δυνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τις απορρίψεις υγρών αποβλήτων και υπολείμματα ορισμένων πρώτων υλών που προκύπτουν από τις παραγωγικές διαδικασίες. Οι επιπτώσεις ελαχιστοποιούνται μέσω κατάλληλων συστημάτων επεξεργασίας υγρών αποβλήτων, λειτουργικών ελέγχων και πρακτικών συστηματικής παρακολούθησης.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η αυξανόμενη λειψυδρία και οι εξελισσόμενες κανονιστικές απαιτήσεις ενδέχεται να επηρεάσουν μακροπρόθεσμα τόσο την ευρύτερη αλυσίδα εφοδιασμού όσο και το ευρύτερο λειτουργικό περιβάλλον. Παράλληλα, η Endless EC εντοπίζει ευκαιρίες για τη βελτίωση της αποδοτικότητας στην χρήση φυσικών πόρων μέσω της βελτιστοποίησης των παραγωγικών διαδικασιών, της εφαρμογής υπεύθυνων πρακτικών προμηθειών και της υλοποίησης των πρωτοβουλιών που αποσκοπούν στη μείωση της κατανάλωσης νερού σε όλες τις δραστηριότητές της και την αλυσίδα αξίας της.

Στο πλαίσιο του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης της, η Endless EC διερευνά και αναπτύσσει πρωτοβουλίες που μπορούν να βελτιώσουν τις επιδόσεις στη διαχείριση των υδάτινων πόρων, να μειώσουν την ένταση χρήσης φυσικών πόρων και να ενισχύσουν τις πρακτικές ορθής διαχείρισης του νερού σε όλη την αλυσίδα αξίας της.

Οι πρωτοβουλίες αυτές περιλαμβάνουν την ανάπτυξη προϊόντων με αυξημένη αποδοτικότητα ως προς τη χρήση νερού, καθώς και τη βελτιστοποίηση των παραγωγικών διαδικασιών με στόχο τη μείωση της συνολικής εξάρτησης από τους υδάτινους πόρους και τον περιορισμό των απωλειών. Η Εταιρεία διασφαλίζει τη συνεχή συμμόρφωσή της με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένης της πλήρους συμμόρφωσης με τον Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης (ΕΚΛΔΑ) της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Αθηνών (ΕΥΔΑΠ), ο οποίος καθορίζει τις υποχρεώσεις που διέπουν την διάθεση υγρών αποβλήτων στο σύστημα αποχέτευσης. Δεδομένου ότι οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας δεν βρίσκονται σε περιοχές με υδατικό στρες και οι δραστηριότητες δεν περιλαμβάνουν απορρίψεις σε ευαίσθητα ή επιβαρυμένα υδατικά συστήματα, δεν διενεργείται περαιτέρω αξιολόγηση του προφίλ του αποδέκτη υδάτινου σώματος.

Χρήση υδάτινων πόρων

GRI 303-3, GRI 101-6

Η χρήση νερού στις εγκαταστάσεις της εταιρείας οφείλεται στις παραγωγικές διεργασίες, καθώς και στις υποστηρικτικές μη παραγωγικές δραστηριότητες.

Στις παραγωγικές διεργασίες, το νερό χρησιμοποιείται τόσο ως βασική πρώτη ύλη των υγρών προϊόντων όσο και ως μέσο υποστήριξης των παραγωγικών διαδικασιών. Παράλληλα, το νερό χρησιμοποιείται για υποστηρικτικές λειτουργίες, όπως η κάλυψη αναγκών υγιεινής του προσωπικού, η άρδευση των εξωτερικών χώρων και η πυροπροστασία. Επιπλέον, έμμεση κατανάλωση νερού λαμβάνει χώρα και κατά μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρείας μέσω των δραστηριοτήτων παραγωγής από τους προμηθευτές.

Ανάγκες παραγωγής

Στο τμήμα παραγωγής υγρών απορρυπαντικών και καλλυντικών, το νερό χρησιμοποιείται σε πολλαπλά στάδια της παραγωγικής διαδικασίας, συμπεριλαμβανομένης της προετοιμασίας υδατικών συνθέσεων προϊόντων και του καθαρισμού του μηχανολογικού εξοπλισμού, ιδίως κατά τις αλλαγές μεταξύ διαφορετικών προϊόντων. Ορισμένες κατηγορίες προϊόντων, όπως συγκεκριμένα υγρά απορρυπαντικά και τα υγρά κρεμοσάπωνα χεριών, απαιτούν νερό υψηλής καθαρότητας, το οποίο παράγεται μέσω μονάδων αποσκλήρυνσης νερού και συστήματος αντίστροφης όσμωσης εντός της εγκατάστασης. Πέρα της άμεσης ενσωμάτωσής του στα προϊόντα, το νερό χρησιμοποιείται επίσης για την υποστήριξη των λειτουργιών παραγωγής και των βοηθητικών δραστηριοτήτων. Ενδεικτικά, ο καθαρισμός των δοχείων ανάμιξης, των γραμμών συσκευασίας και του εργαστηριακού εξοπλισμού, ο καθαρισμός των κτηριακών εγκαταστάσεων, η κάλυψη μέρους των αναγκών εστίασης του προσωπικού και η άρδευση των χώρων πρασίνου στην είσοδο των εγκαταστάσεων.

Συνολικά, το τμήμα παραγωγής απορρυπαντικών και καλλυντικών καταναλώνει το μεγαλύτερο μέρος του συνολικού όγκου νερού της Εταιρείας. Η κατανάλωση αυτή αντανakλά τις ανάγκες σε επεξεργασμένο νερό που ενσωματώνεται στα προϊόντα, τον καθαρισμό του παραγωγικού εξοπλισμού και εγκαταστάσεων, καθώς και τη λειτουργία και τη συντήρηση των συστημάτων επεξεργασίας νερού εντός του εργοστασίου, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων αντίστροφης όσμωσης, των διαδικασιών έκπλυσης των μεμβρανών (backwashing) και της αναγέννησης των μονάδων αποσκλήρυνσης.

Στο τμήμα παραγωγής προϊόντων χαρτιού, το νερό χρησιμοποιείται για την υποστήριξη βασικών παραγωγικών διεργασιών, όπως η προετοιμασία υδατικών διαλυμάτων χρωμάτων, μελανιών και συγκολλητικών ουσιών, καθώς και για τον καθαρισμό του μηχανολογικού εξοπλισμού που χρησιμοποιούνται. Οι χρήσεις αυτές απαιτούν τη συνεχή διαθεσιμότητα νερού ώστε να διασφαλίζονται σταθερές και επαναλήψιμες συνθήκες παραγωγής.

Επιπλέον, νερό χρησιμοποιείται για τον καθαρισμό κυλίνδρων, δοχείων και χώρων παραγωγής που σχετίζονται με τις εργασίες επεξεργασίας χαρτιού.

Χρήσεις νερού εκτός παραγωγής και υποστηρικτικές λειτουργίες

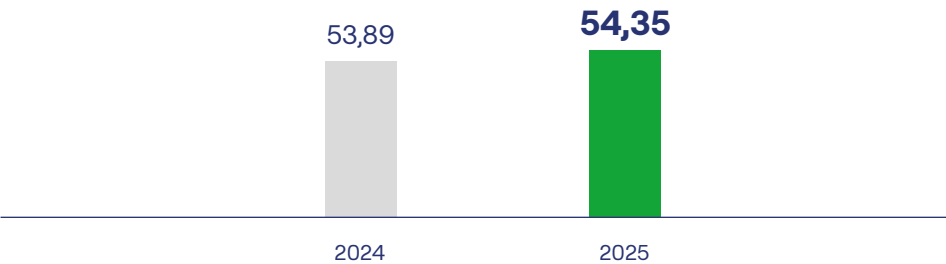
Πέρα των παραγωγικών δραστηριοτήτων, το νερό χρησιμοποιείται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για την άρδευση των χώρων πρασίνου, καθώς και για σκοπούς πυροπροστασίας, όπως η αναπλήρωση των συστημάτων πυρόσβεσης μετά από δοκιμές εξοπλισμού, εκπαιδεύσεις προσωπικού και τακτικούς λειτουργικούς ελέγχους. Επιπλέον, σε όλα τα κτίρια απαιτείται νερό και για την υγιεινή των εργαζομένων, μέσω κατάλληλα σχεδιασμένων εγκαταστάσεων υγιεινής που ανταποκρίνονται στις σχετικά περιορισμένες επιτόπιες απαιτήσεις. Σε σύγκριση με τις παραγωγικές δραστηριότητες και τις υποστηρικτικές σε αυτές διεργασίες, οι μη παραγωγικές χρήσεις αντιπροσωπεύουν ένα μικρό ποσοστό της συνολικής κατανάλωσης νερού της Εταιρείας και συνδέονται με λειτουργικές υποστηρικτικές ανάγκες, την υγιεινή, την άρδευση και τις απαιτήσεις ασφάλειας που είναι απαραίτητες για την καθημερινή λειτουργία των εγκαταστάσεων.

Χρήση νερού στην εφοδιαστική αλυσίδα

Πέραν των ιδίων δραστηριοτήτων της, η αλυσίδα αξίας της Endless EC περιλαμβάνει δραστηριότητες με υψηλή ένταση χρήσης νερού, όπως η διαβροχή του πολτού και άλλες διεργασίες επεξεργασίας πρώτων υλών, οι οποίες πραγματοποιούνται υπό τον επιχειρησιακό έλεγχο των προμηθευτών της. Οι δραστηριότητες αυτές αποτελούν μέρος των παραγωγικών συστημάτων των προμηθευτών και, ως εκ τούτου, βρίσκονται εκτός των ορίων άμεσης διαχείρισης και λειτουργικού ελέγχου της Εταιρείας. Παρότι η Endless EC επιδιώκει να αποκτήσει καλύτερη κατανόηση των πρακτικών διαχείρισης των υδάτινων πόρων σε ολόκληρη την εφοδιαστική της αλυσίδα, η δυνατότητά της να επηρεάσει τις επιμέρους τεχνικές διεργασίες και τις μεθόδους διαχείρισης νερού που εφαρμόζουν οι προμηθευτές παραμένει περιορισμένη. Κατά συνέπεια, η χρήση νερού που σχετίζεται με αυτές τις ανάντη δραστηριότητες δεν τελεί υπό τον άμεσο έλεγχο της Εταιρείας και αποτελεί έμμεση συνιστώσα του συνολικού υδατικού της αποτυπώματος.

Με βάση τα δεδομένα χρήσης νερού για το 2025, η Εταιρεία άντλησε συνολικά 54,35 ML νερού, παρουσιάζοντας οριακή αύξηση σε σύγκριση με το 2024 (53,89 ML). Η μικρή αυτή αύξηση αντανakλά τις σχετικά σταθερές απαιτήσεις σε νερό για τον καθαρισμό του εξοπλισμού και τις αλλαγές παραγωγικών προϊόντων, οι οποίες παρέμειναν σε μεγάλο βαθμό αμετάβλητες, παρά τη μείωση του όγκου παραγωγής κατά την περίοδο αναφοράς. Το σύνολο του νερού που χρησιμοποιήθηκε προήλθε αποκλειστικά από την ΕΥΔΑΠ, η οποία εξυπηρετεί την περιοχή όπου λειτουργούν οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας. Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς δεν χρησιμοποιήθηκαν υπόγεια ύδατα, θαλάσσιο νερό, ανακτημένο νερό από τρίτους ή οποιαδήποτε άλλη εναλλακτική πηγή υδροληψίας.

Σχήμα 11: Συνολική άντληση νερού (ML)



Περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG



Απορρίψεις υδάτων

GRI 303-4

Οι απορρίψεις υδάτων στην εγκατάσταση περιλαμβάνουν όλα τα είδη υγρών λυμάτων και βιομηχανικών αποβλήτων που παράγονται κατά τη διάρκεια των συνήθων δραστηριοτήτων. Εάν δεν ελεγχθούν κατάλληλα, τα απόβλητα αυτά θα μπορούσαν ενδεχομένως να επηρεάσουν το δημοτικό αποχετευτικό δίκτυο, το έδαφος ή τα υπόγεια υδατικά αποθέματα.

Για τον μετριασμό των σχετικών κινδύνων, η Εταιρεία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα συλλογής, ελέγχου και επεξεργασίας υγρών αποβλήτων, διασφαλίζοντας ότι δεν απορρίπτονται ακατάλληλα απόβλητα και ότι η διαχείριση όλων των υγρών αποβλήτων γίνεται με ασφαλή και υπεύθυνο τρόπο.

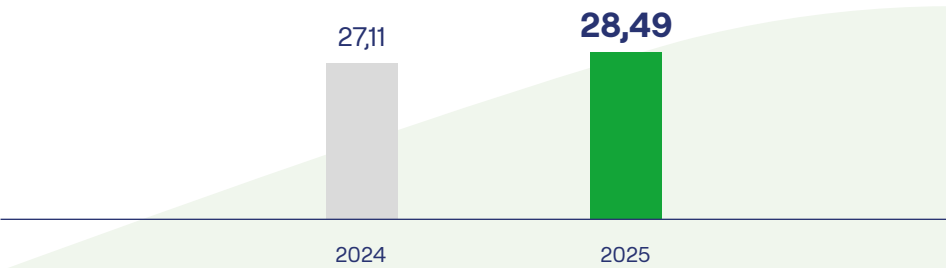
Τα υγρά απόβλητα παράγονται κυρίως στις δύο μονάδες παραγωγής της Εταιρείας (την παραγωγή υγρών απορρυπαντικών και καλλυντικών και την επεξεργασία χάρτου), ενώ πρόσθετες ποσότητες προκύπτουν από τις εργασίες συντήρησης, τη λειτουργία του στόλου των οχημάτων της εταιρείας και των λειτουργιών εφοδιασμού, τις εργαστηριακές διεργασίες και από τους διοικητικούς χώρους. Στο πλαίσιο των παραγωγικών διεργασιών παράγεται ένα ρεύμα απορριπτόμενων υγρών, το οποίο αποτελεί την κύρια ελεγχόμενη εκροή νερού από τα συστήματα επεξεργασίας της Εταιρείας.

Πρόσθετες εκροές υδάτων προκύπτουν από τις εργασίες καθαρισμού του εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένης της πλύσης των δεξαμενών ανάμιξης, γραμμών εμφιάλωσης, δεξαμενών αποθήκευσης, δαπέδων παραγωγής και εργαστηριακού εξοπλισμού, καθώς και από εργασίες καθαρισμού στα τμήματα παραγωγής, όπως κύλινδροι, δοχεία μελάνης και δάπεδα. Επιπλέον, τα λύματα

περιλαμβάνουν τα νερά που προκύπτουν από την αντίστροφη έκπλυση των προφίλτρων της μονάδας αντίστροφης όσμωσης, καθώς και από την αναγέννηση των αποσκληρυντών νερού, τα οποία απαιτούν κατάλληλη διαχείριση πριν από την τελική διάθεσή τους. Παράλληλα, παράγονται αστικά λύματα από τις δραστηριότητες υγιεινής του προσωπικού, τα οποία διοχετεύονται μέσω του συστήματος αποχέτευσης, ενώ μικρότερες καταναλώσεις νερού αφορούν την άρδευση και την αναπλήρωση των συστημάτων πυρόσβεσης, οι οποίες, υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας, δεν οδηγούν σε σημαντικές εκροές υγρών αποβλήτων.

Το 2025, η συνολική ποσότητα νερού που απορρίφθηκε από την Εταιρεία ανήλθε σε 28,49 ML, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 5,1% σε σύγκριση με τα 27,11 ML του 2024. Παρότι ο όγκος παραγωγής μειώθηκε κατά την περίοδο αναφοράς, οι εκροές νερού αυξήθηκαν λόγω λειτουργικών δραστηριοτήτων που δεν συνδέονται άμεσα με τον παραγόμενο όγκο, όπως οι εργασίες καθαρισμού, η συντήρηση και η διαχείριση των υδάτων διεργασίας. Η αύξηση αυτή είναι συνεπής με την αντίστοιχη αύξηση της συνολικής άντλησης νερού που καταγράφηκε κατά το ίδιο έτος.

Σχήμα 12: Συνολική απόρριψη υδάτων (ML)



Περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)».

Μέτρα επεξεργασίας υγρών αποβλήτων

Ο όγκος και η προέλευση των υγρών βιομηχανικών αποβλήτων αναδεικνύουν τη σημασία μιας δομημένης προσέγγισης για τη διαχείριση των λυμάτων σε ολόκληρη την εγκατάσταση. Οι παρακάτω δραστηριότητες αποτελούν το συνολικό προφίλ των παραγόμενων υγρών αποβλήτων της Εταιρείας και αποτελούν τη βάση για την εφαρμογή μέτρων διαχείρισης και επεξεργασίας.

Τμήμα παραγωγής απορρυπαντικών και καλλυντικών

Κατά τη διάρκεια της παραγωγής και της συσκευασίας, τα κύρια ρεύματα υγρών βιομηχανικών αποβλήτων προέρχονται από τη πλύση των δεξαμενών, των σωληνώσεων και του μηχανολογικού εξοπλισμού. Όλο το νερό πλύσης συλλέγεται μέσω ενός σταθερού δικτύου αγωγών και οδηγείται σε δύο διασυνδεδεμένες δεξαμενές εξισορρόπησης, πριν από την επεξεργασία τους στη νέα Μονάδα Επεξεργασίας Βιομηχανικών Αποβλήτων (ΜΕΥΑ) της εταιρείας.

Τμήμα επεξεργασίας χάρτου

Στο τμήμα επεξεργασίας χάρτου, η παραγωγή υγρών αποβλήτων είναι περιορισμένη και σχετίζεται κυρίως με τα βοηθητικά υλικά της παραγωγικής διαδικασίας. Τα υγρά βιομηχανικά απόβλητα αποτελούνται κυρίως από υπολείμματα μελανιών εκτύπωσης και διαφόρων τύπων συγκολλητικών ουσιών, συμπεριλαμβανομένων των υδατοδιαλυτών συγκολλητικών ουσιών για επικόλληση και επεξεργασία χάρτου.

Συντήρηση, υλικοτεχνική υποστήριξη (logistics) και διοικητική υποστήριξη

Πέραν των παραγωγικών διαδικασιών, πρόσθετα ρεύματα υγρών αποβλήτων προκύπτουν από τις εργασίες συντήρησης, τις λειτουργίες μεταφορών και logistics εντός των εγκαταστάσεων, καθώς και από τους διοικητικούς χώρους. Ειδικότερα, το τμήμα τεχνικής συντήρησης παράγει υγρά απόβλητα από τις εργασίες συντήρησης του μηχανολογικού εξοπλισμού, όπως χρησιμοποιημένα

λιπαντικά έλαια. Τα απόβλητα αυτά συλλέγονται σε κατάλληλα επισημασμένους περιέκτες και αποδίδονται προς ανάκτηση σε εξειδικευμένο και κατάλληλα αδειοδοτημένο συνεργάτη διαχείρισης αποβλήτων με σκοπό την διαχείριση και αξιοποίηση. Παράλληλα, η συντήρηση των δύο μετασχηματιστών των εγκαταστάσεων, εκ των οποίων ο ένας είναι ελαιόψυκτος, πραγματοποιείται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη. Όπου απαιτείται, η αντικατάσταση του μονωτικού ελαίου διενεργείται από τον ίδιο συνεργάτη, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Επιπλέον, τα αστικά λύματα που προέρχονται από τις εγκαταστάσεις υγιεινής του προσωπικού διοχετεύονται στο δίκτυο αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ.

Αντίστοιχα, στις λειτουργίες μεταφοράς και logistics που αφορούν αποκλειστικά τις εγκαταστάσεις της εταιρείας (και όχι τη διανομή προϊόντων), το βασικό ρεύμα υγρών αποβλήτων αποτελείται από τα χρησιμοποιημένα λιπαντικά των οχημάτων. Τα λιπαντικά αυτά συλλέγονται από το Τμήμα Συντήρησης και τον εξωτερικό συνεργάτη/συντηρητή, ο οποίος στη συνέχεια τα διαχειρίζεται με πιστοποιημένους συνεργάτες, σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος της Εταιρείας.

Στους διοικητικούς χώρους, τα υγρά απόβλητα περιορίζονται στα αστικά λύματα που παράγονται από τους χώρους υγιεινής και τους χώρους εστίασης και διοχετεύονται στο δίκτυο αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ.

Μονάδα επεξεργασίας υγρών αποβλήτων

Η ολοκληρωμένη προσέγγιση της Εταιρείας για τη διαχείριση των υγρών αποβλήτων αντανακλά το γεγονός ότι οι εκροές νερού προέρχονται από ένα ευρύ φάσμα παραγωγικών και υποστηρικτικών δραστηριοτήτων. Η ορθή και ασφαλής διαχείριση των ρευμάτων αυτών αποτελεί βασική προϋπόθεση για την προστασία του περιβάλλοντος και των υδατικών πόρων.

Η επεξεργασία και διάθεση των υγρών βιομηχανικών αποβλήτων γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης και τον περιορισμό πιθανών επιπτώσεων στους αποδέκτες, παρακολουθούνται σε καθημερινή βάση κρίσιμες παράμετροι της ποιότητας των επεξεργασμένων αποβλήτων, όπως το Χημικώς Απαιτούμενο Οξυγόνο (COD), το Βιοχημικώς Απαιτούμενο Οξυγόνο (BOD), τα Ολικά Αιωρούμενα Στερεά (TSS) και το pH. Παράλληλα, στις εγκαταστάσεις εφαρμόζονται ενισχυμένα μέτρα πρόληψης κινδύνων και ετοιμότητας για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, με στόχο την αποτροπή πιθανών διαρροών. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία διαθέτει ολοκληρωμένες διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισης διαρροών, οι οποίες περιλαμβάνουν δευτερογενή συστήματα συγκράτησης, ελεγχόμενο δίκτυο αποστράγγισης, διαδικασίες έκτακτης διακοπής λειτουργίας και κατάλληλα εκπαιδευμένες ομάδες παρέμβασης, συμβάλλοντας στην προστασία των επιφανειακών και υπόγειων υδάτων από ενδεχόμενη ρύπανση.

Τα υγρά βιομηχανικά απόβλητα που παράγονται από τα τμήματα παραγωγής οδηγούνται στη ΜΕΥΑ της εταιρείας, διασφαλίζοντας ότι όλα τα επεξεργασμένα απόβλητα πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα ποιότητας πριν από την διάθεσή τους στο αποχετευτικό δίκτυο της ΕΥΔΑΠ. Η εγκατάσταση διαθέτει δυναμικότητα επεξεργασίας 3 m³ / ώρα, που αντιστοιχεί σε 24 m³ ανά οκτάωρη βάρδια ή έως και 72 m³ την ημέρα σε συνεχή λειτουργία.

Το 2025, ο μέσος ημερήσιος όγκος των παραγόμενων βιομηχανικών υγρών αποβλήτων ανήλθε σε 15,5 m³/ημέρα, ενώ η μέγιστη εκτιμώμενη ποσότητα επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων που θα μπορούσε να διατεθεί με ασφάλεια ανήλθε σε περίπου 74,34 m³/ημέρα. Από τη συνολική αυτή ποσότητα, περίπου 12 m³/ημέρα προέρχονταν από τις μονάδες παραγωγής απορρυπαντικών και προϊόντων χάρτου, ενώ τα υπόλοιπα 32,93 m³/ημέρα αφορούσαν το

συμπύκνωμα της μονάδας αντίστροφης όσμωσης, καθώς και τα νερά έκπλυσης των προφίλτρων και της αναγέννησης των αποσκληρυντών.

Η φυσικοχημική επεξεργασία που εφαρμόζεται στη ΜΕΥΑ, η οποία περιλαμβάνει διεργασίες κροκίδωσης και καθίζησης, περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

- **Συλλογή και προσωρινή αποθήκευση βιομηχανικών λυμάτων πριν από την επεξεργασία,**
- **Χημική επεξεργασία και κροκίδωση, που επιτρέπει τη συσσωμάτωση και καθίζηση των ρυπαντικών φορτίων,**
- **Διαχωρισμός και αφυδάτωση της ιλύος, που προκύπτει από την απομάκρυνση αιωρούμενων και διαλυμένων ρύπων,**
- **Τελική επεξεργασία, ποιοτικός έλεγχος και διάθεση τόσο της επεξεργασμένης υδατικής φάσης όσο και της παραγόμενης ιλύος.**

Στο σημείο εκροής και απόρριψης στο αποχετευτικό δίκτυο της ΕΥΔΑΠ, πραγματοποιείται τακτική παρακολούθηση βασικών παραμέτρων, όπως το pH, το BOD, το COD, τα αιωρούμενα στερεά, η ηλεκτρική αγωγιμότητα, τα απορρυπαντικά και τα θειικά άλατα, επιβεβαιώνοντας τη συνεχή συμμόρφωση των επεξεργασμένων αποβλήτων με όλα τα ισχύοντα νομοθετικά όρια.

Ως πρόσθετο μέτρο περιβαλλοντικής προστασίας, η ΜΕΥΑ, συμπεριλαμβανομένων των δοχείων συλλογής της παραγόμενης ιλύος, στεγάζεται κάτω από προστατευτικό στέγαστρο, ώστε να αποτρέπεται η είσοδος ομβρίων υδάτων στο σύστημα. Παράλληλα, έχει κατασκευαστεί στεγανή λεκάνη συγκράτησης με κατάλληλες κλίσεις και ειδικό φρεάτιο συλλογής, ώστε οποιαδήποτε απορροή ή τυχαία διαρροή να συλλέγεται και να επιστρέφει στη μονάδα επεξεργασίας, εξαιλείοντας τον κίνδυνο απελευθέρωσης ρύπων στο περιβάλλον.

Για την υποστήριξη της υπεύθυνης διαχείρισης των υγρών αποβλήτων, η Εταιρεία επενδύει συνεχώς σε νέες τεχνολογίες και λειτουργικές βελτιώσεις με στόχο την ελαχιστοποίηση της παραγωγής υγρών αποβλήτων και τη βελτίωση της συνολικής αποδοτικότητας των διεργασιών.

Πρόληψη μικροπλαστικών

Παράλληλα με τα μέτρα επεξεργασίας στο κατάντη στάδιο της αλυσίδας αξίας, η Εταιρεία υλοποιεί και δράσεις πρόληψης στην πηγή, με στόχο τη μείωση συγκεκριμένων ρυπαντικών φορτίων. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις σχετικά με τα μικροπλαστικά και αξιολογεί ευκαιρίες περιορισμού της παρουσίας τους σε όλες τις δραστηριότητές της. Τα μικροπλαστικά που προέρχονται από πρώτες ύλες έχει προγραμματιστεί να αντικατασταθούν με εναλλακτικές λύσεις που δεν εμπίπτουν στον ορισμό των μικροπλαστικών. Η διαδικασία αυτή συντονίζεται από το τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D), το οποίο αξιολογεί τις κατάλληλες εναλλακτικές επιλογές, διασφαλίζοντας παράλληλα την ευθυγράμμιση με τις εξελισσόμενες κανονιστικές απαιτήσεις και προσδοκίες του κλάδου.

Η Endless EC εφαρμόζει Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα με στόχο τη συμμόρφωση με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2055 για τα μικροπλαστικά και την υποστήριξη της σταδιακής εξάλειψης των σκόπιμα προστιθέμενων μικροπλαστικών σε προϊόντα.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει τη συστηματική αναγνώριση και αξιολόγηση των πρώτων υλών, τη συνεργασία με τους προμηθευτές για τη συλλογή και επαλήθευση δεδομένων, καθώς και την αντικατάσταση ουσιών που δεν συμμορφώνονται με τις ισχύουσες απαιτήσεις.

Συνολικά, το Τμήμα Έρευνας & Ανάπτυξης αξιολόγησε 735 πρώτες ύλες και αρωματικές ουσίες, έπειτα από συνεργασία με το σύνολο των προμηθευτών πρώτων υλών. Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης και την εξέταση της σχετικής τεκμηρίωσης, εντοπίστηκε μία μη συμμορφούμενη πρώτη ύλη (αδιαφανοποιητής), η οποία αντικαταστάθηκε επιτυχώς το 2025.

Η πρωτοβουλία αυτή ενισχύει τον έλεγχο της σύστασης των υλικών, περιορίζει τις δυνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα μικροπλαστικά και υποστηρίζει τη συμμόρφωση της Εταιρείας με την ισχύουσα νομοθεσία.

Καθώς ο στόχος της Εταιρείας είναι η πλήρης εξάλειψη των μικροπλαστικών έως τον Οκτώβριο του 2027, σύμφωνα με την κανονιστική απαίτηση, η αξιολόγηση νέων υλικών και η απομάκρυνση των μικροπλαστικών από τα τελικά προϊόντα έχει καθιερωθεί ως σταθερή διαδικασία λειτουργίας.

Κατανάλωση νερού και Αποδοτικότητα Χρήσης Υδάτινων Πόρων

GRI 303-5, GRI 101-6

Η κατανάλωση νερού προσδιορίζεται από το υπολειπόμενο ισοζύγιο μετά τον υπολογισμό της συνολικής άντλησης νερού και τη καταγραφή όλων των ροών υγρών αποβλήτων. Αντιπροσωπεύει τη ποσότητα του νερού που δεν επιστρέφει στο δημοτικό αποχετευτικό δίκτυο. Η υπολειπόμενη κατανάλωση αντιστοιχεί κυρίως στο νερό που ενσωματώνεται στα τελικά προϊόντα, στο νερό που χάνεται λόγω εξάτμισης κατά τη διάρκεια των διαδικασιών παραγωγής και στο νερό που κατακρατείται στα ενδιάμεσα στάδια του κύκλου παραγωγής.

Για τη διασφάλιση της ακρίβειας και της πληρότητας των στοιχείων κατανάλωσης νερού, η Endless EC εφαρμόζει καθιερωμένες πρακτικές μέτρησης μέσω υδρομέτρων, καθώς και εσωτερικές διαδικασίες επαλήθευσης των σχετικών δεδομένων. Για το έτος αναφοράς 2025, η συνολική κατανάλωση νερού της Εταιρείας ανήλθε σε 25,86 ML, αποτυπώνοντας τον καθαρό όγκο του νερού που αντλήθηκε και χρησιμοποιήθηκε εντός της εγκατάστασης, μετά την αφαίρεση της ποσότητας νερού που απορρίφθηκε από αυτή.

Η κατανάλωση νερού το 2025 διαμορφώθηκε σε ελαφρώς χαμηλότερα επίπεδα, ως αποτέλεσμα των λειτουργικών συνθηκών που επηρέασαν το συνολικό ισοζύγιο μεταξύ της άντλησης και της διάθεσης νερού.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ορθολογικής διαχείρισης των υδάτινων πόρων, η Endless EC έχει εντάξει τη βελτίωση της αποδοτικότητας χρήσης του νερού ως βασική προτεραιότητα της λειτουργικής της στρατηγικής. Στόχος της είναι η ενίσχυση της αποδοτικότητας των παραγωγικών διεργασιών και η ελαχιστοποίηση των απωλειών νερού μέσω στοχευμένων λειτουργικών βελτιώσεων, οι οποίες βασίζονται στη συστηματική κατανόηση του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιείται το νερό σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, η Endless EC πραγματοποίησε αξιολόγηση κινδύνων που σχετίζονται με την χρήση νερού στις εγκαταστάσεις της, αξιοποιώντας τα ευρήματα της Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και της Μελέτης της Μονάδας Επεξεργασίας Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων, προκειμένου να αξιολογήσει την κατανάλωση και τη χρήση νερού για τα έτη 2023 και 2024.

Παράλληλα, μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001, η Εταιρεία εφαρμόζει μέτρα βελτιστοποίησης των διεργασιών, πρακτικές εντοπισμού και περιορισμού διαρροών, καθώς και σχέδια για την επαναχρησιμοποίηση νερού, με στόχο τη μείωση των αναγκών σε γλυκό νερό και τη σταθεροποίηση της συνολικής κατανάλωσης. Η πρόοδος των σχετικών δράσεων παρακολουθείται μέσω Βασικού Δείκτη Επίδοσης (KPI) για την ένταση της κατανάλωσης νερού, υποστηρίζοντας τη σταδιακή βελτίωση της αποδοτικότητας του νερού μέσω αυστηρότερων εσωτερικών προτύπων και πρωτοβουλιών συνεχούς βελτίωσης, όπου αυτό είναι εφικτό.

Σχήμα 13: Συνολική κατανάλωση νερού (ML)



Απορρυπαντικά προϊόντα

Η εταιρεία αξιοποιεί μελέτες Αξιολόγησης Κύκλου Ζωής (LCA) που έχουν εκπονηθεί από τον οργανισμό «International Association for Soaps, Detergents and Maintenance Products» (AISE). Οι μελέτες αυτές αξιολογούν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης νερού, καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των προϊόντων απορρυπαντικών — από την εξόρυξη και προμήθεια των πρώτων υλών, έως την παραγωγή, τη χρήση από τον τελικό καταναλωτή και την τελική διάθεση των προϊόντων. Οι μελέτες αναδεικνύουν την κατανάλωση νερού τόσο κατά το στάδιο της παραγωγής όσο και κατά τη φάση χρήσης των προϊόντων (π.χ. κατά τις διαδικασίες πλύσης), επιτρέποντας στην εταιρεία να θέσει προτεραιότητες για παρεμβάσεις που συμβάλλουν στη μείωση των επιπτώσεων που σχετίζονται με το νερό σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής του προϊόντος.

Με την ενσωμάτωση δεδομένων από τον φορέα «Confederation of European Paper Industries» (CEPI) και την AISE, η Endless EC διασφαλίζει ότι η στρατηγική της για την αποδοτική χρήση του νερού βασίζεται σε αναγνωρισμένα πρότυπα αναφοράς του κλάδου και σε αξιόπιστες μεθοδολογίες αξιολόγησης κύκλου ζωής.

Η Endless EC είναι επίσης πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001 και εφαρμόζει σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης, το οποίο περιλαμβάνει Δείκτη Έντασης Κατανάλωσης Νερού (Water Consumption Intensity Index), διασφαλίζοντας τη σταθερή μείωση των στόχων κατανάλωσης νερού σε βάθος χρόνου. Το 2023 και το 2024, η Εταιρεία πραγματοποίησε μελέτες Ισοζυγίου Μάζας Νερού (Water Mass Balance), με στόχο την επιβεβαίωση ότι η χρήση νερού πραγματοποιείται με αποδοτικό και υπεύθυνο τρόπο, συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση των πρακτικών ορθολογικής διαχείρισης των υδάτινων πόρων.

Προϊόντα χάρτου (Tissue Paper)

Για την υποστήριξη της προσέγγισης αυτής, η Endless EC αξιοποιεί τόσο κλαδικές όσο και ειδικές για τα προϊόντα αξιολογήσεις. Τα δεδομένα που αφορούν τα προϊόντα χάρτου προέρχονται από το Environmental Paper Network και την έκθεση CEPI Key Statistics Report του 2024. Το CEPI παρέχει σημεία αναφοράς σε επίπεδο κλάδου σχετικά με την πρόσληψη και επεξεργασία νερού στις δραστηριότητες παραγωγής χαρτοπολτού και χαρτιού, συμπεριλαμβανομένου του ποσοστού νερού που επιστρέφεται στον φυσικό αποδέκτη, καθώς και δεικτών έντασης χρήσης νερού σε επίπεδο τομέα. Τα δεδομένα αυτά βοηθούν την Εταιρεία να αξιολογεί τις διεργασίες παραγωγής προϊόντων χάρτου και να εντοπίζει ευκαιρίες για τη μείωση της κατανάλωσης νερού κατά τα στάδια μεταποίησης και τελικής επεξεργασίας του χαρτιού, δεδομένου ότι η Endless EC δεν δραστηριοποιείται στο στάδιο παραγωγής χαρτοπολτού.



Βιοποικιλότητα

GRI 3-3, 101-1, 101-4, 101-5, 101-6

Impacts

Αλλαγή χρήσης γης

Πιέσεις στην προμήθεια πρώτων υλών

Η Endless EC αναγνωρίζει ότι οι ουσιαστικές επιπτώσεις της στη βιοποικιλότητα δεν συνδέονται με τις δικές της εγκαταστάσεις, καθώς αυτές δεν βρίσκονται εντός φυσικών οικοτόπων ή προστατευόμενων οικοσυστημάτων¹⁰.

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης της περιβαλλοντικής ουσιαστικότητας, η Εταιρεία εξέτασε τις πιθανές επιδράσεις στη βιοποικιλότητα και στα γύρω οικοσυστήματα, λαμβάνοντας υπόψη τόσο το λειτουργικό αποτύπωμα όσο και τη διάσταση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

10. Οι παραγωγικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας βρίσκονται στην περιοχή του Ασπροπύργου Αττικής. Οι εγκαταστάσεις δεν βρίσκονται εντός ή σε άμεση γειτνίαση με προστατευόμενες περιοχές, περιοχές Υψηλής Αξίας Διατήρησης (High Conservation Value – HCV) ή άλλες νομικά καθορισμένες περιοχές ευαίσθητες για τη βιοποικιλότητα (συμπεριλαμβανομένων περιοχών του δικτύου Natura 2000 ή εθνικά προστατευόμενων οικοτόπων) και, ως εκ τούτου, δεν αλληλοεπιδρούν άμεσα με φυσικά ή προστατευόμενα οικοσυστήματα. Με βάση τις διαθέσιμες περιβαλλοντικές αξιολογήσεις, δεν έχουν εντοπιστεί απειλούμενα ή προστατευόμενα είδη εντός των ορίων λειτουργίας των εγκαταστάσεων.

Οι σημαντικότερες επιδράσεις της Εταιρείας στη βιοποικιλότητα λαμβάνουν χώρα στα ανάντη στάδια της αλυσίδας αξίας, και σχετίζονται κυρίως με την παραγωγή και την επεξεργασία των δασικών και φυτικών πρώτων υλών που χρησιμεύουν ως βασικές πρώτες ύλες για τα προϊόντα της. Οι δραστηριότητες της Endless EC περιορίζονται στις υφιστάμενες βιομηχανικές υποδομές και δεν περιλαμβάνουν αλλαγές χρήσεων γης, αποψίλωση δασών, κατακερματισμό οικοτόπων, εξορυκτικές δραστηριότητες ή σημαντική αλλοίωση φυσικών οικοσυστημάτων. Η άντληση νερού, οι εκπομπές και η διαχείριση αποβλήτων υλοποιούνται σύμφωνα με τους όρους του νομοθετικού πλαισίου, με μηχανισμούς παρακολούθησης που διασφαλίζουν τη διατήρηση των προτύπων προστασίας του περιβάλλοντος.

Στο πλαίσιο της Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας, η Endless EC χαρτογράφησε τις δραστηριότητές της και τις ροές της αλυσίδας εφοδιασμού, για να κατανοήσει τις εξαρτήσεις της από τους φυσικούς πόρους, τους τύπους και τους όγκους των υλικών που χρησιμοποιεί, καθώς και τα γεωγραφικά και περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά των σχετικών αλυσίδων εφοδιασμού. Μέσω αυτής της διαδικασίας, εντοπίστηκαν δύο διαφορετικές και ουσιαστικές πιέσεις στον τομέα της βιοποικιλότητας. Πρώτον, η χρήση από την Εταιρεία πρώτων υλών που προέρχονται από χαρτοπολτό και φοινικέλαιο ενδέχεται να συνδέεται με κινδύνους αλλαγής της χρήσης γης σε περιοχές παραγωγής (ανάντη στάδιο παραγωγής), ιδίως όπου η δασοκομία και η καλλιέργεια γεωργικών προϊόντων μπορούν να συμβάλουν στη μετατροπή οικοτόπων, στην υποβάθμιση του οικοσυστήματος ή στην απώλεια φυσικών οικοσυστημάτων, ανάλογα με τις τοπικές πρακτικές και τις περιοχές προμήθειας πρώτων υλών. Δεύτερον, η εξάρτηση της Εταιρείας από πρώτες ύλες δασικής και φυτικής προέλευσης μπορεί να συμβάλει στην άσκηση πιέσεων στο οικοσύστημα μέσω της εξόρυξης πόρων. Όταν η διαχείριση των προμηθειών δεν είναι επαρκής, αυτό μπορεί με την πάροδο του χρόνου να επηρεάσει την ανθεκτικότητα και την αναγεννητική ικανότητα των οικοσυστημάτων και ενδέχεται επίσης να δημιουργήσει μακροπρόθεσμους κινδύνους εφοδιασμού που σχετίζονται με τη διαθεσιμότητα και την ποιότητα αυτών των εισροών.

Ο προσδιορισμός αυτών των επιπτώσεων βασίστηκε σε συνδυασμό πρωτογενών και δευτερογενών πηγών δεδομένων. Οι πρωτογενείς πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των κατηγοριών προμηθευτών, του όγκου των προμηθειών και των δεδομένων δαπανών, επέτρεψαν στην εταιρεία να προσδιορίσει τις

ομάδες πρώτων υλών με τη μεγαλύτερη σημασία για τη βιοποικιλότητα και τη χρήση των φυσικών πόρων. Η ανάλυση αυτή συμπληρώθηκε από στοιχεία του κλάδου και από αναγνωρισμένες μελέτες σε κλαδικό επίπεδο σχετικά με τον κύκλο ζωής και τις περιβαλλοντικές επιδόσεις των προϊόντων με βάση τα δάση και τα φυτά. Οι πηγές αυτές υποδεικνύουν με συνέπεια ότι τα ανάντη στάδια της παραγωγής και της επεξεργασίας πρώτων υλών αποτελούν τις σημαντικότερες πηγές πίεσης στα οικοσυστήματα και τους φυσικούς πόρους, συμβάλλοντας έτσι στην κατανόηση από την πλευρά της Εταιρείας των επιδράσεων και τις εξαρτήσεις που σχετίζονται με τη βιοποικιλότητα.

Ως αποτέλεσμα, δύο κατηγορίες πρώτων υλών αναδείχθηκαν ως οι πιο κρίσιμες: τα υλικά δασικής προέλευσης, συμπεριλαμβανομένου του χαρτοπολτού και των συσκευασιών από ξύλο ή χαρτί, καθώς και τα υλικά που προέρχονται από φοίνικες.

Οι κατηγορίες αυτές αντιπροσωπεύουν ένα σημαντικό μερίδιο των ανάντη δραστηριοτήτων της Endless EC στον τομέα της πρώτης ύλης και προέρχονται από διεθνείς αγορές όπου είναι πιο πιθανό να τεκμηριωθούν κίνδυνοι αποψίλωσης, αλλαγής χρήσης γης ή ευρύτερης υποβάθμισης του οικοσυστήματος.

Μετά από αυτή την αξιολόγηση και δεδομένου ότι οι επιδράσεις στα ανάντη στάδια επηρεάζουν ευρύτερα οικοσυστήματα και ομάδες ενδιαφερομένων μερών, η Endless EC εξετάζει τη λήψη μέτρων μετριασμού μέσω υπεύθυνων συνεργασιών και ενισχυμένης διαφάνειας στην αλυσίδα εφοδιασμού. Η συμμόρφωση των προμηθευτών με τις περιβαλλοντικές και κανονιστικές απαιτήσεις, η προώθηση υπεύθυνων πρακτικών προμήθειας και η συνεχής ανταλλαγή τεχνικών και επιχειρησιακών πληροφοριών είναι μέθοδοι που εξετάζονται επί του παρόντος και οι οποίες μπορούν να λειτουργήσουν ως βασικοί μηχανισμοί για τον περιορισμό των έμμεσων αρνητικών επιπτώσεων και την ενίσχυση της συνολικής ανθεκτικότητας και υπευθυνότητας της αλυσίδας εφοδιασμού.

Δράσεις Μετριασμού

Δεδομένου ότι οι επιδράσεις της Endless EC στη βιοποικιλότητα προκύπτουν κυρίως στο στάδιο της παραγωγής πρώτων υλών, η εταιρεία εφαρμόζει και εξετάζει επί του παρόντος μια σειρά στοχευμένων μέτρων που αποσκοπούν τόσο στην πρόληψη πρόσθετων πιέσεων στην ανάντη αλυσίδα εφοδιασμού όσο και στη μείωση των υφιστάμενων επιπτώσεων μέσω της συνεχούς βελτίωσης των δικών της δραστηριοτήτων.

Έλεγχοι προέλευσης πρώτων υλών

GRI 101-2

Για τις ομάδες πρώτων υλών που έχουν προσδιοριστεί, η Endless EC εφαρμόζει ειδικούς μηχανισμούς υπεύθυνων προμηθειών και ιχνηλασιμότητας, οι οποίοι έχουν σχεδιαστεί ειδικά για την αντιμετώπιση των κινδύνων που σχετίζονται με τη βιοποικιλότητα στο ανάντη στάδιο της αλυσίδας αξίας. Το σύστημα FSC®CoC διασφαλίζει ότι τα δασικά υλικά, όπως ο χαρτοπολτός, προέρχονται από υπεύθυνα διαχειριζόμενα δάση, ενώ η πιστοποίηση εφοδιαστικής αλυσίδας RSPO παρέχει ισοδύναμη διασφάλιση για υλικά που προέρχονται από φοίνικες, προωθώντας πρακτικές που μειώνουν τους κινδύνους αποψίλωσης των δασών και υποβάθμισης των οικοσυστημάτων. Βασιζόμενη σε αυτά τα διεθνώς αναγνωρισμένα συστήματα, η εταιρεία επιδιώκει να αποφύγει την εντατικοποίηση των υφιστάμενων πιέσεων στα φυσικά οικοσυστήματα και να μειώσει τον κίνδυνο να συνδεθεί με πρακτικές προμήθειας που επηρεάζουν αρνητικά τα δάση και τα τροπικά οικοσυστήματα.

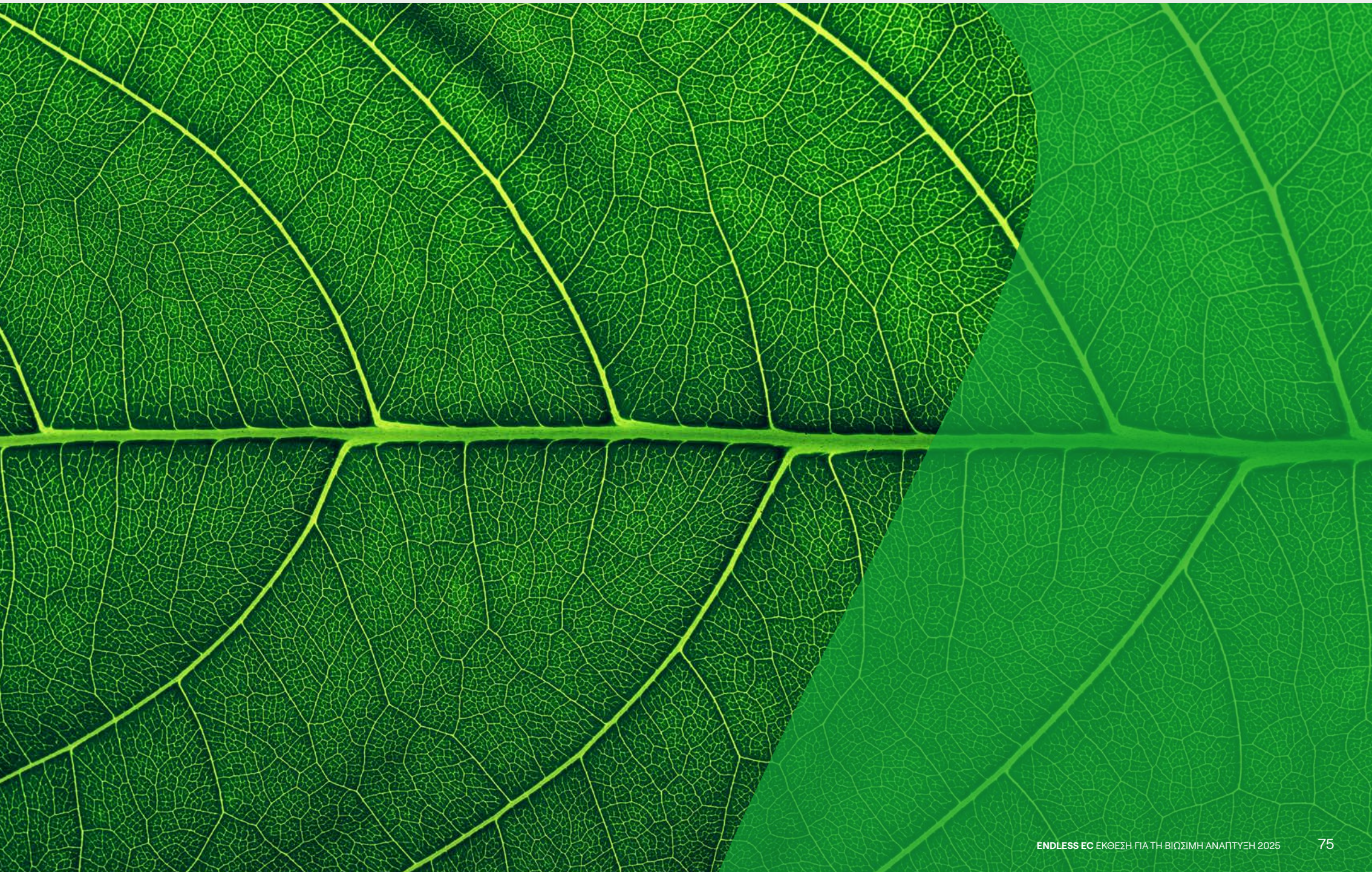
Μείωση των Υφιστάμενων Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων

GRI 101-2

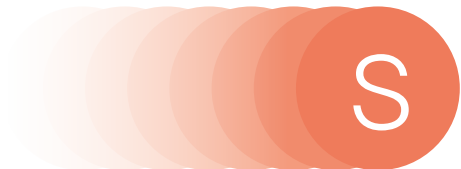
Δεδομένου ότι η πλήρης εξάλειψη των επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα δεν είναι εφικτή, δεδομένου ότι οι επιδράσεις αυτές προκύπτουν εγγενώς στο ανάντη στάδιο της παραγωγής πρώτων υλών, η Endless EC επικεντρώνεται στην ελαχιστοποίηση των έμμεσων πιέσεων μέσω υπεύθυνων ελέγχων προμηθειών και στοχευμένων βελτιώσεων στις πρακτικές της αλυσίδας εφοδιασμού.

Στο πλαίσιο αυτής της προσέγγισης, η Εταιρεία δίνει προτεραιότητα στην ιχνηλασιμότητα και την πιστοποίηση των εισροών υψηλής σημασίας, χρησιμοποιώντας διεθνώς αναγνωρισμένα συστήματα. Αυτοί οι μηχανισμοί συμβάλλουν στη μείωση του κινδύνου σύνδεσης με την αποψίλωση, τη μετατροπή οικοτόπων ή την υποβάθμιση των οικοσυστημάτων στις εφοδιαστικές αλυσίδες της δασοκομίας και της γεωργίας, παρέχοντας παράλληλα ένα δομημένο πλαίσιο αναφοράς για τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τη βιοποικιλότητα στα ανάντη στάδια της αλυσίδας.

Για την περαιτέρω ελαχιστοποίηση των υπόλοιπων επιπτώσεων που δεν μπορούν να αποφευχθούν, η Endless EC ενισχύει τις διαδικασίες ελέγχου και τεκμηρίωσης των στοιχείων των προμηθευτών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κανονισμού της ΕΕ για την αποψίλωση των δασών (EUDR). Βασιζόμενη στα υφιστάμενα συστήματα πιστοποίησης και ιχνηλασιμότητας, η εταιρεία προετοιμάζεται για τις πρόσθετες απαιτήσεις διαφάνειας και επαλήθευσης που εισάγει ο κανονισμός και εξετάζει την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών κριτηρίων στις αξιολογήσεις των προμηθευτών, με έμφαση στις πρώτες ύλες υψηλού κινδύνου και στις χώρες υψηλού κινδύνου. Παράλληλα, τα μέτρα που μειώνουν τη ζήτηση για πρωτογενείς πρώτες ύλες, όπως η αποδοτική χρήση των υλικών και η αυξημένη χρήση ανακυκλωμένων και ανακυκλώσιμων συσκευασιών, όπου αυτό είναι εφικτό, συμβάλλουν στη μείωση των πιέσεων που σχετίζονται με την εξόρυξη και την προμήθεια πρώτων υλών.

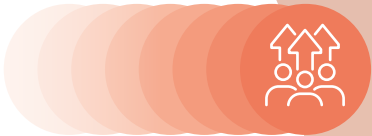


4



Κοινωνία

Εργασία και Απασχόληση	77
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	86
Τοπικές Κοινωνίες	93
Καταναλωτές και Τελικοί Χρήστες	102



Κοινωνία

GRI 3-3

Επιδράσεις

Διαβίωση και απασχόληση

Οικονομικοί κίνδυνοι ↓

Διατήρηση εξειδικευμένου εργατικού δυναμικού και έλλειψη δεξιοτήτων

Οικονομικές ευκαιρίες ↑

Δεοντολογία στον χώρο εργασίας και ένταξη στον χώρο εργασίας

Ανάπτυξη και διατήρηση δεξιοτήτων

Η απασχόληση αποτελεί θεμελιώδη παράγοντα για τη διατήρηση ενός ανθεκτικού και υψηλά καταρτισμένου ανθρώπινου δυναμικού, υποστηρίζοντας τη μακροπρόθεσμη επιχειρησιακή απόδοση της Endless EC.

Η εξασφάλιση καλών συνθηκών εργασίας και η παροχή κατάλληλης κοινωνικής προστασίας και παροχών επηρεάζουν άμεσα την ευημερία, την παραγωγικότητα και τη διατήρηση του προσωπικού. Η Endless EC παραμένει προσηλωμένη στην προώθηση ενός αθέρατου, χωρίς αποκλεισμούς και ασφαλούς χώρου εργασίας, όπου οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι χαίρουν αναγνώρισης και έχουν πρόσβαση σε ουσιαστικές ευκαιρίες ανάπτυξης, ενώ παράλληλα διαχειρίζεται προληπτικά τους κινδύνους που σχετίζονται με την έλλειψη δεξιοτήτων και τη διατήρηση του εργατικού δυναμικού.

Οι πολιτικές και οι πρακτικές της Εταιρείας σχετικά με τις δίκαιες αποδοχές, τις ασφαλείς και υποστηρικτικές συνθήκες εργασίας, καθώς και το ολοκληρωμένο πλαίσιο παροχών προς τους εργαζομένους, έχουν θετικό αντίκτυπο στη διασφάλιση της διαβίωσης τους και στη συνολική εργασιακή τους ικανοποίηση. Τα στοιχεία αυτά συμβάλλουν στη δημιουργία ενός σταθερού και αφοσιωμένου ανθρώπινου δυναμικού, ιδίως σε θέσεις παραγωγής όπου οι αυξημένες φυσικές απαιτήσεις και η εξειδικευμένη τεχνογνωσία είναι κρίσιμες για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας. Με τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος στο οποίο οι εργαζόμενοι αισθάνονται προστατευμένοι, ότι αναγνωρίζεται η αξία τους και ότι αμείβονται δίκαια, η Εταιρεία ενισχύει τη δέσμευση των εργαζομένων και μειώνει τους κινδύνους που συνδέονται με την αυξημένη κινητικότητα προσωπικού και την έλλειψη κατάλληλων δεξιοτήτων.

Αντίστοιχα, η Εταιρεία αναγνωρίζει τους κινδύνους που σχετίζονται με τη διατήρηση εξειδικευμένου εργατικού δυναμικού και πιθανό έλλειμμα δεξιοτήτων. Η έλλειψη έμπειρου και εξειδικευμένου προσωπικού, σε συνδυασμό με ανεπαρκείς ευκαιρίες ανάπτυξης, μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένη κινητικότητα προσωπικού, απώλεια θεσμικής γνώσης και αύξηση του κόστους εργασίας.

Για την αντιμετώπιση των προκλήσεων αυτών και τη μεγιστοποίηση των θετικών επιδράσεων, η Endless EC δεσμεύεται να καλλιεργεί μια αθέρα, συμπεριληπτική και υποστηρικτική εργασιακή κουλτούρα, μέσω πολιτικών που διασφαλίζουν τη δίκαιη μεταχείριση και τις ίσες ευκαιρίες, ενώ παράλληλα ενισχύουν τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη μεταξύ των εργαζομένων και της Εταιρείας.

Παράλληλα, η Endless EC επενδύει στρατηγικά στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και στη διατήρηση των ταλέντων της. Μέσω δομημένων προγραμμάτων εκπαίδευσης, στοχευμένων πρωτοβουλιών αναβάθμισης δεξιοτήτων (upskilling) και σαφώς καθορισμένων διαδρομών επαγγελματικής εξέλιξης, οι εργαζόμενοι αποκτούν τις απαραίτητες γνώσεις και ικανότητες για να αναπτύσσονται επαγγελματικά εντός της Εταιρείας. Οι πρωτοβουλίες αυτές περιορίζουν την ανάγκη για συχνές προσλήψεις, μειώνουν το κόστος ένταξης και εκπαίδευσης νέων εργαζομένων και ενισχύουν τη συνολική λειτουργική αποδοτικότητα.



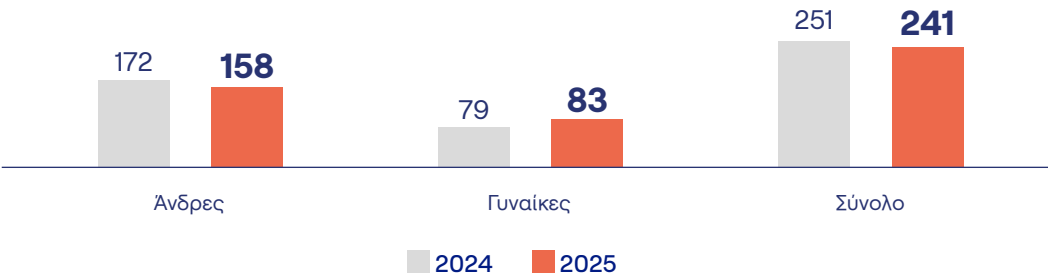
Ανθρώπινο δυναμικό

Εργαζόμενοι

GRI 2-7, GRI 2-8

Το 2025, η Endless EC απασχόλησε συνολικά 241 εργαζομένους έναντι 251 εργαζομένων το 2024. Από το συνολικό εργατικό δυναμικό του 2025, 240 εργαζόμενοι απασχολήθηκαν σε μόνιμη βάση, ενώ ένας εργαζόμενος είχε σύμβαση ορισμένου χρόνου. Κατά την περίοδο αναφοράς, όλοι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας απασχολούνταν με καθεστώς πλήρους απασχόλησης, ενώ δεν υπήρξαν εργαζόμενοι σε καθεστώς μερικής απασχόλησης ή χωρίς εγγυημένη εργασία.

Σχήμα 14: Αριθμός εργαζομένων ανά φύλο



Περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)».

Πέραν του άμεσα απασχολούμενου ανθρώπινου δυναμικού της, η Endless EC συνεργάζεται και με περιορισμένο αριθμό εξωτερικών συνεργατών, κυρίως για την κάλυψη εξειδικευμένων υποστηρικτικών λειτουργιών. Στους συνεργάτες αυτούς περιλαμβάνονται επαγγελματίες υγείας και ασφάλειας στην εργασία, οι οποίοι σχεδιάζουν και υποστηρίζουν την εφαρμογή πρακτικών, πολιτικών και διαδικασιών για την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας, καθώς και νομικοί σύμβουλοι, οι οποίοι παρέχουν εξειδικευμένη υποστήριξη σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης, διαχείρισης κινδύνων και συμβατικών υποθέσεων. Το 2025, ο αριθμός των συνεργατών αυτών ανερχόταν σε τρία άτομα, χωρίς μεταβολή σε σχέση με το 2024. Τα άτομα αυτά αποτελούν εξωτερικούς συνεργάτες της Εταιρείας και δραστηριοποιούνται υπό την οργανωτική της εποπτεία.

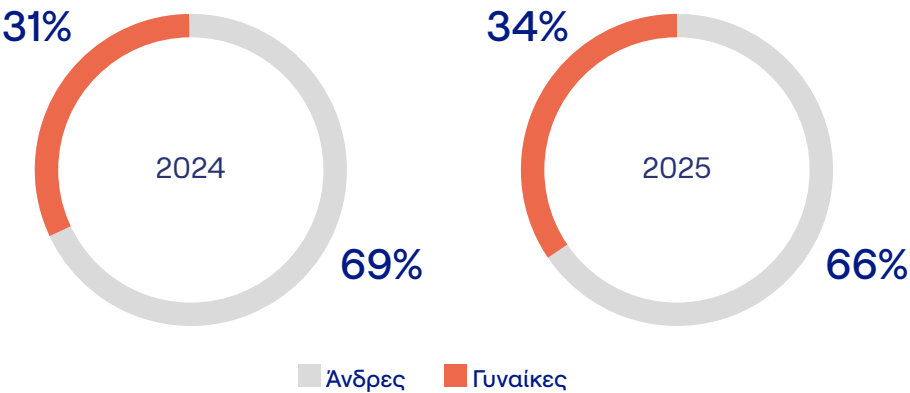
Ποικιλομορφία του εργατικού δυναμικού

GRI 405-1

Η Εταιρεία επιδιώκει να διατηρήσει την ποικιλομορφία του εργατικού δυναμικού, καταγράφοντας τη σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού της ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα, χωρίς να παρακολουθεί πρόσθετους δείκτες ποικιλομορφίας.

Όσον αφορά τη σύνθεση των φύλων, το 35% του εργατικού δυναμικού της Εταιρείας το 2025 ήταν γυναίκες και το 65% ήταν άνδρες. Αυτό αντιπροσωπεύει βελτίωση της εκπροσώπησης των γυναικών σε σύγκριση με το 2024, όταν οι γυναίκες αντιπροσώπευαν περίπου το 31% του συνολικού εργατικού δυναμικού.

Σχήμα 15: Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο



Περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)».

Η ηλικιακή σύνθεση της Endless EC αντικατοπτρίζει μια ισορροπημένη και πολυδιάστατη κατανομή στο Διοικητικό Συμβούλιο, στα επίπεδα διοίκησης και στο ανθρώπινο δυναμικό της, συνδυάζοντας την εμπειρία με την ενεργό επαγγελματική συμμετοχή και υποστηρίζοντας τη μακροπρόθεσμη επιχειρησιακή συνέχεια και την ανανέωση των δεξιοτήτων.

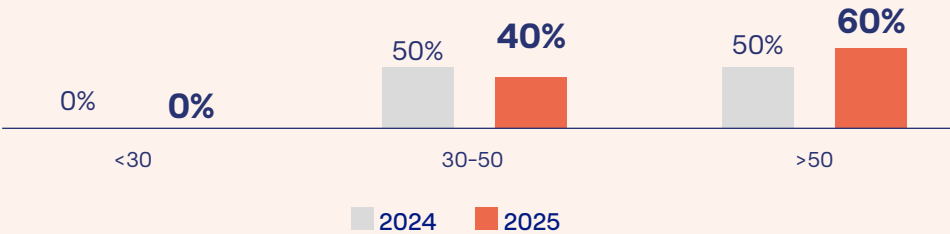
Σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ), η εμπειρία παραμένει καθοριστικό χαρακτηριστικό. Το 2025, το 60% των μελών του Δ.Σ ήταν άνω των 50 ετών, ενώ το υπόλοιπο 40% ανήκε στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών. Αυτό αποτελεί μια μετατόπιση σε σχέση με το 2024, όταν η εκπροσώπηση μεταξύ των δύο ηλικιακών ομάδων ήταν ισόρροπα κατανομημένη και υποστηρίζει τη συνέχεια στο υψηλότερο επίπεδο διακυβέρνησης.

Στο επίπεδο της Ανώτατης Διοίκησης, η εκπροσώπηση κατανέμεται ισόρροπα μεταξύ των ηλικιακών ομάδων 30-50 ετών και άνω των 50 ετών, ενισχύοντας την ισορροπία μεταξύ της συνέχειας στη διοίκηση και της ενεργού συμμετοχής έμπειρων στελεχών. Στο επίπεδο της Μεσαίας Διοίκησης, η εκπροσώπηση συγκεντρώνεται κυρίως στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών, αντανακλώντας τις δυνατότητες επαγγελματικής εξέλιξης και τις διαδρομές εσωτερικής ανάπτυξης στην Εταιρεία. Σε σύγκριση με το 2024, το ποσοστό των στελεχών της Μεσαίας Διοίκησης που ανήκουν στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών αυξήθηκε, ενώ αντίστοιχα μειώθηκε το ποσοστό των στελεχών ηλικίας άνω των 50 ετών.

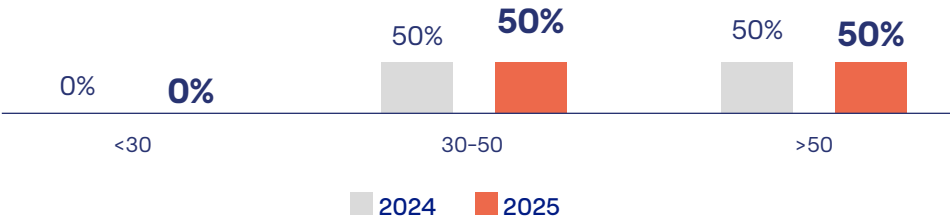
Στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού, εκπροσωπούνται όλες οι ηλικιακές ομάδες. Το 2025, περίπου το 10% των εργαζομένων ήταν ηλικίας κάτω των 30 ετών, γεγονός που αποτυπώνει τη δέσμευση της Εταιρείας να προσελκύει νέους επαγγελματίες και να προσφέρει ευκαιρίες στα πρώτα στάδια της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας. Η ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών (57%) αποτελούσε τον βασικό κορμό του ανθρώπινου δυναμικού, ενώ οι εργαζόμενοι ηλικίας άνω των 50 ετών αντιπροσώπευαν περίπου το ένα τρίτο του προσωπικού, συμβάλλοντας με την εμπειρία και τη συσσωρευμένη οργανωσιακή γνώση τους.

Συνολικά, η ηλικιακή αυτή σύνθεση αντικατοπτρίζει την προσέγγιση της Εταιρείας στον σχεδιασμό ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού, δίνοντας έμφαση στην ισορροπία μεταξύ των γενεών, στη μεταφορά γνώσης και στη μακροπρόθεσμη οργανωσιακή ανθεκτικότητα.

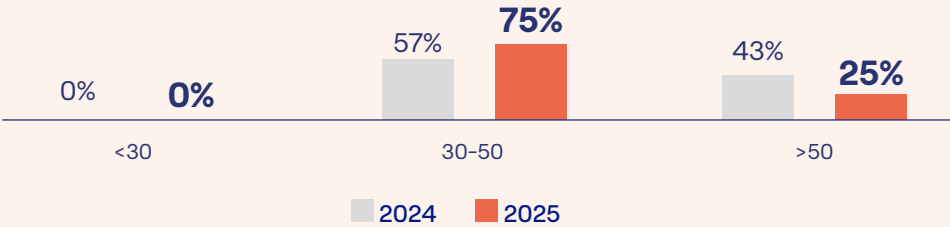
Σχήμα 16: Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου ανά ηλικιακή ομάδα



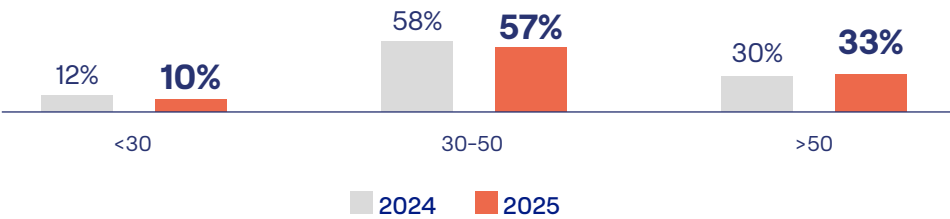
Σχήμα 17: Σύνθεση της Ανώτατης Διοίκησης¹¹ ανά ηλικιακή ομάδα



Σχήμα 18: Σύνθεση της Μεσαίας Διοίκησης ανά ηλικιακή ομάδα



Σχήμα 19: Σύνθεση των εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα (%)



Περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)».

11. Εργαζόμενοι που ηγούνται, διοικούν ή εποπτεύουν δραστηριότητες της Εταιρείας και είναι υπεύθυνοι για τη λήψη αποφάσεων, την καθοδήγηση άλλων εργαζομένων και τη διασφάλιση της υλοποίησης των δραστηριοτήτων σύμφωνα με τους στόχους και το όραμα της Εταιρείας.

40%

Γυναίκες σε θέσεις ευθύνης

50%

των μελών της Ανώτατης Διοίκησης είναι γυναίκες

Δίκαιη απασχόληση και ένταξη

GRI 2-30, GRI 405-2

Η Endless EC διατηρεί ισχυρή δέσμευση για ίση μεταχείριση και δίκαιες συνθήκες εργασίας για όλους τους εργαζόμενους.

Σύμφωνα με τις εσωτερικές πολιτικές της και το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, η Εταιρεία υιοθετεί και προωθεί την αρχή της ίσης αμοιβής για ίση εργασία και απαγορεύει κάθε μορφή διάκρισης στις εργασιακές πρακτικές. Όλοι οι εργαζόμενοι της Endless EC καλύπτονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΕΓΣΣΕ) όσον αφορά τους ελάχιστους θεσμικούς και μη μισθολογικούς όρους απασχόλησης που ισχύουν σε εθνικό επίπεδο. Παράλληλα, οι πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις απασχόλησης καθορίζονται σύμφωνα με την εθνική εργατική νομοθεσία, τις ατομικές συμβάσεις εργασίας και τις εσωτερικές πολιτικές και πρακτικές της Εταιρείας.

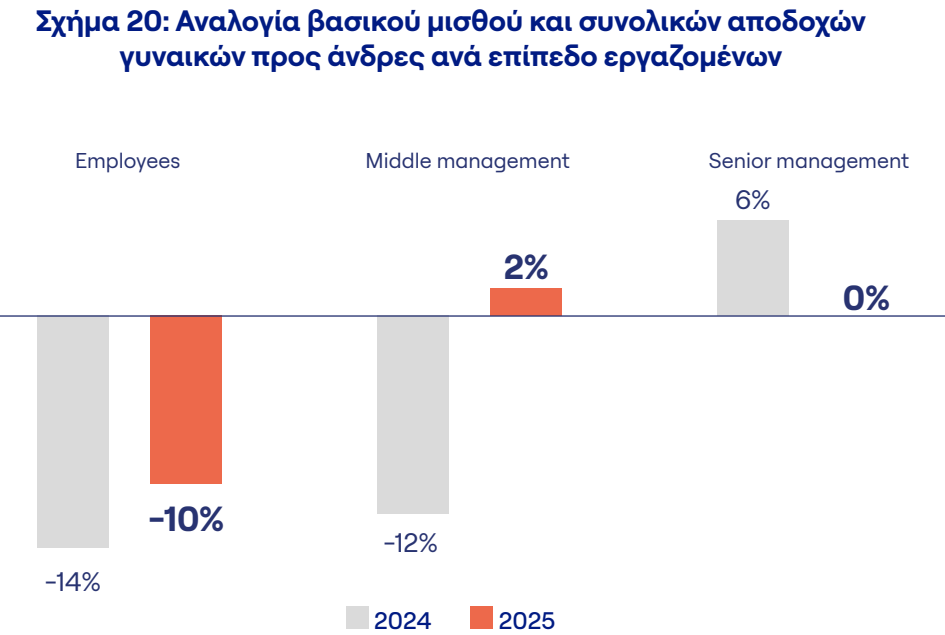
Οι αποδοχές καθορίζονται με βάση αντικειμενικά κριτήρια, όπως ο ρόλος, το επίπεδο ευθύνης, το εύρος των καθηκόντων, η επαγγελματική εμπειρία, οι λειτουργικές και εθνικές απαιτήσεις. Οι πρακτικές αμοιβών επανεξετάζονται σε τακτική βάση προκειμένου να εντοπίζονται και να αντιμετωπίζονται πιθανές αποκλίσεις.

Για την παρακολούθηση της ισότητας των φύλων στις αποδοχές, η Εταιρεία αξιολογεί την αναλογία των μέσων ακαθάριστων αποδοχών μεταξύ γυναικών και ανδρών σε όλα τα επίπεδα εργαζομένων και τους λειτουργικούς τομείς. Για το σκοπό αυτό, η ανάλυση βασίζεται στις μέσες μηνιαίες ακαθάριστες αποδοχές ανά φύλο, ενώ τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν περιλαμβάνονται.

Σε επίπεδο ιεραρχίας εργαζομένων, οι δείκτες αμοιβών μεταξύ γυναικών και ανδρών παρουσιάζουν σαφή βελτίωση μεταξύ του 2024 και του 2025. Στο επίπεδο της Ανώτατης Διοίκησης, ο λόγος αμοιβών γυναικών προς άνδρες μεταβλήθηκε από μια μικρή μισθολογική απόκλιση το 2024 σε πλήρη μισθολογική ισοτιμία το 2025, αντισταθμίζοντας μεταβολές στη σύνθεση των θέσεων και στο επίπεδο αρχαιότητας των στελεχών της συγκεκριμένης βαθμίδας. Στο επίπεδο της Μεσαίας Διοίκησης σημειώθηκε σημαντική βελτίωση, η οποία συνδέεται με την αυξημένη εκπροσώπηση των γυναικών σε διοικητικές θέσεις. Στο επίπεδο των εργαζομένων, ο λόγος αμοιβών μεταξύ γυναικών και ανδρών βελτιώθηκε επίσης σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, αν και εξακολουθεί να υφίσταται διαφορά. Η διαφορά αυτή συνδέεται κυρίως με τη διάρθρωση των θέσεων που σχετίζονται με την παραγωγική διαδικασία, στις οποίες οι άνδρες εργαζόμενοι καταλαμβάνουν συχνότερα θέσεις με υψηλότερο επίπεδο αρχαιότητας και μεγαλύτερη προϋπηρεσία. Αυτό δεν σημαίνει ότι οι γυναίκες αποκλείονται από τις θέσεις αυτές, αλλά αντικατοπτρίζει τη σημερινή σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας.

Παρόμοια εικόνα προκύπτει και από την ανάλυση ανά λειτουργικό τομέα. Στις λειτουργίες παραγωγής και αποθήκης εξακολουθεί να παρατηρείται διαφορά στις αμοιβές μεταξύ γυναικών και ανδρών, η οποία συνδέεται με την κατανομή των θέσεων, το επίπεδο αρχαιότητας και την προϋπηρεσία των εργαζομένων στους συγκεκριμένους τομείς και είναι συνεπής με τα ευρήματα της ανάλυσης σε επίπεδο εργαζομένων. Στην κατηγορία των υπαλλήλων γραφείου, ο λόγος αμοιβών μεταξύ γυναικών και ανδρών μεταβλήθηκε το 2025 σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, αντισταθμίζοντας αλλαγές στη σύνθεση των διοικητικών θέσεων και στην κατανομή των εργαζομένων ως προς το επίπεδο αρχαιότητας. Ωστόσο, τα μέσα επίπεδα αμοιβών παραμένουν σε μεγάλο βαθμό ισορροπημένα, γεγονός που καταδεικνύει τη σύγκλιση των αμοιβών μεταξύ των δύο φύλων. Στις λειτουργίες πωλήσεων, ο λόγος αμοιβών μεταξύ γυναικών και ανδρών μεταβλήθηκε το 2025 υπέρ των γυναικών, αντισταθμίζοντας αλλαγές στη σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού των πωλήσεων και στο επίπεδο αρχαιότητας των εργαζομένων.

Συνολικά, η ανάλυση καταδεικνύει ότι οι μεταβολές στους δείκτες αμοιβών μεταξύ γυναικών και ανδρών συνδέονται κυρίως με τη σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού, την κατανομή των θέσεων και το επίπεδο αρχαιότητας στα διάφορα ιεραρχικά επίπεδα και τους λειτουργικούς τομείς και όχι με διαφοροποιημένες πρακτικές αμοιβών. Ο συγκεκριμένος δείκτης αποτυπώνει τη διαφορά στις αμοιβές μεταξύ γυναικών και ανδρών ανά επίπεδο εργαζομένων, με τιμές που προσεγγίζουν το 0% να υποδηλώνουν μεγαλύτερη ευθυγράμμιση των αμοιβών μεταξύ των δύο φύλων. Η Endless EC εφαρμόζει μια συνεπή προσέγγιση για τη διασφάλιση ίσων αμοιβών για συγκρίσιμες θέσεις και αρμοδιότητες και παραμένει προσηλωμένη στην προώθηση της μισθολογικής ισότητας μέσω διαφανών πρακτικών αμοιβών, της συνεχούς παρακολούθησης και της ενσωμάτωσης των αρχών της ισότητας στις διαδικασίες προσλήψεων, ανάπτυξης και επαγγελματικής εξέλιξης, καλλιεργώντας ένα δίκαιο και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον για όλους τους εργαζομένους.



Employee benefits

GRI 401-2

Η Εταιρεία παρέχει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο παροχών προς τους εργαζομένους, το οποίο έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει την ευημερία, την ασφάλεια και την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Οι παροχές αυτές προωθούν δίκαιες και ανταγωνιστικές συνθήκες εργασίας σε όλες τις δραστηριότητες και συμβάλλουν σε ένα υποστηρικτικό και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον.

Οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε συμβουλευτική ψυχικής υγείας μέσω των Προγραμμάτων Υποστήριξης Εργαζομένων, τα οποία ενισχύονται από πολιτικές κατά της παρενόχλησης και κατά των διακρίσεων που προστατεύουν την ψυχολογική και κοινωνική ευημερία. Η σωματική υγεία υποστηρίζεται περαιτέρω μέσω ενός ομαδικού προγράμματος ιδιωτικής ασφάλισης υγείας, το οποίο παρέχει ευρύτερη ιατροφαρμακευτική κάλυψη από αυτήν που προβλέπεται από τη νομοθεσία.

Η Εταιρεία προωθεί μια υγιή ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, καθιερώνοντας σαφή ωράρια εργασίας για τους εργαζομένους όλων των επιπέδων. Για την περαιτέρω υποστήριξη της ευελιξίας και της ευημερίας των εργαζομένων, εισάγονται υβριδικές ρυθμίσεις εργασίας και προσφέρονται επίσης ευέλικτα ωράρια εργασίας. Η Εταιρεία συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με τη χορήγηση ετήσιας άδειας μετ’ αποδοχών και ενθαρρύνει τους εργαζομένους να κάνουν πλήρη χρήση της ετήσιας άδειας που δικαιούνται, αντί να τη μεταφέρουν επ’ αόριστον σε επόμενες περιόδους. Για την περαιτέρω υποστήριξη της οικογενειακής και προσωπικής ευημερίας των εργαζομένων, η Εταιρεία παρέχει γονική άδεια μετ’ αποδοχών πέραν των προβλεπόμενων από τη νομοθεσία. Επιπλέον, δύναται να χορηγεί ειδικές άδειες μετ’ αποδοχών για σημαντικά γεγονότα της προσωπικής ζωής και ειδικές περιστάσεις, όπως γάμος, γέννηση τέκνου, θάνατος στενού συγγενικού προσώπου και εκπαιδευτικοί λόγοι.

Η οικονομική και κοινωνική ευημερία των εργαζομένων ενισχύεται περαιτέρω μέσω πρωτοβουλιών καθοδήγησης (mentoring) και αλληλοϋποστήριξης (peer support), ενώ η Endless EC καλλιεργεί ισχυρό αίσθημα του ανήκειν μέσω πρωτοβουλιών για τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη και παρέχει έκτακτη οικονομική υποστήριξη μέσω της επίσημης Πολιτικής Χορήγησης Δανείων και Προκαταβολών.



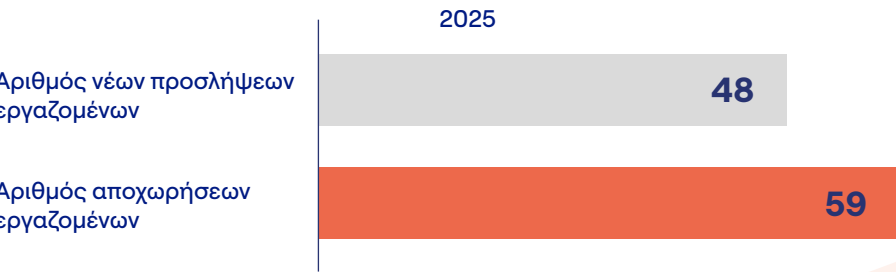
Ανάπτυξη και διατήρηση δεξιοτήτων

GRI 401-1, GRI 401-3, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3

Η Endless EC εφαρμόζει μια δομημένη διαδικασία προσλήψεων που υποστηρίζει την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και τη μακροχρόνια διατήρηση των εργαζομένων. Οι διαδικασίες προσλήψεων ακολουθούν τυποποιημένες πρακτικές, υλοποιούνται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και συμμορφώνονται πλήρως με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Μεταξύ των βασικών δεικτών ανθρώπινου δυναμικού που παρακολουθεί η Εταιρεία περιλαμβάνονται οι προσλήψεις και οι αποχωρήσεις εργαζομένων, καθώς και οι αντίστοιχοι δείκτες προσλήψεων και αποχωρήσεων. Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς 2025, στην Endless EC προσλήφθηκαν 48 νέοι εργαζόμενοι, ενώ 59 εργαζόμενοι αποχώρησαν από την Εταιρεία.

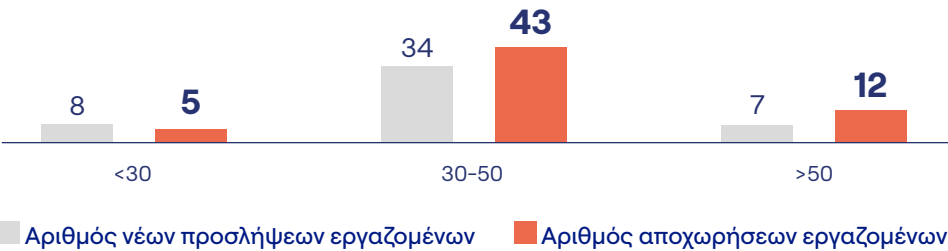
Σχήμα 21: Συνολικός αριθμός νέων προσλήψεων και αποχωρήσεων εργαζομένων



Περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)».

Οι δείκτες ανθρώπινου δυναμικού για το 2025 παρουσιάζουν διαφοροποιημένες τάσεις μεταξύ των ηλικιακών ομάδων. Τα υψηλότερα επίπεδα αποχωρήσεων και νέων προσλήψεων καταγράφηκαν στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών (43 και 34 περιπτώσεις αντίστοιχα), γεγονός που υποδηλώνει μεγαλύτερη κινητικότητα στο βασικό παραγωγικό τμήμα του ανθρώπινου δυναμικού. Αντίθετα, τα επίπεδα προσλήψεων και αποχωρήσεων παρέμειναν χαμηλότερα στις ηλικιακές ομάδες κάτω των 30 και άνω των 50 ετών, γεγονός που υποδηλώνει συγκριτικά μεγαλύτερη σταθερότητα του ανθρώπινου δυναμικού στα πρώιμα και στα μεταγενέστερα στάδια του εργασιακού βίου.

Σχήμα 22: Συνολικός αριθμός νέων προσλήψεων και αποχωρήσεων εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα



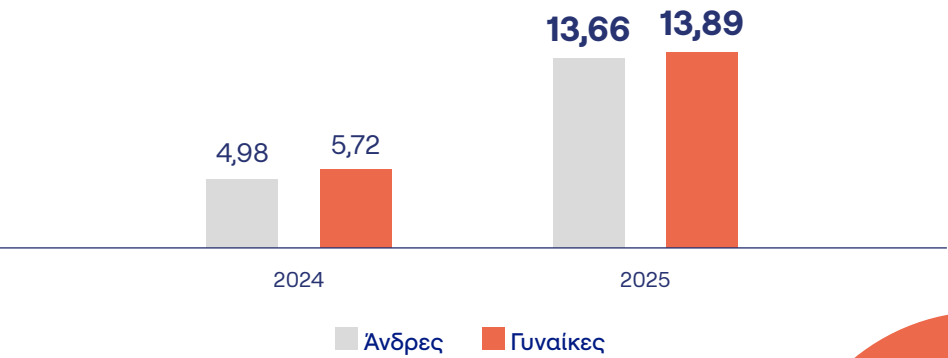
Περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)».

Σε συμμόρφωση με τις προβλέψεις της ισχύουσας νομοθεσίας, η Εταιρεία διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στο πλαίσιο γονικών αδειών. Κατά το 2025, τέσσερις εργαζόμενοι έκαναν χρήση γονικής άδειας. Από αυτούς, δύο επέστρεψαν στην εργασία τους εντός του έτους αναφοράς, ενώ οι υπόλοιποι αναμένεται να επιστρέψουν εντός του 2026.

Επιπλέον, η Εταιρεία προσφέρει ένα ευρύ φάσμα προγραμμάτων εκπαίδευσης και ανάπτυξης, με στόχο την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και την υποστήριξη της συνεχούς επαγγελματικής τους ανάπτυξης.

Κατά το 2025, οι εργαζόμενοι της Endless EC ολοκλήρωσαν συνολικά 3.312 ώρες εκπαίδευσης (1.153 ώρες για τις γυναίκες και 2.159 ώρες για τους άνδρες), που αντιστοιχούν κατά μέσο όρο σε 13,89 ώρες εκπαίδευσης ανά γυναίκα εργαζόμενη και 13,66 ώρες ανά άνδρα εργαζόμενο. Η επίδοση αυτή αντιπροσωπεύει αύξηση περίπου 153% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος (2024: 1.309 συνολικές ώρες εκπαίδευσης), αντανakλώντας την ενισχυμένη επένδυση της Εταιρείας στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και στην ενδυνάμωση της κουλτούρας συνεχούς μάθησης.

Σχήμα 23: Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά φύλο

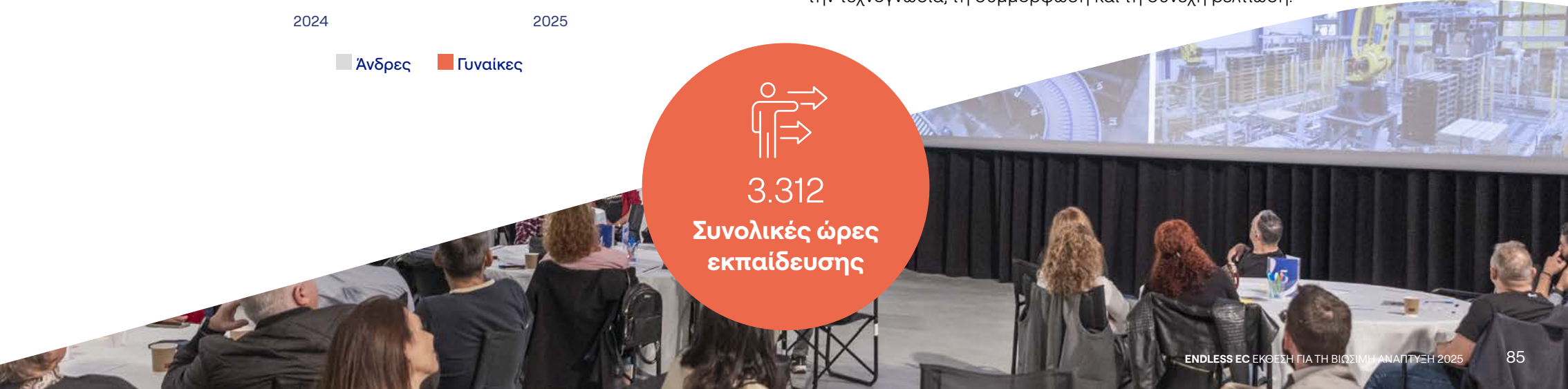


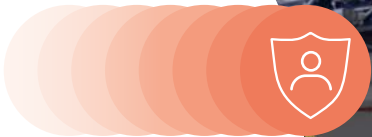
Οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σε θέματα βιωσιμότητας, καθώς και στα σχετικά πρότυπα και τις αντίστοιχες πρακτικές. Επιπλέον, υλοποιούνται εσωτερικά εκπαιδευτικά προγράμματα σχετικά με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 14001:2015, ISO 9001:2015, της Πιστοποίησης Αλυσίδας Επιτήρησης FSC® (FSC® Chain of Custody) και του προτύπου πιστοποίησης RSPO SCC, ενισχύοντας την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και υποστηρίζοντας την αποτελεσματική εφαρμογή των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης, διαχείρισης ποιότητας και υπεύθυνης προμήθειας.

Το 2025, το σύνολο (100%) των εργαζομένων της Εταιρείας συμμετείχε σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης, διασφαλίζοντας τη συνεπή αξιολόγηση της απόδοσής τους και την ευθυγράμμιση των ατομικών τους στόχων με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας. Η διαδικασία αυτή υποστηρίζει τη συνεχή ανατροφοδότηση, την επαγγελματική ανάπτυξη και τον εντοπισμό ευκαιριών περαιτέρω εξέλιξης σε όλους τους τομείς δραστηριότητας της Εταιρείας.

Παράλληλα, η Εταιρεία ενισχύει τις γνώσεις των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων Πρώτων Βοηθειών και Υγείας και Ασφάλειας, προσαρμοσμένων στις ανάγκες κάθε τμήματος. Συνολικά, τα προγράμματα αυτά, μαζί με τις υπόλοιπες εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες της Εταιρείας, διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι σε όλες τις λειτουργίες έχουν πρόσβαση σε ουσιαστικές ευκαιρίες μάθησης που ενισχύουν την τεχνογνωσία, τη συμμόρφωση και τη συνεχή βελτίωση.

3.312
Συνολικές ώρες
εκπαίδευσης





Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία

GRI 3-3

Επιδράσεις	Οικονομικοί κίνδυνοι 	Οικονομικές ευκαιρίες 
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	Διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας του εργατικού δυναμικού	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (ΥΑΕ) ως ένα από τα ουσιαστικά θέματα βιωσιμότητας, λόγω των εγγενών κινδύνων που συνδέονται με την έκθεση σε επικίνδυνες χημικές ουσίες και τις παραγωγικές διαδικασίες.

Οι λειτουργικές αυτές συνθήκες ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, ιδίως σε περιπτώσεις όπου τα μέτρα προστασίας, οι τεχνικοί μηχανισμοί ελέγχου ή οι διαδικασίες ασφαλούς χειρισμού αποδειχθούν ανεπαρκή ή δεν εφαρμοστούν αποτελεσματικά. Οι δυνητικές επιπτώσεις περιλαμβάνουν οξεία ή χρόνια προβλήματα υγείας, εργατικά ατυχήματα και υποβάθμιση της ευημερίας των εργαζομένων, γεγονός που αναδεικνύει τη σημασία της εφαρμογής προληπτικών συστημάτων και της συνεχούς παρακολούθησης σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.

Η αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί βασική προτεραιότητα της επιχειρησιακής στρατηγικής της Εταιρείας. Οι κίνδυνοι που απορρέουν από τον χειρισμό χημικών ουσιών, τη λειτουργία μηχανημάτων υψηλής ταχύτητας και τα σύνθετα παραγωγικά περιβάλλοντα ενδέχεται να δημιουργήσουν σημαντικές προκλήσεις ασφαλείας.



Πιθανά τέτοια περιστατικά μπορούν να οδηγήσουν σε σωματική βλάβη των εργαζομένων, να επηρεάσουν αρνητικά τη φήμη της Εταιρείας, να διαταράξουν την επιχειρησιακή λειτουργία της Εταιρείας και να επιφέρουν οικονομικές συνέπειες.

Τα μέτρα για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (ΥΑΕ) εφαρμόζονται και παρακολουθούνται με την υποστήριξη του Τεχνικού Ασφαλείας και, όπου απαιτείται, του Ιατρού Εργασίας, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις.

Ο Τεχνικός Ασφαλείας υποστηρίζει τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των επαγγελματικών κινδύνων και εισηγείται προληπτικά και προστατευτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της ορθής χρήσης των Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ). Οι εργαζόμενοι οφείλουν να συμμορφώνονται με τις καθιερωμένες διαδικασίες υγείας και ασφάλειας και ενθαρρύνονται να αναφέρουν μη ασφαλείς συνθήκες, περιστατικά και δυνητικούς κινδύνους, συμβάλλοντας στη διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και στη συνεχή βελτίωση των πρακτικών ΥΑΕ.

Η συνεχής επένδυση σε τεχνολογίες ασφάλειας, αυτοματοποιημένα συστήματα, Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) και την εκπαίδευση των εργαζομένων συμβάλλει στη δημιουργία ενός ασφαλέστερου εργασιακού περιβάλλοντος και στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας όπου η ασφάλεια αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής λειτουργίας. Μέσω της συνεχούς ενίσχυσης των πρακτικών Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, η Endless EC επιδιώκει να προστατεύει τους εργαζομένους της, να ενισχύει την οργανωσιακή ανθεκτικότητα και να δημιουργεί βιώσιμη αξία σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της.

Διαχείριση Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία

GRI 403-1, GRI 403-7, GRI 403-8

Η Endless EC συμμορφώνεται πλήρως με την ελληνική νομοθεσία για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (ΥΑΕ), η οποία είναι εναρμονισμένη με το αντίστοιχο κανονιστικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η ελληνική νομοθεσία ενσωματώνει την Οδηγία-Πλαίσιο 89/391/ΕΟΚ, καθώς και όλες τις μεταγενέστερες ειδικές οδηγίες που τη συμπληρώνουν.

Βασικό θεσμικό πλαίσιο για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία στην Ελλάδα αποτελεί ο Κώδικας Νόμων για την Υγεία και την Ασφάλεια των Εργαζομένων, ο οποίος κυρώθηκε με το άρθρο 1 του Ν. 3850/2010 (ΦΕΚ Α' 84) και τροποποιήθηκε μεταγενέστερα με τους Ν. 4808/2021 και Ν. 4624/2019. Το πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει ένα ευρύ σύνολο νομοθετικών διατάξεων και προεδρικών διαταγμάτων που καλύπτουν τόσο τους γενικούς όσο και τους ειδικούς επαγγελματικούς κινδύνους, καθώς και τις συνθήκες υγείας και ασφάλειας στους χώρους εργασίας.

Για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης και της συνεχούς βελτίωσης, η Εταιρεία έχει αναπτύξει και εφαρμόσει:

- Εσωτερική πολιτική και διαδικασίες για την υγεία και την ασφάλεια, που περιγράφουν τις αρχές και τις ευθύνες.
- Κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη διαχείριση και τη συμμόρφωση με τον έλεγχο της υγείας και της ασφάλειας, καθορίζοντας μηχανισμούς παρακολούθησης και μέτρα ελέγχου.
- Μια ολοκληρωμένη επίσημη εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τον μετριασμό των κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων στο χώρο εργασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.
- Εσωτερικό σχέδιο έκτακτης ανάγκης που καθορίζει την οργανωτική ετοιμότητα και τις διαδικασίες αντιμετώπισης σε σχετικές περιστάσεις.

Αξίζει να σημειωθεί ότι όλοι οι εργαζόμενοι και οι λοιποί απασχολούμενοι καλύπτονται από την επίσημη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (ΥΑΕ) που εφαρμόζει η Εταιρεία.

Σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία, ο Τεχνικός Ασφάλειας είναι υπεύθυνος για την επίβλεψη της προετοιμασίας, της αναθεώρησης και της επικαιροποίησης της Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΕΑΚ).

Ο Τεχνικός Ασφάλειας συστηματικά:

- παρουσιάζει νέες διαδικασίες και κινδύνους στον χώρο εργασίας,
- συνιστά τα κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) και επιβλέπει ότι χρησιμοποιούνται σωστά,
- αξιολογεί τους επαγγελματικούς κινδύνους,
- παρέχει συμβουλές στη Διοίκηση της Εταιρείας σχετικά με τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης με τους κανονισμούς,
- παρακολουθεί την αποτελεσματική εφαρμογή των προστατευτικών και προληπτικών μέτρων ασφαλείας και προτείνει διορθωτικά μέτρα για τους εργαζόμενους,
- διεξάγει επιθεωρήσεις ασφαλείας των εγκαταστάσεων και των διαδικασιών παραγωγής,
- επιβλέπει τις συνθήκες εργασίας και τις επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας,
- διερευνά περιστατικά στο χώρο εργασίας και είναι υπεύθυνος για τον εντοπισμό των βαθύτερων αιτιών και την υποβολή προτάσεων για διορθωτικές ενέργειες, διεξάγει ασκήσεις πυρασφάλειας και συναγερμού και συμβάλλει στην ανάπτυξη διαδικασιών ασφαλείας και προγραμμάτων εκπαίδευσης των εργαζομένων,
- Παρέχει καθοδήγηση και εκπαίδευση στους εργαζόμενους σε θέματα υγείας και ασφάλειας,
- επικαιροποιεί την εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου, συμπεριλαμβανομένου του συστηματικού εντοπισμού και της αξιολόγησης των κινδύνων στον χώρο εργασίας,
- διατηρεί τεκμηρίωση σχετικά με τις αξιολογήσεις κινδύνου, τις οδηγίες ασφαλείας και τα αρχεία συμμόρφωσης,
- επιβλέπει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.
- προωθεί και παρακολουθεί την τήρηση των κανόνων και των διαδικασιών υγείας και ασφάλειας στην εργασία από τους εργαζόμενους.

Μέσω αυτών των αρμοδιοτήτων, ο Τεχνικός Ασφάλειας υποστηρίζει τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων της Εταιρείας στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία και της κανονιστικής συμμόρφωσης.

Η Endless EC έχει θεσπίσει Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας για να διασφαλίσει τη δέσμευσή της για την προστασία της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας των εργαζομένων, των εργολάβων, των προμηθευτών και των επισκεπτών. Η πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας, με στόχο την πρόληψη ατυχημάτων, την προστασία από επιβλαβείς εκθέσεις και την εξασφάλιση ασφαλών συνθηκών εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των εγκαταστάσεων παραγωγής, των αποθηκών και των γραφείων.

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας βασίζεται στις αρχές της συνεχούς βελτίωσης, στην ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα και είναι σύμφωνη με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Η Endless EC συμμορφώνεται πλήρως με το νομοθετικό πλαίσιο για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία και ενσωματώνει όλες τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις στις καθημερινές δραστηριότητές της.

Στις δραστηριότητες χονδρικής πώλησης, στις διανομές μικρότερης κλίμακας και στις λειτουργίες εξυπηρέτησης βασικών πελατών λιανικής, η Εταιρεία δίνει έμφαση στην ασφαλή μεταφορά και παράδοση των προϊόντων, στην ορθή διαχείριση των εμπορευμάτων και στη συμμόρφωση όλων των συνεργατών διανομής και των σημείων λιανικής με τις βασικές κατευθυντήριες οδηγίες που αποσκοπούν στην πρόληψη ατυχημάτων και την αποφυγή επικίνδυνων καταστάσεων. Σε όλες αυτές τις δραστηριότητες, η Εταιρεία διατηρεί συστηματική επικοινωνία με τους συνεργάτες της και απαιτεί την άμεση αναφορά επικίνδυνων περιστατικών ή παρ' ολίγον ατυχημάτων (near misses), διασφαλίζοντας την άμεση αντιμετώπιση των σχετικών ζητημάτων και την εφαρμογή των κατάλληλων διορθωτικών μέτρων. Μέσω της προσέγγισης αυτής, η Εταιρεία συμβάλλει στη μείωση των επαγγελματικών κινδύνων που συνδέονται με τις λειτουργίες της αλυσίδας εφοδιασμού και του δικτύου διανομής της.

Διαχείριση κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία

GRI 403-2

Η Endless EC δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών ΥΑΕ και για τον εντοπισμό και τη διαχείριση των θεμάτων ΥΑΕ. Οι εργαζόμενοι και οι εξωτερικοί συνεργάτες μπορούν να κοινοποιούν θέματα που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια μέσω των εσωτερικών διαύλων επικοινωνίας και, κατά περίπτωση, να εγείρουν ανησυχίες και να συμβάλλουν σε μια προληπτική κουλτούρα. Η Εταιρεία επικαιροποιεί συνεχώς τις πολιτικές και τις διαδικασίες της με βάση τα ευρήματα των επιθεωρήσεων, τις αναλύσεις περιστατικών και τις εξελισσόμενες κανονιστικές απαιτήσεις. Η περαιτέρω ανάλυση των ευρημάτων και των δυνητικών κινδύνων που εντοπίζονται μέσω επιθεωρήσεων και διερεύνησης περιστατικών επιτρέπει στην Εταιρεία να μεταβαίνει από μια προσέγγιση απλής αντιμετώπισης προβλημάτων σε μια προληπτική προσέγγιση συνεχούς βελτίωσης της ασφάλειας στον χώρο εργασίας και της λειτουργικής της απόδοσης.

Για την υποστήριξη αυτού του πλαισίου, η Εταιρεία έχει αναπτύξει ολοκληρωμένες πολιτικές, διαδικασίες και κατευθυντήριες γραμμές για την υγεία και την ασφάλεια. Οι Πολιτικές, Διαδικασίες και Οδηγίες Υγείας και Ασφάλειας καθορίζουν τη δέσμευση της Εταιρείας για τη διασφάλιση της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, ενώ παράλληλα διασφαλίζουν ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον για τους εργολάβους, τους προμηθευτές και τους επισκέπτες. Οι εν λόγω κατευθυντήριες γραμμές αποσκοπούν στην ελαχιστοποίηση των κινδύνων που σχετίζονται με ατυχήματα, τραυματισμούς και έκθεση σε επιβλαβείς ουσίες στο χώρο εργασίας και καθορίζουν τις αρχές, τις ευθύνες και τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας.

Συμπληρωματικά, οι Πολιτικές, Διαδικασίες και Κατευθυντήριες Γραμμές για τη Διαχείριση και τη Συμμόρφωση με τους Ελέγχους Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία διασφαλίζει τη συνεχή προστασία των εργαζομένων της. Περιγράφουν τις διαδικασίες μέσω των οποίων παρακολουθούνται και ελέγχονται οι κίνδυνοι και περιγράφουν λεπτομερώς τις ενέργειες που απαιτούνται για την πρόληψη, τη διαχείριση και την αντιμετώπιση ατυχημάτων ή επικίνδυνων καταστάσεων σε όλο το χώρο εργασίας.

Επιπλέον, το Εσωτερικό Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης της Εταιρείας καθορίζει τις διαδικασίες, τα μέτρα και τις ενέργειες που απαιτούνται για την αποτελεσματική διαχείριση κάθε κατάστασης έκτακτης ανάγκης που μπορεί να προκύψει. Ο οργανισμός διατηρεί γραπτή Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου και Εσωτερικό Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης SEVESO III, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Τα έγγραφα αυτά επανεξετάζονται και επικαιροποιούνται κάθε φορά που προκύπτουν αλλαγές, νέοι κίνδυνοι ή περιστατικά, με βάση τις διαδικασίες του οργανισμού για την παρακολούθηση, αξιολόγηση και ανάλυση των κινδύνων και των περιστατικών. Οι ασκήσεις αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης διεξάγονται ετησίως για την αξιολόγηση της ετοιμότητας και της αποτελεσματικότητας της αντιμετώπισης, και το εσωτερικό σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης αναθεωρείται, όπου χρειάζεται, με βάση τα αποτελέσματα αυτών των ασκήσεων.

Προληπτικά μέτρα

Η Endless EC υιοθετεί μια προληπτική προσέγγιση για την πρόληψη των επαγγελματικών κινδύνων μέσω των εξής:

- **Εκπαίδευση:** Συστηματική εκπαίδευση όλων των εργαζομένων στις πρακτικές Υγείας και Ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της σωστής χρήσης προστατευτικού εξοπλισμού, όπου απαιτείται.
- **Μέσα προστασίας:** Παροχή και υποχρεωτική χρήση των απαραίτητων μέσων προστασίας, προσαρμοσμένων στα καθήκοντα και τους κινδύνους έκθεσης κάθε εργαζομένου.
- **Πινακίδες και προειδοποιήσεις:** Εγκατάσταση και συντήρηση κατάλληλων πινακίδων και προειδοποιητικών σημάνσεων σε περιοχές υψηλού κινδύνου ή επικίνδυνες περιοχές.

Επιθεωρήσεις και αξιολόγηση

Μια δομημένη διαδικασία επιθεώρησης και αξιολόγησης διασφαλίζει τη συνεχή παρακολούθηση, τον μετριάσμό των κινδύνων και τη συνεχή βελτίωση της ΥΑΕ.

Τακτικές επιθεωρήσεις: Πραγματοποιούνται τακτικές επιθεωρήσεις σε όλα τα τμήματα, τις γραμμές παραγωγής και τα μηχανήματα από εκπροσώπους της διοίκησης, τον τεχνικό ασφαλείας και τον γιατρό εργασίας. Στις επιθεωρήσεις αυτές μπορεί επίσης να συμμετέχει επιχειρησιακό προσωπικό, προκειμένου να υποστηριχθεί η παρατήρηση των καθημερινών διαδικασιών. Σκοπός τους είναι να επαληθεύουν τη συμμόρφωση με τους κανόνες ΥΑΕ, να εντοπίζουν νέους κινδύνους, να αξιολογούν τους σχετικούς κινδύνους και να συνιστούν προληπτικά μέτρα.

Αρμοδιότητες τεχνικού ασφαλείας: Ο τεχνικός ασφαλείας διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στη διαδικασία επιθεώρησης και αξιολόγησης, μεταξύ άλλων, μέσω:

- διενέργειας εκτιμήσεων κινδύνου και εντοπισμού των κινδύνων στον χώρο εργασίας
- σύστασης διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών
- παροχής συμβουλών σχετικά με τη χρήση των ΜΑΠ
- υποστήριξης της καθοδήγησης και της κατάρτισης των εργαζομένων και του επιχειρησιακού προσωπικού σε θέματα ΥΑΕ.

Άμεση δράση: Όταν, κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων, διαπιστώνονται περιπτώσεις μη συμμόρφωσης ή ανεπαρκή μέτρα προστασίας, ο Τεχνικός Ασφάλειας ενημερώνει άμεσα τον εργοδότη για τα σχετικά ευρήματα και εισηγείται διορθωτικές ενέργειες για την άμεση αντιμετώπιση των κινδύνων που έχουν εντοπιστεί.

Καταγραφή επιθεωρήσεων: Όλες οι επιθεωρήσεις, τα ευρήματα, οι διορθωτικές ενέργειες, οι υπεύθυνοι υλοποίησης και τα χρονοδιαγράμματα εφαρμογής καταγράφονται και τηρούνται από τον Τεχνικό Ασφάλειας, με την υποστήριξη της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, διασφαλίζοντας την ιχνηλασιμότητα, τη λογοδοσία και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων για σκοπούς παρακολούθησης και αναφοράς.

Αξιολόγηση: Η Εταιρεία αξιολογεί τακτικά όλα τα κρίσιμα ζητήματα που προκύπτουν από τις σχετικές επιθεωρήσεις και τα ευρήματα. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, σε συνεργασία με τον τεχνικό ασφαλείας, επιβλέπει και συμβάλλει στις δράσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια και την υγεία, ώστε να διασφαλίζεται η ευθυγράμμιση με τις κανονιστικές απαιτήσεις και η συνεχής εποπτεία των πρακτικών ασφαλείας στο χώρο εργασίας.

Μέσω των συστηματικών αυτών μέτρων, η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες εντοπισμού κινδύνων, συνεχούς αξιολόγησης των επαγγελματικών κινδύνων και διαρκούς βελτίωσης της επίδοσής της στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΥΑΕ), συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός ασφαλέστερου και περισσότερο ανθεκτικού εργασιακού περιβάλλοντος.



Δέσμευση, κατάρτιση και επικοινωνία των εργαζομένων

GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5

Η Εταιρεία παρέχει συστηματική εκπαίδευση σε όλους τους εργαζομένους σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΥΑΕ), με στόχο την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης, της ετοιμότητας και της εφαρμογής ασφαλών πρακτικών εργασίας. Τα εκπαιδευτικά αυτά προγράμματα περιλαμβάνουν ενότητες διαχείρισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα κρίσιμων σεναρίων, όπως σεισμούς, πυρκαγιές και περιστατικά διαρροής υλικών. Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται αναλυτικά για τους κινδύνους που συνδέονται με τα καθήκοντά τους, τις ισχύουσες διαδικασίες ασφαλούς εργασίας, τα απαιτούμενα Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) και τις ενέργειες που πρέπει να ακολουθούν σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

Για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της εκπαίδευσης, η Endless EC πραγματοποιεί ασκήσεις πυρασφάλειας και πρακτικές ασκήσεις αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, ώστε να διασφαλίζεται ότι όλο το προσωπικό μπορεί να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά σε πραγματικά περιστατικά, ενισχύοντας την ασφαλή συμπεριφορά ακόμη και υπό συνθήκες αυξημένης πίεσης.

Επιπλέον, οι εργαζόμενοι που απασχολούνται στην παραγωγή, στις αποθήκες και στις εργασίες συντήρησης λαμβάνουν εξειδικευμένη εκπαίδευση, προσαρμοσμένη στα καθημερινά τους καθήκοντα. Η εκπαίδευση αυτή επικεντρώνεται στον εντοπισμό των κινδύνων στον χώρο εργασίας, στην τήρηση ασφαλών διαδικασιών εργασίας και στην ορθή χρήση του εξοπλισμού και των μέτρων προστασίας. Μέσω των εξειδικευμένων αυτών εκπαιδεύσεων, οι εργαζόμενοι ενισχύουν την ικανότητά τους να αναγνωρίζουν τους κινδύνους, να προλαμβάνουν περιστατικά και να συμβάλλουν στη δημιουργία ενός ασφαλέστερου και περισσότερο ανθεκτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας μεταξύ εργαζομένων και Εταιρείας, οι εργαζόμενοι μπορούν να απευθύνονται στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για να

εκφράζουν ανησυχίες, να αναφέρουν ζητήματα ή να υποβάλλουν προτάσεις βελτίωσης σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία. Το ανοικτό αυτό κανάλι επικοινωνίας είναι διαθέσιμο σε συνεχή βάση και αποτελεί βασικό στοιχείο της διαδικασίας διαβούλευσης της Εταιρείας. Παρά το γεγονός ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει θεσμοθετημένο μηχανισμό επικοινωνίας για θέματα ΥΑΕ, οι ομάδες αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών διαδραματίζουν ενεργό ρόλο στη διαχείριση θεμάτων υγείας και ασφάλειας.

Οι ομάδες αυτές λαμβάνουν τακτική εκπαίδευση και συνεργάζονται στενά με τα αρμόδια τμήματα για τον εντοπισμό κινδύνων, την ανασκόπηση περιστατικών και την παροχή ανατροφοδότησης που συμβάλλει στη συνεχή βελτίωση του συστήματος ΥΑΕ. Σχετικές πληροφορίες για την ΥΑΕ, όπως διαδικασίες, οδηγίες ασφάλειας και μέτρα περιορισμού των κινδύνων, κοινοποιούνται στους εργαζομένους μέσω εσωτερικών ενημερώσεων και στοχευμένων εκπαιδεύσεων, διασφαλίζοντας ότι όλοι διαθέτουν πρόσβαση σε σαφείς και αξιόπιστες πληροφορίες. Η ανατροφοδότηση των εργαζομένων λαμβάνεται συστηματικά υπόψη κατά τον σχεδιασμό διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών, προάγοντας μια κουλτούρα διαφάνειας, κοινής ευθύνης και συνεχούς βελτίωσης της επίδοσης στον τομέα της υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Εξειδικευμένες ομάδες αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών, όπως οι ομάδες πυρασφάλειας και η ομάδα αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών, λαμβάνουν προχωρημένη εκπαίδευση προσαρμοσμένη στον ρόλο τους και συμμετέχουν σε εξειδικευμένες ασκήσεις ετοιμότητας, συμπεριλαμβανομένων ασκήσεων που ευθυγραμμίζονται με τις απαιτήσεις της Οδηγίας SEVESO για την πρόληψη και αντιμετώπιση μεγάλων βιομηχανικών ατυχημάτων, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι είναι κατάλληλα προετοιμασμένοι να αναγνωρίζουν και να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά σε επαγγελματικούς κινδύνους και καταστάσεις υψηλού κινδύνου.

Πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης

GRI 403-6

Με στόχο την προαγωγή της συνολικής υγείας και ευημερίας των εργαζομένων, η Εταιρεία προσφέρει ένα ολοκληρωμένο Ομαδικό Πρόγραμμα Ασφάλισης Υγείας, το οποίο παρέχει ιατρική υποστήριξη και κάλυψη για ένα ευρύ φάσμα περιστατικών. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει:

- Απώλεια ζωής από ατύχημα
- Απώλεια ζωής από τροχαίο ατύχημα
- Μόνιμη ολική ανικανότητα από ατύχημα
- Μόνιμη μερική ανικανότητα από ατύχημα
- Μόνιμη ολική ανικανότητα από ασθένεια
- Ιατρικές δαπάνες από ατύχημα
- Ολοκληρωμένη ιατροφαρμακευτική περίθαλψη

Το πρόγραμμα αυτό παρέχει προστασία στους εργαζομένους και στα εξαρτώμενα μέλη των οικογενειών τους, υποστηρίζοντας τόσο την πρόληψη όσο και την ιατρική περίθαλψη και συμβάλλοντας στη μακροπρόθεσμη ευημερία και στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας του εργασιακού περιβάλλοντος.

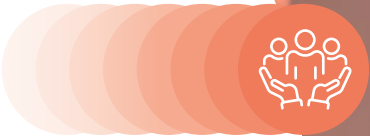
Επιδόσεις στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας

GRI 403-9, GRI 403-10

Με στόχο τη μείωση των εργατικών ατυχημάτων, η Εταιρεία παρέχει σε όλους τους εργαζομένους και ιδιαίτερα σε όσους απασχολούνται στην παραγωγή και στις αποθήκες τα απαραίτητα Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ), καθιστώντας τη χρήση τους υποχρεωτική ανάλογα με τα καθήκοντα κάθε θέσης εργασίας. Παράλληλα, όλοι οι εργαζόμενοι στην παραγωγή και στις αποθήκες συμμετέχουν σε συστηματικά προγράμματα εκπαίδευσης που καλύπτουν γενικά θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, τους κινδύνους που σχετίζονται με τη θέση εργασίας τους, τις ασφαλείς διαδικασίες εργασίας, την ορθή χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας και την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

Το 2025, η Endless EC κατέγραψε 14 εργατικά ατυχήματα μεταξύ των εργαζομένων της, ενώ δεν καταγράφηκαν εργατικά ατυχήματα που να αφορούν τους λοιπούς απασχολούμενους. Επιπλέον, δεν σημειώθηκαν θάνατοι από εργατικά ατυχήματα ούτε εργατικά ατυχήματα υψηλής σοβαρότητας, τόσο για τους εργαζομένους όσο και για τους λοιπούς απασχολούμενους. Επίσης, για τους λοιπούς απασχολούμενους δεν καταγράφηκαν θάνατοι λόγω επαγγελματικής ασθένειας ούτε περιστατικά καταγεγραμμένης επαγγελματικής ασθένειας.

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ενίσχυσε περαιτέρω το πλαίσιο διαχείρισης περιστατικών, εισάγοντας μια πιο αναλυτική και συστηματική διαδικασία καταγραφής εργατικών ατυχημάτων, η οποία υποστηρίζεται από βελτιωμένους μηχανισμούς συλλογής και παρακολούθησης δεδομένων. Οι βελτιώσεις αυτές ενίσχυσαν την ακρίβεια, τη συνέπεια και τη διαφάνεια στην καταγραφή και αναφορά των εργατικών ατυχημάτων, επιτρέποντας την πληρέστερη αποτύπωση όλων των περιστατικών. Ως αποτέλεσμα, τα στοιχεία που παρουσιάζονται αντικατοπτρίζουν με μεγαλύτερη πληρότητα τα πραγματικά περιστατικά σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη, επιβεβαιώνοντας τη συνεχή δέσμευση της Εταιρείας για τη βελτίωση των πρακτικών Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, τη διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και την ενίσχυση των προληπτικών μέτρων προστασίας της υγείας και της ασφάλειας.



Επηρεαζόμενες κοινότητες

GRI 3-3

Επιδράσεις	Οικονομικές ευκαιρίες 
Κοινωνική στήριξη και κοινωνικός αντίκτυπος	Τοπική απασχόληση και ένταξη των προμηθευτών
Τομεακή ποικιλομορφία	Κοινωνική δέσμευση και περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση

Η Endless EC αναγνωρίζει τον ρόλο της στη συμβολή στην ευημερία και την ανθεκτικότητα των τοπικών κοινοτήτων, επιδιώκοντας να ενισχύσει την κοινωνική αξία που δημιουργεί, να εδραιώσει τις σχέσεις της με τις τοπικές κοινωνίες και να συμβάλει στη συνολικότερη κοινωνική και οικονομική ανθεκτικότητα των περιοχών όπου δραστηριοποιείται.

Η προσέγγιση της Εταιρείας για τη διαχείριση των επιδράσεών της στις τοπικές κοινότητες επικεντρώνεται στην υποστήριξη της τοπικής ανάπτυξης, στην προώθηση της κοινωνικής ένταξης και στη δημιουργία ισχυρών και μακροχρόνιων σχέσεων με τα τοπικά ενδιαφερόμενα μέρη. Μέσω στοχευμένων πρωτοβουλιών, συνεργασιών και υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών, η Endless EC επιδιώκει να μεγιστοποιεί το θετικό κοινωνικό της αποτύπωμα, δημιουργώντας παράλληλα κοινή αξία για την κοινωνία και την οικονομία.

Η Εταιρεία στηρίζει ενεργά τις τοπικές κοινότητες μέσω πρωτοβουλιών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που προάγουν την κοινωνική ευημερία, την εκπαίδευση και την κοινωνική ένταξη. Οι δράσεις αυτές περιλαμβάνουν προγράμματα συνεργασίας με φορείς των τοπικών κοινωνιών, άμεση υποστήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, καθώς και πρωτοβουλίες που ενισχύουν την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και την υιοθέτηση υπεύθυνων συμπεριφορών. Μέσω της ενεργού συνεργασίας με τα τοπικά ενδιαφερόμενα μέρη και της ανταπόκρισης στις ανάγκες των κοινοτήτων, η Endless EC επιδιώκει να ενισχύει την εμπιστοσύνη, να διατηρεί την κοινωνική αποδοχή της δραστηριότητάς της (social licence to operate) και να συμβάλλει στην ευημερία των τοπικών κοινωνιών.

Οι συνεργασίες της Endless EC σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας της συμβάλλουν επίσης στην ευρύτερη οικονομική ανάπτυξη. Η συνεργασία με μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜμΕ) ενισχύει τη διαφοροποίηση και τη δυναμική του κλάδου, συμβάλλοντας στη δημιουργία θέσεων εργασίας και στην τόνωση της οικονομικής δραστηριότητας σε τοπικό επίπεδο. Παράλληλα, η Εταιρεία διερευνά τρόπους για την αύξηση των τοπικών προσλήψεων και την ενίσχυση της συνεργασίας με τοπικούς προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων επιχειρήσεων υπό γυναικεία ηγεσία και μικρών επιχειρήσεων. Η προσέγγιση αυτή μπορεί να δημιουργήσει ευρύτερες οικονομικές ευκαιρίες, βελτιώνοντας ταυτόχρονα τη λειτουργική αποδοτικότητα, μειώνοντας το κόστος προμηθειών, εφοδιασμού και διανομής και ενισχύοντας τη θετική συμβολή της Εταιρείας στις τοπικές κοινότητες.

Στο μέλλον, η Εταιρεία εντοπίζει πρόσθετες ευκαιρίες για τη διεύρυνση του θετικού κοινωνικού της αποτυπώματος. Η ενίσχυση πρωτοβουλιών βιωσιμότητας με επίκεντρο τις τοπικές κοινότητες, δράσεων περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και συνεργασιών με τοπικούς φορείς μπορεί να ενισχύσει περαιτέρω την εμπιστοσύνη προς την Εταιρεία, να μειώσει τον κίνδυνο φθοράς της φήμης της και να διαφοροποιήσει την Endless EC στην αγορά.

12. Για τους σκοπούς της παρούσας Έκθεσης, ως «τοπικός» νοείται μια γεωγραφική περιοχή που βρίσκεται σε εγγύτητα με τις δραστηριότητες της Εταιρείας και περιορίζεται σε έναν συγκεκριμένο τόπο ή περιοχή.
13. Ως σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης νοούνται οι κύριες τοποθεσίες στις οποίες ένας οργανισμός ασκεί σημαντικό μέρος των δραστηριοτήτων του. Σε αυτές περιλαμβάνονται οι τοποθεσίες που συμβάλλουν σημαντικά στα έσοδα ή στο κόστος λειτουργίας της Εταιρείας, φιλοξενούν βασικές λειτουργίες, όπως η παραγωγή, η διοίκηση ή η παροχή υπηρεσιών ή έχουν ιδιαίτερη σημασία για στρατηγικούς, νομικούς ή λειτουργικούς λόγους.

Διανεμηθείσα αξία

GRI 201-1, GRI 204-1

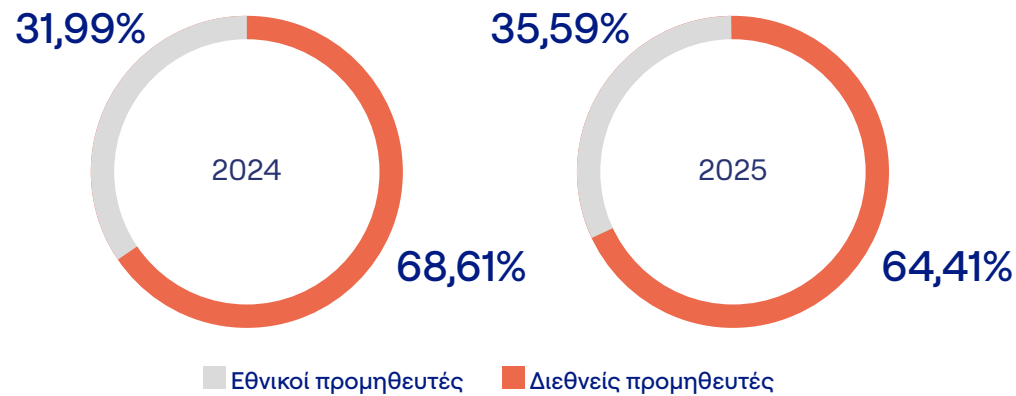
Η οικονομική επίδοση της Εταιρείας στηρίζει την αλυσίδα αξίας της, δημιουργώντας αξία για τους εργαζομένους μέσω των αποδοχών και των παροχών, για τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μέσω της έγκαιρης εξόφλησης των υποχρεώσεών της, καθώς και για το Δημόσιο μέσω της καταβολής φόρων και ασφαλιστικών εισφορών. Παράλληλα, η Endless EC επανεπενδύει μέρος των κερδών της στην επιχειρηματική ανάπτυξη, την καινοτομία προϊόντων και τη βελτίωση των λειτουργιών της, ενισχύοντας τη μακροπρόθεσμη ανταγωνιστικότητά της. Επιπλέον, οι στοχευμένες επενδύσεις στις τοπικές κοινότητες και οι κοινωνικές πρωτοβουλίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της κατανομής της αξίας που δημιουργεί η Εταιρεία, αντανακλώντας τη δέσμευσή της να στηρίζει τις τοπικές κοινωνίες¹² και να δημιουργεί θετικό κοινωνικό αντίκτυπο. Η ολιστική αυτή προσέγγιση διασφαλίζει ότι η αξία που δημιουργεί η Endless EC κατανέμεται δίκαια και συμβάλλει στη διαρκή οικονομική και κοινωνική ευημερία.

Το 2025, οι δαπάνες προμηθειών της Endless EC προς τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές περιοχές δραστηριοποίησής της¹³, ανήλθαν σε €36,34 εκατ., αντιπροσωπεύοντας το 64,41% των συνολικών δαπανών προμηθειών της Εταιρείας.



64%

**Οι δαπάνες των
προμηθειών
προς εγχώριους
προμηθευτές**

Σχήμα 24: Δαπάνες προς τοπικούς προμηθευτές

Περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)».

Σχήμα 25: Παραγόμενη και διανεμηθείσα οικονομική αξία (€)

Περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)».

€ 66.942.707
έσοδα

€ 64.704.328
διανεμηθείσα αξία

Τοπική Απασχόληση και Συνεργασία με Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜμΕ)

GRI 202-1, GRI 203-2

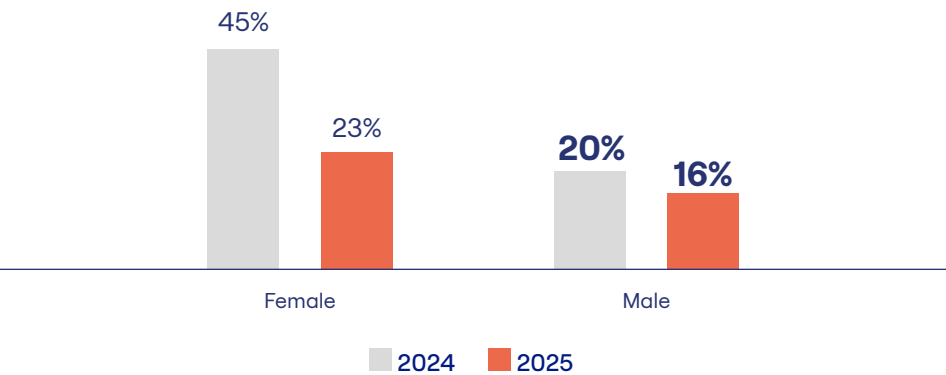
Ως βιομηχανική επιχείρηση, η συμβολή της Endless EC στην τοπική κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη αποτελεί έναν από τους βασικούς άξονες του θετικού της αποτυπώματος, μέσω της προτεραιοποίησης της τοπικής απασχόλησης και της ενίσχυσης μακροχρόνιων συνεργασιών με μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜμΕ). Αντλώντας την πλειονότητα του ανθρώπινου δυναμικού της από τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, η Εταιρεία συμβάλλει στη δημιουργία τοπικών θέσεων εργασίας, στην ανάπτυξη δεξιοτήτων σε περιφερειακό επίπεδο και στην παροχή σταθερών ευκαιριών απασχόλησης, ενισχύοντας την οικονομική ανθεκτικότητα των περιοχών όπου λειτουργεί.

Καθώς σημαντικό μέρος του ανθρώπινου δυναμικού της αμείβεται με αποδοχές που υπόκεινται στο καθεστώς του νόμιμου κατώτατου μισθού, η Endless EC παρακολουθεί τον λόγο των αμοιβών εισαγωγικού επιπέδου ανά φύλο σε σχέση με τον εθνικό μηνιαίο μικτό κατώτατο μισθό. Ο ενιαίος εθνικός κατώτατος μισθός εφαρμόζεται ομοιόμορφα σε όλες τις τοποθεσίες δραστηριοποίησης της Εταιρείας και δεν διαφοροποιείται ανά φύλο. Το 2024, οι αμοιβές εισαγωγικού επιπέδου ήταν κατά 45% υψηλότερες από τον εθνικό κατώτατο μισθό για τις γυναίκες και κατά 20% υψηλότερες για τους άνδρες, ενώ το 2025 τα αντίστοιχα ποσοστά διαμορφώθηκαν σε 23% και 16%. Οι δείκτες αυτοί καταδεικνύουν ότι, και στα δύο έτη αναφοράς, οι αμοιβές εισαγωγικού επιπέδου για γυναίκες και άνδρες υπερέβαιναν τον νόμιμο κατώτατο μισθό.

Η μεταβολή των δεικτών που παρατηρείται το 2025 σε σχέση με το 2024 οφείλεται κυρίως στην αύξηση του εθνικού κατώτατου μισθού που τέθηκε σε ισχύ κατά τη διάρκεια του 2025, η οποία μετατόπισε το σημείο αναφοράς της σύγκρισης. Παράλληλα, η μεταβολή αυτή αντανακλά αλλαγές στη σύνθεση των προσλήψεων εισαγωγικού επιπέδου, συμπεριλαμβανομένων διαφοροποιήσεων στο μείγμα των θέσεων και των λειτουργιών. Οι αλλαγές αυτές δεν υποδηλώνουν μείωση των επιπέδων αμοιβών, αλλά προσαρμογή των δεικτών στο νέο θεσμικό και οργανωτικό πλαίσιο.

Συνολικά, η προσέγγιση της Endless EC ως προς τις αμοιβές εισαγωγικού επιπέδου συμβάλλει στη διασφάλιση σταθερού εισοδήματος για σημαντικό μέρος του ανθρώπινου δυναμικού της και ενισχύει έμμεσα την τοπική οικονομική σταθερότητα, λειτουργώντας συμπληρωματικά προς το εθνικό πλαίσιο καθορισμού του κατώτατου μισθού.

Σχήμα 26: Αναλογία εισαγωγικού μισθού, ανά φύλο, σε σχέση με τον εθνικό κατώτατο μισθό



Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ενότητα «9.1 Βασικοί δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)».

Στήριξη των Τοπικών Κοινοτήτων και Κοινωνικός Αντίκτυπος

GRI 413-1

Η Endless EC αναγνωρίζει τη σημασία της διατήρησης μιας σχέσης αμοιβαίας εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τις τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται, σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της. Οι δραστηριότητες της Εταιρείας συνδέονται άμεσα με την κοινωνική και οικονομική ζωή των τοπικών κοινωνιών, με την Endless EC να επιδιώκει ενεργά να κατανοεί και να ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους μέσω συνεχούς επικοινωνίας, διαβούλευσης και υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών

Συνολική κοινωνική συνεισφορά

Κατά τη διάρκεια του 2024 και του 2025, η Endless EC υλοποίησε ένα ευρύ φάσμα πρωτοβουλιών κοινωνικής προσφοράς μέσω δωρεών σε είδος και χρηματικών δωρεών. Το 2025, η Εταιρεία διέθεσε περίπου €15.000 σε δωρεές προϊόντων, κυρίως ειδών υγιεινής και καθαρισμού που καλύπτουν βασικές καθημερινές ανάγκες, έναντι περίπου €21.600 το 2024. Επιπλέον, το 2025 πραγματοποίησε χρηματικές δωρεές συνολικού ύψους περίπου €10.000 για την υποστήριξη κοινωνικών οργανώσεων και τοπικών πρωτοβουλιών.

Οι δράσεις αυτές υποστήριξαν ένα ευρύ δίκτυο ωφελούμενων οργανισμών, συμβάλλοντας στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης, στην ενίσχυση ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και στην αύξηση της ανθεκτικότητας των τοπικών κοινοτήτων.

Η κοινωνική συνεισφορά της Endless EC επικεντρώνεται κυρίως στην υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται, με ιδιαίτερη έμφαση στον Ασπρόπυργο και την ευρύτερη περιοχή του Θριασίου.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία παρέχει διαχρονικά υποστήριξη σε:

- Δήμους και δομές κοινωνικής πρόνοιας, συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικών παντοπωλείων.
- Σχολεία και εκπαιδευτικά ιδρύματα.
- Αθλητικούς και πολιτιστικούς συλλόγους.
- Οργανώσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα της προστασίας του παιδιού.

Αξιοποιώντας τη φύση των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων, η Endless EC διασφαλίζει ότι η κοινωνική της συνεισφορά έχει άμεσο και ουσιαστικό αντίκτυπο, ανταποκρινόμενη, μεταξύ άλλων, σε ανάγκες που σχετίζονται με την υγιεινή, την καθαριότητα και την καθημερινή φροντίδα.

Together
we are endless.

Βασικές πρωτοβουλίες

Παρακάτω παρουσιάζονται οι βασικές πρωτοβουλίες της Endless EC για τη στήριξη των τοπικών κοινοτήτων και την κάλυψη τοπικών κοινωνικών αναγκών.

Beegin

Η πρωτοβουλία Beegin ξεκίνησε μετά τις πυρκαγιές του 2021 στη Βόρεια Εύβοια, οι οποίες κατέστρεψαν εκτεταμένες δασικές εκτάσεις και επηρέασαν σοβαρά τους τοπικούς μελισσοκόμους και τους πληθυσμούς των μελισσών.

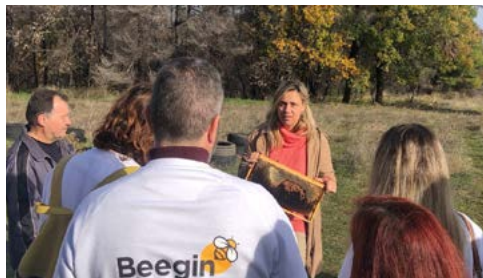
Η καταστροφή χιλιάδων μελισσοσμηνών, μαζί με κρίσιμο εξοπλισμό και ενδαιτήματα, συνιστούσε σημαντική απειλή για την περιφερειακή βιοποικιλότητα και τη συνέχιση των μελισσοκομικών δραστηριοτήτων.

Η πρωτοβουλία, η οποία υλοποιείται σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οικολογικής Γεωργίας «ΔΗΩ», έχει ως στόχο να υποστηρίξει τους μελισσοκόμους στην αποκατάσταση των μελισσών και στην επαναφορά της οικολογικής ισορροπίας στις πληγείσες περιοχές. Μέσω των συνεισφορών της κοινότητας και της συνεχούς υποστήριξης της Endless EC, η πρωτοβουλία παρέχει βασικό εξοπλισμό, εκπαιδευτικές δραστηριότητες και δράσεις ευαισθητοποίησης που ενισχύουν τις βιώσιμες μελισσοκομικές πρακτικές.

Το 2023, η Endless EC παρουσίασε μια συλλεκτική σειρά χαρτιού υγείας με την ονομασία «Bee Comfy», η οποία διανέμεται αποκλειστικά μέσω της αλυσίδας σούπερ μάρκετ AB Βασιλόπουλος. Για κάθε συσκευασία που πωλούνταν, 0,20 ευρώ της αξίας του προϊόντος διατέθηκε για τις δράσεις της Beegin.

Το 2024, χρησιμοποιώντας τα κεφάλαια που συγκεντρώθηκαν, η Εταιρεία δώρισε 12 έξυπνες ζυγαριές σε ομάδες μελισσοκόμων, δημιουργώντας έτσι για πρώτη φορά στην Ελλάδα ένα δίκτυο συνεργαζόμενων παρόχων μελισσοκομικών δεδομένων. Η πρωτοβουλία αυτή προωθεί την υιοθέτηση πιο φιλικών προς το περιβάλλον και αποδοτικών πρακτικών, ενώ στοχεύει στην εξέλιξη και τη βελτίωση των υφιστάμενων μελισσοκομικών πρακτικών στην περιοχή της Βόρειας Εύβοιας. Επίσης, έχει δημιουργηθεί ένας αντίστοιχος αριθμός κινητών μονάδων παρακολούθησης της Μελισσοκομίας Ακριβείας, οι οποίες χρησιμεύουν τόσο ως εργαλεία για την προηγμένη μελισσοκομία όσο και ως μηχανισμοί παρακολούθησης και αξιολόγησης της βιώσιμης ανάπτυξης της τοπικής κοινωνίας της Βόρειας Εύβοιας.

Η Endless EC παραμένει προσηλωμένη στην επέκταση της υποστήριξής της προς τις τοπικές κοινότητες, συμβάλλοντας στην ανάκαμψη και τη μακροπρόθεσμη αναγέννησή τους μετά από μια φυσική καταστροφή, και στηρίζοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη όχι μόνο των πληγείσων περιοχών, αλλά και των πρωτογενών οικονομικών τομέων που συνδέονται άμεσα με αυτές.



Ithaca Laundry

Επιπλέον, η Endless EC παρέχει ουσιαστική υποστήριξη σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες μέσω της συνεργασίας της με τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό Ithaca Laundry, ο οποίος προσφέρει υπηρεσίες υγιεινής σε άτομα που βιώνουν συνθήκες αστεγίας.

Με περισσότερα από δέκα χρόνια συνεχούς δράσης και περισσότερους από 12.000 ωφελούμενους, η Ithaca Laundry διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην αποκατάσταση της αξιοπρέπειας και στην προώθηση της κοινωνικής επανένταξης των ανθρώπων που υποστηρίζει. Η Endless EC συμβάλλει στην αποστολή αυτή μέσω της διάθεσης βασικών προϊόντων υγιεινής και εξοπλισμού διαλογής, καλύπτοντας ουσιαστικές καθημερινές ανάγκες. Παράλληλα, πέραν της υποστήριξης των υπηρεσιών πλυντηρίου που παρέχονται σε συμπολίτες μας που βιώνουν την αστεγία, η Εταιρεία προμηθεύει τον απαραίτητο εξοπλισμό υγιεινής για το προσωπικό της Κινητής Μονάδας Υγιεινής, συμβάλλοντας στη διασφάλιση ασφαλών και κατάλληλων συνθηκών εργασίας.

Μέσω της συνεργασίας αυτής, η Endless EC προάγει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, την κοινωνική ένταξη και τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των ανθρώπων που έχουν ανάγκη, ενώ παράλληλα αναδεικνύει τη σημασία της συλλογικής ευθύνης και της αλληλεγγύης για την αντιμετώπιση κρίσιμων κοινωνικών προκλήσεων.



Ενίσχυση της Συμμετοχής της Κοινότητας και της Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης

Μέσω δράσεων που ενθαρρύνουν την υιοθέτηση συμπεριφορών με γνώμονα τη βιωσιμότητα και ενισχύουν την επικοινωνία με τις κοινότητες που εξυπηρετεί, η Endless EC επιδιώκει να προάγει την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και την υιοθέτηση υπεύθυνων καθημερινών πρακτικών.

Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, η Εταιρεία διαθέτει στην καταναλωτική αγορά τη σειρά απορρυπαντικών #goodmood, η οποία προσφέρεται τόσο σε συμβατικές φιάλες όσο και σε ελαφριές επαναπληρώσιμες συσκευασίες (refill pouches). Η καινοτομία αυτή στη συσκευασία συνδυάζει την ευκολία χρήσης με τη σημαντική μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, καθώς η επαναπληρώσιμη συσκευασία περιέχει κατά:

65% λιγότερο πλαστικό σε σύγκριση με τη συμβατική φιάλη, συμβάλλοντας στη μείωση του συνολικού περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Εταιρείας.

Παράλληλα, η Endless EC δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση της ορθής ανακύκλωσης από τους καταναλωτές. Αναγνωρίζοντας ότι οι ενημερωμένοι καταναλωτές διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στη βελτίωση των επιδόσεων

της ανακύκλωσης, η Εταιρεία παρέχει σαφείς και εύκολα προσβάσιμες οδηγίες σχετικά με τον ορθό διαχωρισμό, τη σωστή ταξινόμηση και την απόρριψη των υλικών συσκευασίας των προϊόντων της.

Για την περαιτέρω ενίσχυση της προσπάθειας αυτής, η Endless EC ενημερώνει με διαφάνεια ποια μέρη των συσκευασιών της είναι ανακυκλώσιμα και πώς πρέπει να προετοιμάζονται πριν από την απόρριψή τους. Όλα τα υλικά συσκευασίας που παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα είναι πλήρως ανακυκλώσιμα μέσω των μπλε κάδων ανακύκλωσης, υπό την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται ορισμένα απλά βήματα προετοιμασίας, όπως ο διαχωρισμός των χάρτινων χειρολαβών ή η αφαίρεση των πλαστικών πωμάτων και στομίων.

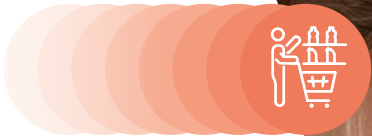
Καθιστώντας τις πληροφορίες αυτές εύκολα προσβάσιμες και κατανοητές, η Endless EC βοηθά τα νοικοκυριά να ανακυκλώνουν με μεγαλύτερη σιγουριά και ορθότητα, συμβάλλοντας στην υιοθέτηση καλύτερων περιβαλλοντικών πρακτικών στην καθημερινή ζωή.



Πίνακας 6: Ανακύκλωση συσκευασιών των προϊόντων της Endless EC

Κατηγορία προϊόντος	Τύπος συσκευασίας	Υλικό συσκευασίας	Κατηγορία προϊόντος	Τύπος συσκευασίας	Υλικό συσκευασίας
Χαρτί Υγείας & ρολά κουζίνας	Χάρτινη συσκευασία	Χαρτί	Καθαριστικά γενικής χρήσης	Φιάλη	HDPE
	Πλαστική συσκευασία	Μεμβράνη / Σακούλα ¹⁴		Σπρέι (trigger)	Σύνθετο πλαστικό υλικό
	Πυρήνας (εσωτερικός)	Χαρτόνι/Χαρτί		Περιμετρικό πλαστικό κάλυμμα (Sleeve)	Πολυαιθυλένιο
Χαρτοπετσέτες	Χάρτινη συσκευασία (κουτί)	Χαρτί	Καθαριστικά τζαμιών	Φιάλη	Πολυαιθυλένιο υψηλής πυκνότητας (HDPE)
	Πλαστική συσκευασία	Μεμβράνη LDPE		Φιάλη	Τερεφθαλικό πολυαιθυλένιο (PET)
Πετσέτες Zik-Zak	Πλαστική συσκευασία	Μεμβράνη LDPE		Καπάκι / σπρέι (trigger)	Πολυπροπυλένιο (PP) / Σύνθετο πλαστικό υλικό
Χαρτομάντιλα προσώπου	Χάρτινη συσκευασία (κουτί)	Χαρτί ¹⁵	Καθαριστικά φούρνων	Ετικέτα	Χαρτί
	Φιάλη	Πολυαιθυλένιο υψηλής πυκνότητας (HDPE)		Φιάλη	Πολυαιθυλένιο υψηλής πυκνότητας (HDPE)
	Καπάκι	Πολυπροπυλένιο (PP)		Καπάκι / Ακροφύσιο ψεκασμού	Πολυπροπυλένιο (PP) / Πολυμερές υλικό
Μαλακτικά ρούχων	Ετικέτα	Χαρτί	Καθαριστικά χλωρίνης	Ετικέτα	Χαρτί
	Συσκευασία αναπλήρωσης (rouch)	Πολυστρωματικό σύνθετο υλικό (Multi-material laminate)		Φιάλη	Πολυαιθυλένιο υψηλής πυκνότητας (HDPE)
	Καπάκι	Πολυπροπυλένιο (PP)		Καπάκι	Σύνθετο πλαστικό υλικό
Μαλακτικά ρούχων	Φιάλη	Πολυαιθυλένιο υψηλής πυκνότητας (HDPE)	Καλλυντικά (4Lt)	Ετικέτα	Χαρτί
	Καπάκι	Πολυπροπυλένιο (PP)		Φιάλη	Πολυαιθυλένιο υψηλής πυκνότητας (HDPE)
	Ετικέτα	Χαρτί		Καπάκι	Πολυπροπυλένιο (PP)
Απορρυπαντικά πλυντηρίου (υγρά)	Πλαστική συσκευασία	Σακούλα (LDPE)	Καλλυντικά (1Lt)	Ετικέτα	Χαρτί
	Χάρτινη συσκευασία	Χαρτόνι/Χαρτί		Φιάλη	Τερεφθαλικό πολυαιθυλένιο (PET)
	Φιάλη	Τερεφθαλικό πολυαιθυλένιο (PET)		Καπάκι	Πολυπροπυλένιο (PP)
Υγρά Απορρυπαντικά Πιάτων	Καπάκι	Πολυπροπυλένιο (PP)	Καλλυντικά (300ml)	Ετικέτα	Τερεφθαλικό πολυαιθυλένιο (PET)
	Ετικέτα	Χαρτί		Φιάλη	Τερεφθαλικό πολυαιθυλένιο (PET)
	Αντλία (όπου εφαρμόζεται)	Σύνθετο πλαστικό υλικό		Αντλία	Σύνθετο πλαστικό υλικό
Καθαριστικά γενικής χρήσης	Φιάλη	Τερεφθαλικό πολυαιθυλένιο (PET)		Ετικέτα	Τερεφθαλικό πολυαιθυλένιο (PET)
	Καπάκι	Πολυπροπυλένιο (PP)			
	Ετικέτα	Χαρτί			
	Φιάλη	Πολυαιθυλένιο υψηλής πυκνότητας (HDPE)			

14. Για συσκευασίες με χάρτινη λαβή, το χαρτί πρέπει να διαχωρίζεται πριν από την απόρριψη.
15. Πριν από την απόρριψη, το πλαστικό άνοιγμα πρέπει να διαχωριστεί από τη χάρτινη συσκευασία.



Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

GRI 3-3

Επιδράσεις	Οικονομικός κίνδυνος ↓	Οικονομική ευκαιρία ↑
Υπεύθυνη εμπορία και επισήμανση που οδηγεί στην προσβασιμότητα σε ακριβείς πληροφορίες	Χημική ασφάλεια και έκθεση των καταναλωτών	Βελτιωμένη ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων
Έρευνα και ανάπτυξη		

Η Endless E C αναγνωρίζει ότι η αλληλεπίδρασή της με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες επηρεάζει τον τρόπο με τον οποίο επιλέγονται και χρησιμοποιούνται τα προϊόντα της, διαμορφώνοντας παράλληλα τις αντιλήψεις σχετικά με την ασφάλεια, την αξιοπιστία και τη συνολική εμπιστοσύνη προς το εμπορικό της σήμα.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη διάφορες διαστάσεις που από κοινού καθορίζουν τον αντίκτυπό της στην εμπειρία του καταναλωτή. Μία από αυτές αφορά το υπεύθυνο μάρκετινγκ και την επισήμανση των προϊόντων, διασφαλίζοντας ότι οι πληροφορίες που συνοδεύουν τα προϊόντα της είναι ακριβείς, διαφανείς και εύκολα κατανοητές. Μέσω καθιερωμένων εσωτερικών ελέγχων, διαδικασιών επαλήθευσης και απαιτήσεων που θέτει προς τους εξωτερικούς συνεργάτες επικοινωνίας, η Εταιρεία διασφαλίζει ότι οι καταναλωτές έχουν πρόσβαση σε αξιόπιστες πληροφορίες, οι οποίες τους επιτρέπουν να χρησιμοποιούν τα προϊόντα με ασφάλεια και υπευθυνότητα.



Μία δεύτερη διάσταση αφορά τον ρόλο της Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D), η οποία ωφελεί τους καταναλωτές μέσω του σχεδιασμού ασφαλέστερων, αποτελεσματικότερων και υψηλότερης ποιότητας προϊόντων. Η Endless EC επενδύει διαρκώς στη βελτίωση των συνθέσεων, της απόδοσης και της βιωσιμότητας των προϊόντων της, αξιοποιώντας σύγχρονες εγκαταστάσεις, εξειδικευμένη τεχνογνωσία και στενή συνεργασία με τους προμηθευτές της. Τα ευρήματα που προκύπτουν από εσωτερικούς ελέγχους, αναλύσεις μη συμμορφώσεων και την ανατροφοδότηση των πελατών ενσωματώνονται εκ νέου στις διαδικασίες Έρευνας και Ανάπτυξης, επιτρέποντας στην Εταιρεία να βελτιώνει τα υφιστάμενα προϊόντα και να αναπτύσσει νέες λύσεις που ανταποκρίνονται αποτελεσματικότερα στις διαρκώς εξελισσόμενες ανάγκες της αγοράς.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει επίσης έναν δυνητικό οικονομικό κίνδυνο που συνδέεται με τη χημική ασφάλεια και την έκθεση των καταναλωτών, ιδιαίτερα στην κατηγορία των απορρυπαντικών και των προϊόντων καθαρισμού, όπου η ανεπαρκής διαχείριση των συνθέσεων ενδέχεται να οδηγήσει σε προβλήματα υγείας, κανονιστική μη συμμόρφωση ή απώλεια της εμπιστοσύνης των καταναλωτών. Για τον περιορισμό του κινδύνου αυτού, η Endless EC εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015, το οποίο περιλαμβάνει επαλήθευση των πρώτων υλών, ελέγχους ποιότητας κατά την παραγωγική διαδικασία, διερεύνηση των βασικών αιτιών, εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών και αξιολογήσεις παρακολούθησης της αποτελεσματικότητάς τους. Οι διαδικασίες αυτές διασφαλίζουν την ασφάλεια και τη σταθερή ποιότητα των προϊόντων, αποδεικνύοντας παράλληλα την αυστηρή συμμόρφωση της Εταιρείας με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τα απορρυπαντικά και τις χημικές ουσίες.

Παράλληλα, η Εταιρεία αναγνωρίζει μία σημαντική οικονομική ευκαιρία που συνδέεται με την περαιτέρω αναβάθμιση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων της. Μέσω της συστηματικής εφαρμογής ισχυρών πρακτικών διαχείρισης ποιότητας, της διατήρησης και επέκτασης διεθνώς αναγνωρισμένων πιστοποιήσεων, καθώς και της συνεχούς επένδυσης στην εκπαίδευση του προσωπικού και στη διενέργεια εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων, η Endless EC ενισχύει τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις, διατηρώντας παράλληλα μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης κατά την περίοδο αναφοράς και βελτιώνοντας περαιτέρω τη λειτουργική της απόδοση. Στο πλαίσιο αυτής της προσέγγισης, τα συμπεράσματα που προκύπτουν από την ανατροφοδότηση των καταναλωτών ενσωματώνονται στις διαδικασίες της Εταιρείας, στην εκπαίδευση του προσωπικού και στη συνεχή βελτίωση των προϊόντων της.

Υπεύθυνες Πρακτικές Μάρκετινγκ και Επισήμανση Προϊόντων

GRI 417-1, 417-2, 417-3

Η Endless EC έχει θεσπίσει διαδικασία συμμόρφωσης που διέπει τις πληροφορίες προϊόντων, την επισήμανση και τις επικοινωνίες μάρκετινγκ για όλες τις κατηγορίες προϊόντων της, συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων χάρτου, των απορρυπαντικών, των καλλυντικών, των βιοκτόνων και των ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Το βασικό κανονιστικό πλαίσιο περιλαμβάνει τη νομοθεσία για τις χημικές ουσίες, τον Κανονισμό για τα Καλλυντικά, τον Κανονισμό για τα Βιοκτόνα Προϊόντα, τον Κανονισμό για τα Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα, καθώς και την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών και τις συσκευασίες. Η Endless EC εφαρμόζει δομημένες εσωτερικές διαδικασίες για να διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες και η επισήμανση των προϊόντων είναι ακριβείς, συνεπείς και συμμορφώνονται με τις κανονιστικές απαιτήσεις. Οι διαδικασίες αυτές περιλαμβάνουν την εσωτερική αξιολόγηση και έγκριση των ετικετών και των ισχυρισμών των προϊόντων, την κανονιστική επαλήθευση των πληροφοριών πριν από τη διάθεση των προϊόντων στην αγορά, συμβατικές απαιτήσεις για τους προμηθευτές και τους εξωτερικούς συνεργάτες, περιοδικούς εσωτερικούς ελέγχους συμμόρφωσης και ποιότητας, καθώς και στενό συντονισμό μεταξύ των λειτουργιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διασφάλισης Ποιότητας, Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) και Μάρκετινγκ.

Για τα προϊόντα που υπάγονται στη νομοθεσία περί χημικών ουσιών, συμπεριλαμβανομένων των απορρυπαντικών, εφαρμόζεται επισήμανση σύμφωνα με την ταξινόμησή τους βάσει του Κανονισμού CLP, η οποία περιλαμβάνει δηλώσεις επικινδυνότητας και προφύλαξης, καθώς και, όπου απαιτείται, γνωστοποίηση επικινδυνών και αλλεργιογόνων ουσιών που υπερβαίνουν τα σχετικά κανονιστικά όρια. Οι πληροφορίες ασφάλειας περιλαμβάνουν επίσης οδηγίες για τον ασφαλή χειρισμό και την ορθή διάθεση των προϊόντων, όπου απαιτείται.

Για τα καλλυντικά, τα βιοκτόνα προϊόντα και τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα, οι πληροφορίες προϊόντος διαχειρίζονται σύμφωνα με το αντίστοιχο κανονιστικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, διασφαλίζοντας την παροχή κατάλληλων πληροφοριών σχετικά με την ασφάλεια, τα συστατικά και τη χρήση των προϊόντων.

Για τα προϊόντα χάρτου, οι απαιτήσεις σχετικά με τις πληροφορίες προϊόντος αφορούν κυρίως την ταυτοποίηση του προϊόντος, τις πληροφορίες της συσκευασίας και, όπου απαιτείται, την περιβαλλοντική ενημέρωση σύμφωνα με τη νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών και τις συσκευασίες.

Η Endless EC παρέχει, όπου απαιτείται, πληροφορίες σχετικά με τη σύνθεση των προϊόντων για τις σχετικές κατηγορίες προϊόντων μέσω της εταιρικής της ιστοσελίδας. Με τον τρόπο αυτό ενισχύεται η διαφάνεια και διευκολύνεται η πρόσβαση των ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των καταναλωτών και των εμπόρων λιανικής, στις σχετικές πληροφορίες προϊόντων, σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις και τις καθιερωμένες πρακτικές του κλάδου.

Η προσέγγιση της Εταιρείας ως προς την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων βασίζεται στη διαχείριση κινδύνων, στη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο και στη συνεχή βελτίωση. Όλες οι συνθέσεις απορρυπαντικών υποβάλλονται σε συστηματικές αξιολογήσεις ασφαλείας πριν από τη διάθεσή τους στην αγορά. Τα προϊόντα αξιολογούνται ως προς τις επιπτώσεις τους στην ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένης της ταξινόμησης επικινδυνότητας, της αξιολόγησης της έκθεσης του χρήστη στο προϊόν και της περιβαλλοντικής τους συμπεριφοράς. Η Endless EC διασφαλίζει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για τις χημικές ουσίες, συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών REACH, CLP και του Κανονισμού για τα Απορρυπαντικά, καθώς και με τον Νόμο για τον Έλεγχο Τοξικών Ουσιών (Toxic Substances Control Act – TSCA), όπου τυγχάνει εφαρμογής.

Η Εταιρεία συμμετέχει επίσης σε αναγνωρισμένα συστήματα πιστοποίησης, όπως η πιστοποίηση της EUROCERT «ΕΛΛΑ-ΔΙΚΑ-ΜΑΣ», η οποία επαληθεύει την ελληνική προέλευση και ιδιοκτησία της παραγωγής, ενισχύοντας την ιχνηλασιμότητα και την αξιοπιστία των ισχυρισμών που σχετίζονται με τα προϊόντα της.

Το 2025, η Endless EC δεν κατέγραψε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονιστικές απαιτήσεις ή εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και την επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονιστικές απαιτήσεις ή εθελοντικούς κώδικες που αφορούν τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης και των χορηγιών.

Ποιότητα, Ασφάλεια Προϊόντων και Πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης

GRI 416-1, 416-2

Η Endless EC τοποθετεί την ποιότητα των προϊόντων, την ασφάλεια και την εμπιστοσύνη των καταναλωτών στον πυρήνα των δραστηριοτήτων της. Σε όλες τις κατηγορίες προϊόντων της, συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων χάρτου, των απορρυπαντικών, των καλλυντικών, των βιοκτόνων προϊόντων και των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, η Εταιρεία εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση υπεύθυνης διαχείρισης προϊόντων, με στόχο να διασφαλίζει ότι τα προϊόντα είναι ασφαλή, συμμορφώνονται με τις κανονιστικές απαιτήσεις και είναι κατάλληλα για την προβλεπόμενη χρήση τους σε όλο τον κύκλο ζωής τους.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει θεσπίσει σαφείς μηχανισμούς διακυβέρνησης για την κανονιστική εποπτεία των προϊόντων, μέσω των οποίων το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας παρακολουθεί τις εξελίξεις της νομοθεσίας, τις ουσίες που υπόκεινται σε περιορισμούς και τις απαιτήσεις επισήμανσης, διασφαλίζοντας τη συνεχή συμμόρφωση. Κανένα προϊόν δεν διατίθεται στην αγορά χωρίς προηγούμενη επαλήθευση ότι πληροί τα εσωτερικά κριτήρια ασφαλείας, ποιότητας και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Η διαχείριση της ποιότητας και της ασφαλείας των προϊόντων βασίζεται στη διαχείριση κινδύνων, στη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο και στη συνεχή βελτίωση. Όλες οι συνθέσεις απορρυπαντικών υποβάλλονται σε συστηματικές αξιολογήσεις ασφαλείας πριν από τη διάθεσή τους στην αγορά. Τα προϊόντα αξιολογούνται ως προς τις επιπτώσεις τους στην ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένης της ταξινόμησης επικινδυνότητας, της αξιολόγησης της έκθεσης του χρήστη στο προϊόν και της αξιολόγησης της περιβαλλοντικής τους συμπεριφοράς. Η Endless EC διασφαλίζει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για τις χημικές ουσίες, συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών REACH, CLP και του Κανονισμού για τα Απορρυπαντικά. Πριν από τη διάθεση κάθε προϊόντος στην αγορά, διενεργούνται ολοκληρωμένες δοκιμές επαλήθευσης και επικύρωσης, οι οποίες περιλαμβάνουν μελέτες επιταχυνόμενης και πραγματικής σταθερότητας, προσδιορισμό της διάρκειας ζωής και δοκιμές καταλληλότητας των υλικών συσκευασίας.

Η Endless EC διατηρεί πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης, ευθυγραμμισμένα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, όπως το ISO 9001 για τη διαχείριση της ποιότητας και το ISO 14001 για την περιβαλλοντική διαχείριση. Τα συστήματα αυτά υποστηρίζονται από εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους, αξιολογήσεις προμηθευτών, διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες, καθώς και διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης. Παράλληλα, εφαρμόζονται συστηματικοί έλεγχοι μετά τη διάθεση των προϊόντων στην αγορά, οι οποίοι περιλαμβάνουν την παρακολούθηση παραπόνων, την ανάλυση μη συμμορφώσεων και την αξιολόγηση της ανατροφοδότησης των πελατών, με στόχο την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών και τη συνεχή βελτίωση τόσο των προϊόντων όσο και των διαδικασιών.

Σύμφωνα με την ισχύουσα ευρωπαϊκή νομοθεσία για την ασφάλεια των προϊόντων, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/988 για τη Γενική Ασφάλεια των Προϊόντων, η Endless EC διενεργεί αξιολογήσεις ασφάλειας και συμμόρφωσης για όλες τις κατηγορίες προϊόντων πριν από τη διάθεσή τους στην αγορά. Οι αξιολογήσεις αυτές περιλαμβάνουν, όπου απαιτείται, την εξέταση της ταξινόμησης και της επισήμανσης των προϊόντων, την επαλήθευση των πρώτων υλών, τις αξιολογήσεις συμμόρφωσης, την ανασκόπηση της τεχνικής τεκμηρίωσης και τις αξιολογήσεις ασφάλειας των προϊόντων.

Για τα απορρυπαντικά, τα καλλυντικά και τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα, οι διαδικασίες ασφάλειας και συμμόρφωσης ευθυγραμμίζονται επιπλέον με τα αντίστοιχα ειδικά κανονιστικά πλαίσια που διέπουν τις χημικές ουσίες, τα καλλυντικά και τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα. Αντίστοιχα, για τα προϊόντα χάρτου, οι αξιολογήσεις των προϊόντων επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες απαιτήσεις ασφάλειας και προστασίας των καταναλωτών για την προβλεπόμενη χρήση τους.

Ανατροφοδότηση από τους Πελάτες

GRI 2-16, GRI 2-25

Η Endless EC εφαρμόζει καθιερωμένες διαδικασίες επικοινωνίας με τους πελάτες και διαχείρισης παραπόνων, στο πλαίσιο του πιστοποιημένου κατά ISO 9001 Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που διαθέτει. Μέσω των διαδικασιών αυτών, οι πελάτες και οι εμπορικοί συνεργάτες μπορούν να αναφέρουν ζητήματα που σχετίζονται με την ποιότητα, την ασφάλεια, την επισήμανση ή την απόδοση των προϊόντων.

Τα αναφερόμενα ζητήματα αξιολογούνται από τις αρμόδιες λειτουργίες της Εταιρείας και, όπου απαιτείται, εφαρμόζονται διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες. Παράλληλα, η ανατροφοδότηση των πελατών και οι παρατηρήσεις της αγοράς ενσωματώνονται στις διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης της Εταιρείας, με στόχο την ενίσχυση της ποιότητας των προϊόντων, της κανονιστικής συμμόρφωσης και της ικανοποίησης των πελατών.

Καινοτομία και εμπειρία καταναλωτή

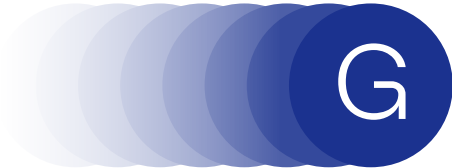
Η Endless EC συνεχίζει να αναπτύσσει καινοτόμες λύσεις προϊόντων που ανταποκρίνονται στις διαρκώς εξελισσόμενες προσδοκίες των καταναλωτών ως προς την ποιότητα, τη λειτουργικότητα και τη βιωσιμότητα. Οι δραστηριότητες καινοτομίας επικεντρώνονται στη βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων, της ευχρηστίας και της αποδοτικότητας στη χρήση πόρων, συμβάλλοντας παράλληλα στην προώθηση υπεύθυνων προτύπων κατανάλωσης.

Η σειρά προϊόντων #goodmood περιλαμβάνει προϊόντα χάρτου και οικιακής φροντίδας που έχουν αναπτυχθεί με έμφαση στην απορροφητικότητα, την απαλότητα, την ανθεκτικότητα και τη συνολική απόδοσή τους. Κατά την ανάπτυξη των προϊόντων λαμβάνονται επίσης υπόψη οι προτιμήσεις των καταναλωτών ως προς το άρωμα και τη συνολική εμπειρία χρήσης, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες απαιτήσεις για την ασφάλεια των προϊόντων και το κανονιστικό πλαίσιο.

Επιλεγμένα προϊόντα της σειράς #goodmood διατίθενται και σε συσκευασίες αναπλήρωσης (refill), οι οποίες έχουν σχεδιαστεί ώστε να μειώνουν την κατανάλωση πλαστικού και τα απόβλητα συσκευασίας. Παράλληλα, η Endless EC συνεχίζει να αξιολογεί ευκαιρίες για τη βελτίωση της αποδοτικότητας των συσκευασιών της και την προώθηση πιο βιώσιμων προτύπων κατανάλωσης.

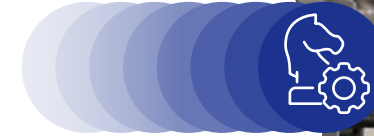
Οι δραστηριότητες Έρευνας και Ανάπτυξης υποστηρίζονται από την ανάλυση της ανατροφοδότησης των καταναλωτών, τις δοκιμές προϊόντων και τις διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου που είναι ενσωματωμένες στα συστήματα διαχείρισης της Εταιρείας. Τα συμπεράσματα που προκύπτουν από τις διαδικασίες αυτές αξιοποιούνται για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας, της απόδοσης και των περιβαλλοντικών χαρακτηριστικών των προϊόντων, σε ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις της αγοράς και τους επιχειρησιακούς στόχους της Εταιρείας.

5



Διακυβέρνηση

Εταιρική Διακυβέρνηση	107
Επιχειρηματική Δεοντολογία	114
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	118
Ψηφιοποίηση και Κυβερνοασφάλεια	121



Εταιρική διακυβέρνηση

GRI 3-3

Οικονομικές ευκαιρίες

Διακυβέρνηση βιωσιμότητας

Υψηλές επιδόσεις βιωσιμότητας και πρόσβαση στην πράσινη χρηματοδότηση

Η Endless EC λειτουργεί βάσει ενός δομημένου πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο έχει σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζει την αποτελεσματική εποπτεία, τη διαφανή λήψη αποφάσεων και τον συντονισμένο συντονισμό όλων των επιχειρησιακών λειτουργιών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.), ως το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της Εταιρείας, εποπτεύει τη στρατηγική της κατεύθυνση, συμπεριλαμβανομένης της ενσωμάτωσης παραμέτρων βιωσιμότητας στον μακροπρόθεσμο στρατηγικό σχεδιασμό και στη διαχείριση επιχειρηματικών κινδύνων. Ο Διευθύνων Σύμβουλος (CEO), ο οποίος αναφέρεται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο, διασφαλίζει την υλοποίηση της εταιρικής στρατηγικής και εποπτεύει την καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας.

Μέσω της δομής αυτής εταιρικής διακυβέρνησης, η Endless EC διασφαλίζει τη σαφή κατανομή αρμοδιοτήτων και τη συνεπή εφαρμογή των πολιτικών, των διαδικασιών και των στρατηγικών προτεραιοτήτων της. Όλες οι αρμόδιες ομάδες συμβάλλουν στην προώθηση της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς, της κανονιστικής συμμόρφωσης και της συνεχούς βελτίωσης των εσωτερικών συστημάτων. Η ολοκληρωμένη αυτή προσέγγιση ενισχύει τη διαφάνεια, τη λειτουργική αποτελεσματικότητα και τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα της Εταιρείας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Endless EC αναγνωρίζει ότι οι υψηλές επιδόσεις στον τομέα της βιωσιμότητας, οι οποίες στηρίζονται σε ισχυρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης και αξιόπιστους μηχανισμούς διαχείρισης δεδομένων, αποτελούν βασική προϋπόθεση για την ενίσχυση της θέσης της στην αγορά και την περαιτέρω εδραίωση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών.

Διατηρώντας αξιόπιστες πρακτικές ESG, διασφαλίζοντας διαφανή και ακριβή δημοσιοποίηση πληροφοριών βιωσιμότητας και ενσωματώνοντας τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της, η Εταιρεία επιδιώκει να επιτυγχάνει υψηλές αξιολογήσεις ESG και να αποκτά αναγνωρισμένες πιστοποιήσεις. Οι βελτιώσεις αυτές ενισχύουν την εμπιστοσύνη των πελατών, των επενδυτών και των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, τοποθετώντας την Endless EC σε πλεονεκτική θέση σε ένα περιβάλλον όπου τα κριτήρια βιωσιμότητας επηρεάζουν ολοένα και περισσότερο τις αγοραστικές αποφάσεις, τις επενδυτικές επιλογές και τις μακροχρόνιες συνεργασίες. Παράλληλα, η ενίσχυση των επιδόσεων της στους τομείς αυτούς διευκολύνει την πρόσβαση σε πράσινη και συνδεδεμένη με τη βιωσιμότητα χρηματοδότηση, επιτρέποντας στην Εταιρεία να εξασφαλίζει κεφάλαια για περιβαλλοντικές και λειτουργικές βελτιώσεις και να επιταχύνει την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων στον τομέα της βιωσιμότητας.

Οργανωτική Δομή

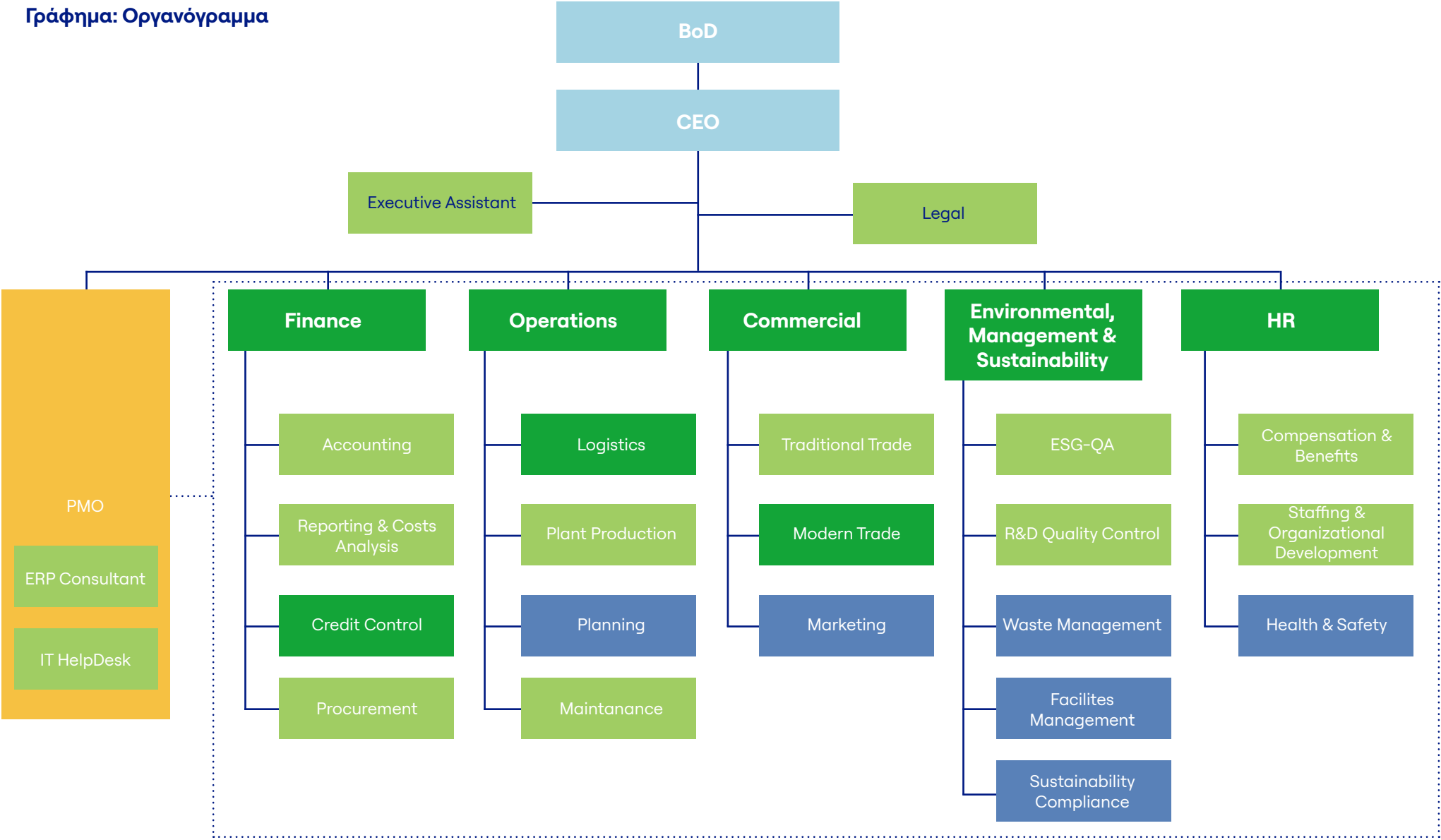
Η οργανωτική δομή της Endless EC βασίζεται σε έξι βασικούς λειτουργικούς τομείς: Οικονομικές Υπηρεσίες, Επιχειρησιακές Λειτουργίες, Εμπορικά θέματα, Περιβαλλοντική Διαχείριση & Βιωσιμότητα, θέματα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Γραφείο Διαχείρισης Έργων που υποστηρίζουν συλλογικά την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρησιακών στόχων της Εταιρείας.

Η Οικονομική Διεύθυνση είναι υπεύθυνη για τη χρηματοοικονομική διαχείριση, την εσωτερική χρηματοοικονομική πληροφόρηση και τις προμήθειες, η Διεύθυνση Επιχειρησιακών Λειτουργιών (Operations) διαχειρίζεται την παραγωγή, την εφοδιαστική αλυσίδα, τον προγραμματισμό παραγωγής και τη συντήρηση, η Εμπορική Διεύθυνση είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη της αγοράς και τις εμπορικές δραστηριότητες, η Διεύθυνση Περιβαλλοντικής Διαχείρισης & Βιωσιμότητας ενσωματώνει το ESG, τη διασφάλιση ποιότητας, τη διαχείριση αποβλήτων και των εγκαταστάσεων, καθώς και την κανονιστική συμμόρφωση σε όλους τους σχετικούς τομείς βιωσιμότητας, ενώ η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού είναι υπεύθυνη για τη διοίκηση και διαχείριση των θεμάτων του ανθρώπινου δυναμικού, την οργανωτική ανάπτυξη και την υγεία και ασφάλεια στην εργασία.

Παράλληλα, το Γραφείο Διαχείρισης Έργων (Project Management Office – PMO) λειτουργεί ως οριζόντια υποστηρικτική λειτουργία σε ολόκληρο τον οργανισμό, συντονίζοντας στρατηγικές πρωτοβουλίες, έργα οργανωτικού μετασχηματισμού και δράσεις βελτίωσης επιχειρησιακών διαδικασιών. Η ομάδα PMO υποστηρίζει την υλοποίηση και συνεχή ανάπτυξη του συστήματος ERP, τον συντονισμό διατμηματικών έργων και την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής μέσω του IT Help Desk. Μέσα από τον ρόλο της ενισχύει τον συντονισμό μεταξύ των λειτουργιών, τη λειτουργική αποτελεσματικότητα, την ψηφιοποίηση των διαδικασιών και τη συνεπή υλοποίηση των στρατηγικών προτεραιοτήτων της Εταιρείας.

Συνολικά, οι λειτουργίες αυτές διασφαλίζουν τον αποτελεσματικό συντονισμό, την κατάλληλη εποπτεία και την ευθυγράμμιση με τις δεσμεύσεις της Εταιρείας ως προς την εταιρική διακυβέρνηση και τη βιωσιμότητα. Κατά την περίοδο αναφοράς, η Endless EC προχώρησε σε αναδιοργάνωση της εταιρικής της δομής, η οποία συνοδεύτηκε από την ανάπτυξη και υιοθέτηση νέων εσωτερικών πολιτικών και λειτουργικών διαδικασιών, με στόχο την ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης και τη βελτίωση της οργανωτικής αποτελεσματικότητας.

Γράφημα: Οργανόγραμμα



Σημείωση: Το οργανόγραμμα τέθηκε σε ισχύ το 2026, σύμφωνα με την εφαρμογή της νέας δομής διακυβέρνησης.

Εποπτεία της βιωσιμότητας

GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-24

Η Endless EC έχει θεσπίσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο διασφαλίζει την αποτελεσματική εποπτεία και διαχείριση των επιδράσεων των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία.

Στον πυρήνα του συστήματος αυτού βρίσκεται το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο καθορίζει τη στρατηγική κατεύθυνση της Εταιρείας, ενώ η Διεύθυνση Περιβαλλοντικής Διαχείρισης & Βιωσιμότητας συντονίζει, συνεργάζεται με τις υπόλοιπες διευθύνσεις και ομάδες και υποστηρίζει την ενσωμάτωση των αρχών της βιωσιμότητας στις βασικές λειτουργίες της Εταιρείας. Η εποπτεία των θεμάτων βιωσιμότητας υλοποιείται μέσω ενός συνδυασμού κεντρικού συντονισμού και αποκεντρωμένης εφαρμογής. Μέσω της δομής αυτής, η Εταιρεία διασφαλίζει ότι οι στρατηγικές αποφάσεις μετατρέπονται σε συγκεκριμένες δράσεις και ότι υπάρχει συνεχής ροή πληροφόρησης προς το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης.

Η Endless EC αναγνωρίζει τη σημασία της επαρκούς ενημέρωσης και υποστήριξης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησής της, ώστε να μπορεί να ασκεί αποτελεσματικά τον ρόλο του. Στο πλαίσιο των πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει, η Εταιρεία οργανώνει στοχευμένες δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης σχετικά με θέματα που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες εποπτείας και τη λήψη αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία δεν εφαρμόζει τυποποιημένη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου. Αντίθετα, αξιολογεί τη συλλογική καταλληλότητα των μελών του, διασφαλίζοντας ότι το Διοικητικό Συμβούλιο

διαθέτει την κατάλληλη ισορροπία γνώσεων, δεξιοτήτων και εμπειρίας, σε συνάρτηση με τις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η αποτελεσματικότητα του Διοικητικού Συμβουλίου αξιολογείται σε ετήσια βάση μέσω εσωτερικών συζητήσεων υπό τον συντονισμό του Διευθύνοντος Συμβούλου, με έμφαση στην επιχειρησιακή απόδοση, τη διαχείριση κινδύνων και τη συνολική αποτελεσματικότητα των πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης. Η πλέον πρόσφατη αξιολόγηση δεν οδήγησε σε σημαντικές αλλαγές στη δομή εταιρικής διακυβέρνησης, ούτε σημειώθηκαν αλλαγές στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την περίοδο αναφοράς.

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης της νέας Στρατηγικής Βιωσιμότητας της Εταιρείας, διοργανώθηκαν ενημερωτικές συναντήσεις σχετικά με τη βιωσιμότητα με τα ανώτερα διοικητικά στελέχη, με τη συμμετοχή μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Οι ενημερώσεις αυτές επικεντρώθηκαν στις βασικές αρχές της βιωσιμότητας, στις κανονιστικές εξελίξεις, στους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, καθώς και στις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας.

Παράλληλα, το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώνεται σε τακτική βάση σχετικά με τις κανονιστικές εξελίξεις και τα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμισή του με τις διαρκώς εξελισσόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις και τις βέλτιστες πρακτικές που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Εταιρικά Τμήματα

GRI 2-13, GRI 2-24

Το Διοικητικό Συμβούλιο αναθέτει την ευθύνη για τη διαχείριση των επιδράσεων της Εταιρείας στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία στα ανώτερα διοικητικά στελέχη και στα επιμέρους τμήματα, διασφαλίζοντας την ενσωμάτωση των αρχών της βιωσιμότητας στο σύνολο των δραστηριοτήτων της.

Η ευθύνη για την υλοποίηση των στρατηγικών αποφάσεων και των πολιτικών βιωσιμότητας έχει ανατεθεί στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος εποπτεύει τα επιμέρους τμήματα και διασφαλίζει την αποτελεσματική εφαρμογή των σχετικών δράσεων.

Τα αρμόδια τμήματα ενσωματώνουν, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, την εποπτεία και την εφαρμογή θεμάτων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, ως εξής:

- **Τμήμα Παραγωγής Χαρτικών Προϊόντων και Τμήμα Παραγωγής Απορρυπαντικών & Καλλυντικών:** Διαχειρίζονται την ασφαλή λειτουργία των παραγωγικών εγκαταστάσεων, τη συμμόρφωση με τα πρότυπα υγιεινής και την ορθή διαχείριση των αποβλήτων, συμβάλλοντας στη μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων και στη βελτίωση της παραγωγικής αποδοτικότητας.
- **Τμήμα Προμηθειών:** Διασφαλίζει την προμήθεια πρώτων υλών σύμφωνα με τις προδιαγραφές ποιότητας και τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης προμηθευτών πιστοποιημένων κατά FSC® για τα προϊόντα χάρτου, ενισχύοντας μία υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα.

• **Τμήμα Διαχείρισης Ποιότητας:** Εφαρμόζει συστήματα διαχείρισης ποιότητας και σχετικές πιστοποιήσεις (π.χ. ISO 9001), παρακολουθεί τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο και διενεργεί εσωτερικούς ελέγχους, ενισχύοντας την υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρείας και την ασφάλεια των προϊόντων.

• **Τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης:** Ενσωματώνει περιβαλλοντικά κριτήρια στον σχεδιασμό των προϊόντων, λαμβάνοντας υπόψη τον κύκλο ζωής τους και τις κανονιστικές απαιτήσεις, προωθώντας την καινοτομία με γνώμονα τη βιωσιμότητα.

Η υποβολή εκθέσεων προς το Δ.Σ πραγματοποιείται σύμφωνα με τις ανάγκες της Εταιρείας. Οι εκθέσεις αυτές περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τις παραγωγικές δραστηριότητες, την ποιότητα, την ασφάλεια, τις περιβαλλοντικές επιδόσεις και τις κοινωνικές πρωτοβουλίες και υποβάλλονται τακτικά στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης και των καθιερωμένων διαδικασιών υποβολής εκθέσεων.

Διοικητικό Συμβούλιο

GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 2-12

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Endless EC αποτελεί το ανώτατο όργανο εταιρικής διακυβέρνησης και είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό της στρατηγικής της Εταιρείας, την εποπτεία της διοίκησης και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίνει τη μακροπρόθεσμη στρατηγική, τους επιχειρησιακούς στόχους και το επιχειρηματικό σχέδιο, διασφαλίζοντας την ενσωμάτωση των βασικών αξιών και αρχών της Εταιρείας στις σχέσεις της με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Επιπλέον, θεσπίζει και εποπτεύει την εφαρμογή του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης και αξιολογεί περιοδικά, τουλάχιστον ανά τρία οικονομικά έτη, την εφαρμογή και την αποτελεσματικότητά του, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπιση τυχόν αδυναμιών ή ελλείψεων.

Πίνακας 7: Διοικητικό Συμβούλιο Endless EC

Όνομα	Ιδιότητα
Χρήστος Τρακάκης	Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου Εκτελεστικό μέλος
Γιώργος Τρακάκης	Διευθύνων Σύμβουλος Εκτελεστικό μέλος
Αρμόδιος Γιαννίδης	Μη εκτελεστικό μέλος
Ευαγγελία Γκίζα	Μη εκτελεστικό μέλος
Ιωάννης Τρακάκης	Μη εκτελεστικό μέλος
Λεωνίδας Βρεττάκος	Μη εκτελεστικό μέλος
Δημήτρης Βαλάχης	Μη εκτελεστικό μέλος

Σημείωση: Η θητεία του υφιστάμενου Διοικητικού Συμβουλίου έχει διάρκεια από τις 3 Ιανουαρίου 2023 έως τις 7 Νοεμβρίου 2026.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου διασφαλίζει την ανεξαρτησία και την επάρκεια των μελών του, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Τουλάχιστον το ένα τρίτο (1/3) των μελών του και σε κάθε περίπτωση όχι λιγότερα από δύο (2) μέλη, είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Η ανεξαρτησία τους αξιολογείται σε ετήσια βάση, ενώ τα μέλη υποχρεούνται να δηλώνουν τυχόν περιστάσεις που ενδέχεται να επηρεάζουν την ανεξαρτησία τους και να απέχουν από τη λήψη αποφάσεων σε περιπτώσεις όπου ενδέχεται να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων.

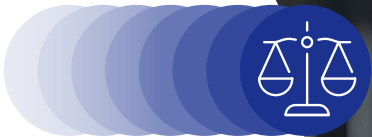
Το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώνεται για την ανατροφοδότηση των ενδιαφερόμενων μερών που συλλέγεται μέσω των σχετικών διαδικασιών διαβούλευσης και λαμβάνει υπόψη τις πληροφορίες αυτές κατά την εποπτεία της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας (due diligence), καθώς και κατά τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τη διαχείριση των ουσιαστικών επιδράσεων. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του για τη δέουσα επιμέλεια, το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο περιλαμβάνει τον εντοπισμό και τη διαχείριση των ουσιαστικών κινδύνων που συνδέονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και λειτουργίες της Εταιρείας, καθώς και τη συμμόρφωσή της με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο.

Η ευθύνη για την καθημερινή διοίκηση και την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων έχει ανατεθεί στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος καθορίζει τις κατευθύνσεις προς τα επιμέρους τμήματα της Εταιρείας και ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με την εφαρμογή των στρατηγικών αποφάσεων και κάθε σημαντικό ζήτημα που αφορά τη λειτουργία της Εταιρείας. Τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για την εφαρμογή των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και την παρακολούθηση της λειτουργίας της Εταιρείας.

Αρμοδιότητες της Εκτελεστικής Διοίκησης

Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι υπεύθυνος για την επιχειρησιακή ηγεσία και τη διοίκηση της Εταιρείας. Επιπλέον, αναπληρώνει τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου όταν απαιτείται και διασφαλίζει την αποτελεσματική συνεργασία και επικοινωνία μεταξύ των εκτελεστικών και των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Προεδρεύει στις συνεδριάσεις των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, οι οποίες πραγματοποιούνται χωρίς την παρουσία των εκτελεστικών μελών και κατά τις οποίες αξιολογείται η απόδοση των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ενώ παράλληλα εποπτεύει τη διαδικασία αξιολόγησης του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου από το ίδιο το Διοικητικό Συμβούλιο.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι στη διάθεση των μετόχων της Εταιρείας για συναντήσεις που αφορούν θέματα εταιρικής διακυβέρνησης. Είναι αρμόδιος για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την πρόσληψη και τη λύση της συνεργασίας των Διευθυντών της Εταιρείας, καθώς και για την έγκριση των αποδοχών τους, των αδειών τους και των όρων συμβάσεων εργασίας τους. Επιπλέον, καθορίζει την εσωτερική οργάνωση της Εταιρείας και λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την ανάπτυξη, τη συνεχή βελτίωση και την αποτελεσματική αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού που υπάγεται στην εποπτεία του, συμπεριλαμβανομένης, όπου εφαρμόζεται, της υπογραφής συμβάσεων δανείων με το προσωπικό της Εταιρείας.



Επιχειρηματική Δεοντολογία

GRI 3-3

Οικονομικοί κίνδυνοι

Παραβάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας

Η Endless EC αναγνωρίζει ότι η μη υπεύθυνη ή αθέμιτη επιχειρηματική συμπεριφορά, όπως η δωροδοκία, η διαφθορά, οι συγκρούσεις συμφερόντων ή οι παραβιάσεις των αρχών ακεραιότητας, μπορεί να δημιουργήσουν κινδύνους για τη φήμη της, την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας.

Για τη διαχείριση των κινδύνων αυτών, η Εταιρεία βρίσκεται σε διαδικασία περαιτέρω ενίσχυσης της οργανωτικής της δομής και του πλαισίου κανονιστικής συμμόρφωσης, με στόχο την προώθηση της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς και λήψης αποφάσεων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της. Οι σχετικές προσδοκίες επικοινωνούνται μέσω εσωτερικών πολιτικών, κανονισμών και λειτουργικών διαδικασιών, ενώ οι αρμοδιότητες εποπτείας και εφαρμογής κατανέμονται στα αρμόδια όργανα εταιρικής διακυβέρνησης και στις διοικητικές ομάδες.



Πιθανά ή πραγματικά περιστατικά που σχετίζονται με θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας αντιμετωπίζονται μέσω καθορισμένων διαδικασιών αναφοράς, αξιολόγησης, διερεύνησης και λήψης διορθωτικών μέτρων. Οι εργαζόμενοι, οι συνεργάτες και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν αναφορές μέσω ειδικών διαύλων επικοινωνίας, με διασφαλίσεις που προστατεύουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών και τα πρόσωπα που αναφέρουν ζητήματα με καλή πίστη. Τα πορίσματα των διερευνήσεων αξιοποιούνται για την εφαρμογή κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών, όπως η ενίσχυση των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου, η αναβάθμιση των προγραμμάτων εκπαίδευσης ή η αναθεώρηση των εσωτερικών διαδικασιών, με στόχο τη μείωση της πιθανότητας επανάληψης αντίστοιχων περιστατικών. Μέσω των μηχανισμών αυτών, η Endless EC καλλιεργεί μια κουλτούρα ακεραιότητας και λογοδοσίας, διασφαλίζοντας ότι η ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά παραμένει αναπόσπαστο στοιχείο της καθημερινής λειτουργίας της και των σχέσεων της σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας της.

Επιχειρηματική Συμπεριφορά

GRI 2-23, GRI 2-24

Η Endless EC έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά, διασφαλίζοντας την εφαρμογή υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών, τη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και την ύπαρξη αποτελεσματικών μηχανισμών για την υποβολή και διαχείριση αναφορών και παραπόνων. Οι δεσμεύσεις αυτές είναι ενσωματωμένες στις δομές εταιρικής διακυβέρνησης και στις επιχειρησιακές διαδικασίες της Εταιρείας, προάγοντας τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και τη λογοδοσία.

Δεσμεύσεις πολιτικής

Οι πολιτικές της Εταιρείας καθορίζουν την προσέγγισή της ως προς την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της. Εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο και ευθυγραμμίζονται με την εργατική νομοθεσία, τα πρότυπα προστασίας της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, τις απαιτήσεις εταιρικής διακυβέρνησης και τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Παράλληλα, περιλαμβάνουν διατάξεις για την προστασία ευάλωτων ομάδων, την πρόληψη των διακρίσεων και της παρενόχλησης, καθώς και για τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR).

Εμπιστευτικοί δίαυλοι επικοινωνίας επιτρέπουν στους εργαζομένους και στα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη να υποβάλλουν αναφορές, παράπονα ή προβληματισμούς χωρίς τον φόβο αντιποίνων. Όλες οι αναφορές διερευνώνται άμεσα και, όπου απαιτείται, λαμβάνονται τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα για την αποκατάσταση της συμμόρφωσης και την αποτροπή επανάληψης παρόμοιων περιστατικών.

Οι δεσμεύσεις αυτές εφαρμόζονται στο σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και επεκτείνονται στους επιχειρηματικούς της συνεργάτες μέσω συμβατικών υποχρεώσεων και απαιτήσεων συμμόρφωσης. Η σχετική ενημέρωση διασφαλίζεται μέσω εσωτερικών ανακοινώσεων, ειδοποιήσεων και της παροχής επίσημης τεκμηρίωσης προς τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Ενσωμάτωση των δεσμεύσεων πολιτικής στη διακυβέρνηση και τις λειτουργίες

GRI 205-3

Η εποπτεία της εφαρμογής των πολιτικών ασκείται από το Διοικητικό Συμβούλιο, ενώ η ανώτατη διοίκηση μετατρέπει τις εγκεκριμένες δεσμεύσεις σε επιχειρησιακές πρακτικές που εφαρμόζονται σε όλες τις επιχειρησιακές μονάδες. Οι σχετικές αρμοδιότητες κατανέμονται σε ολόκληρο τον οργανισμό, με τους επικεφαλής των επιμέρους λειτουργιών να εφαρμόζουν τις αντίστοιχες πολιτικές στους τομείς ευθύνης τους.

Στο πλαίσιο αυτό, οι πολιτικές¹⁶ ενσωματώνονται στους εσωτερικούς κανονισμούς και στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, διασφαλίζοντας ότι η επιχειρηματική δεοντολογία και οι απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης καθοδηγούν την καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας. Παράλληλα, η επικοινωνία των πολιτικών πραγματοποιείται μέσω εσωτερικών διαύλων επικοινωνίας και επίσημης τεκμηρίωσης, διασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι και τα ενδιαφερόμενα μέρη κατανοούν τις υποχρεώσεις τους. Η πολυεπίπεδη αυτή προσέγγιση διασφαλίζει ότι η υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του συνόλου των δραστηριοτήτων και των επιχειρηματικών σχέσεων της Εταιρείας.

Κατά το 2025, η Endless EC δεν κατέγραψε κανένα περιστατικό ούτε κάποια δικαστική υπόθεση που να σχετίζεται με περιστατικά διαφθοράς. Επιπλέον, δεν εντοπίστηκε κάποια σχετική υπόθεση μέσω των μηχανισμών αναφοράς ή του συστήματος υποβολής αναφορών (whistleblowing) της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, η Endless EC εξακολουθεί να εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι στη διαφθορά.

16. Για το έτος αναφοράς, οι εταιρικές πολιτικές αναθεωρούνται στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης.

Σύγκρουση συμφερόντων

GRI 2-15

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα στελέχη που ασκούν διοικητικές αρμοδιότητες αναμένεται να ενεργούν με καλή πίστη και να αποφεύγουν καταστάσεις στις οποίες τα προσωπικά τους συμφέροντα ενδέχεται να συγκρούονται με τα συμφέροντα της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, η διαχείριση πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων επικεντρώνεται στη διαφανή γνωστοποίηση προσωπικών συμφερόντων ή περιστάσεων που ενδέχεται να επηρεάσουν την αμεροληψία κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων που αφορούν συνδεδεμένα μέρη. Όταν εντοπίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων, το εμπλεκόμενο πρόσωπο απέχει από τη συμμετοχή στις σχετικές συζητήσεις και στη λήψη αποφάσεων, διασφαλίζοντας την αντικειμενικότητα και την αμεροληψία των διαδικασιών εταιρικής διακυβέρνησης.

Στο πλαίσιο της αναδιοργάνωσης του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης, η Εταιρεία επιδιώκει να ενσωματώσει πρόσθετες δικλίδες σχετικά με την άσκηση εξωτερικών επαγγελματικών δραστηριοτήτων, με στόχο τον περιορισμό του κινδύνου εμφάνισης συγκρούσεων συμφερόντων.

Κανονιστική Συμμόρφωση και Προστασία Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις

GRI 2-26, GRI 2-27

Η Endless EC δεσμεύεται να διατηρεί τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας, διαφάνειας και λογοδοσίας.

Πολιτική Υποβολής Αναφορών

Για την υποστήριξη των αρχών αυτών, η Εταιρεία έχει θεσπίσει μια ολοκληρωμένη Πολιτική Αναφοράς Παραβιάσεων, η οποία παρέχει σαφείς μηχανισμούς μέσω των οποίων οι εργαζόμενοι, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να ζητούν καθοδήγηση και να αναφέρουν περιστατικά μη υπεύθυνης, παράνομης ή ακατάλληλης συμπεριφοράς. Η πολιτική

αυτή είναι ευθυγραμμισμένη με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης.

Η Πολιτική Αναφοράς Παραβιάσεων εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζομένους της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των μόνιμων, προσωρινών και εποχικών εργαζομένων, καθώς και των ασκούμενων, αλλά και σε εξωτερικούς συνεργάτες, όπως εργολάβους, προμηθευτές, συμβούλους και μετόχους. Διασφαλίζει ότι κάθε πρόσωπο που λαμβάνει γνώση παραβιάσεων της νομοθεσίας ή των πολιτικών της Εταιρείας μπορεί να τις αναφέρει εμπιστευτικά ή ανώνυμα, χωρίς φόβο αντιποίνων. Οι αναφορές μπορούν να αφορούν, μεταξύ άλλων, περιστατικά απάτης, διαφθοράς, δωροδοκίας, συγκρούσεων συμφερόντων, κατάχρησης εταιρικών πόρων, παραβίασης της εμπιστευτικότητας ή της προστασίας προσωπικών δεδομένων, παραβάσεων του δικαίου ανταγωνισμού, λογιστικών παρατυπιών, κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια, περιβαλλοντικής μη συμμόρφωσης, διακρίσεων, παρενόχλησης, βίας και κάθε άλλης μορφής μη υπεύθυνης ή αθέμιτης συμπεριφοράς.

Δίαυλοι Υποβολής Αναφορών

Η Endless EC παρέχει πολλαπλούς ασφαλείς διαύλους για την υποβολή αναφορών, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), της ταχυδρομικής αλληλογραφίας και της απευθείας τηλεφωνικής επικοινωνίας.

Οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται και ανώνυμα. Όλες οι αναφορές διαχειρίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα από τον ορισμένο Νομικό Σύμβουλο, ο οποίος τηρεί κεντρικό μητρώο αναφορών και διασφαλίζει την αμερόληπτη διερεύνησή τους.

Η Εταιρεία εγγυάται την πλήρη προστασία έναντι αντιποίνων για τα πρόσωπα που υποβάλλουν αναφορές καλή τη πίστει. Κάθε μορφή αντιποίνων, παρενόχλησης, εκφοβισμού ή άδικης μεταχείρισης, όπως η απόλυση, ο υποβιβασμός, η αρνητική αξιολόγηση της απόδοσης, η στέρηση ευκαιριών εκπαίδευσης ή η αδικαιολόγητη μεταβολή των όρων απασχόλησης, απαγορεύεται αυστηρά. Η προστασία αυτή επεκτείνεται επίσης σε τρίτα πρόσωπα που συνδέονται με τον αναφέροντα, όπως συνάδελφοι ή μέλη της οικογένειάς του, καθώς και σε εξωτερικούς συνεργάτες, των οποίων οι συμβατικές σχέσεις δεν μπορούν να λυθούν πρόωρα εξαιτίας της υποβολής μιας αναφοράς.

Η παραλαβή κάθε αναφοράς επιβεβαιώνεται εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών, ενώ το αποτέλεσμα της διερεύνησης γνωστοποιείται στον αναφέροντα εντός

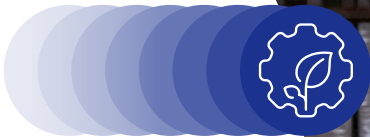
τριών (3) μηνών, σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες της Εταιρείας. Η Endless EC ενθαρρύνει την έγκαιρη και όσο το δυνατόν πληρέστερη υποβολή αναφορών, με την παράθεση των σχετικών πραγματικών περιστατικών, ημερομηνιών και εμπλεκόμενων προσώπων, αποφεύγοντας παράλληλα την άσκοπη κοινοποίηση ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων. Τα πρόσωπα που υποβάλλουν αναφορές δεν υποχρεούνται να διαθέτουν αδιάσειστα αποδεικτικά στοιχεία για τους ισχυρισμούς τους και δεν θα πρέπει να προβαίνουν σε παράνομες ενέργειες προκειμένου να συλλέξουν αποδεικτικό υλικό.

Πολιτική βίας και παρενόχλησης

Η Endless EC αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης, σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας (Ν. 4808/2021) και με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα. Για τον σκοπό αυτό, διαθέτει ειδικό έντυπο υποβολής καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης, διασφαλίζοντας ότι τα θύματα ή οι μάρτυρες μπορούν να αναφέρουν τα σχετικά περιστατικά άμεσα και με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Όπου απαιτείται, η Εταιρεία συνεργάζεται πλήρως με τις αρμόδιες αρχές και λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την προστασία των θιγόμενων προσώπων.

Η εμπιστευτικότητα αποτελεί θεμελιώδη αρχή της διαδικασίας υποβολής και διαχείρισης αναφορών. Η ταυτότητα του προσώπου που υποβάλλει την αναφορά, καθώς και κάθε πρόσωπο που κατονομάζεται σε αυτή, προστατεύεται και γνωστοποιείται μόνο κατόπιν ρητής συγκατάθεσης ή όταν αυτό επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά για τους σκοπούς διερεύνησης της αναφοράς και διαγράφονται μετά την παρέλευση της προβλεπόμενης περιόδου διατήρησης. Ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που δεν σχετίζονται με την υπόθεση δεν λαμβάνονται υπόψη και διαγράφονται. Παράλληλα, εφαρμόζονται κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της ανωνυμίας, της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των δεδομένων.

Μέσω των πρακτικών αυτών, η Endless EC επιβεβαιώνει την προσηλωσή της στην αρχή της μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή μη υπεύθυνης ή αθέμιτης συμπεριφοράς και τη δέσμευσή της για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και αξιοπρεπούς εργασιακού περιβάλλοντος. Ενθαρρύνοντας την ανοικτή επικοινωνία και προστατεύοντας τα πρόσωπα που αναφέρουν παραβιάσεις ή εκφράζουν καλόπιστα τις ανησυχίες τους, η Εταιρεία διαφυλάσσει τις αξίες και τη φήμη της, συμβάλλοντας παράλληλα στην προώθηση υπεύθυνων και βιώσιμων επιχειρηματικών πρακτικών.



Υπεύθυνη Αλυσίδα Εφοδιασμού

GRI 3-3

Επιδράσεις	Οικονομικοί κίνδυνοι 	Οικονομικές ευκαιρίες 
Βιώσιμη προμήθεια προμηθευτών	Έλλειψη διαφοροποίησης των προμηθευτών	Υπεύθυνη αλυσίδα εφοδιασμού

Η Endless EC αναγνωρίζει τη σημασία μιας υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας ως βασικού παράγοντα για την επίτευξη βιώσιμης επιχειρηματικής ανάπτυξης και τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης ανθεκτικότητάς της.

Η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει τη θετική επίδραση που απορρέει από τη δέσμευσή της να ενσωματώσει περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια στις μελλοντικές διαδικασίες αξιολόγησης και επιλογής των προμηθευτών της. Με την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών και κοινωνικών παραμέτρων στις αποφάσεις προμηθειών, η Εταιρεία επιδιώκει να θωρακίσει τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της οικονομικής της δραστηριότητας και να ενισχύσει την επιχειρησιακή της ανθεκτικότητα.

Η μακροχρόνια εξάρτηση από περιορισμένο αριθμό προμηθευτών ενδέχεται να αυξήσει την έκθεση της Εταιρείας σε περιβαλλοντικές, κοινωνικές και λειτουργικές διαταραχές, συμπεριλαμβανομένης της πιθανής μη συμμόρφωσης με πρότυπα και απαιτήσεις βιωσιμότητας. Παράλληλα, η συγκέντρωση αυτή περιορίζει την ικανότητα της Εταιρείας να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις εξελισσόμενες απαιτήσεις της αγοράς, του κανονιστικού πλαισίου και των ενδιαφερόμενων μερών. Η αντιμετώπιση του κινδύνου αυτού είναι ουσιώδης για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και τη διατήρηση μιας υπεύθυνης και ανθεκτικής εφοδιαστικής αλυσίδας.



Στο πλαίσιο της προώθησης μιας υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας, η Endless EC αναγνωρίζει την ευκαιρία να ενισχύσει την αξιοπιστία και την ανθεκτικότητα της βάσης των προμηθευτών της μέσω της ενσωμάτωσης πρόσθετων κριτηρίων βιωσιμότητας στις διαδικασίες προμηθειών. Δίνοντας προτεραιότητα σε αξιόπιστους, πιστοποιημένους και διαφοροποιημένους προμηθευτές, η Εταιρεία μπορεί να ενισχύσει τη διασφάλιση της ποιότητας, να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο και να βελτιώσει τη διαφάνεια σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας της. Οι εξελίξεις αυτές θα υποστηρίξουν την ευθυγράμμιση των πρακτικών προμηθειών της Εταιρείας με τους ευρύτερους στόχους βιωσιμότητας και τις αναδυόμενες νομοθετικές απαιτήσεις που αφορούν τις βιώσιμες εφοδιαστικές αλυσίδες.

Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού

GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1, GRI 414-2

Το Τμήμα Προμηθειών είναι υπεύθυνο για την επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών για όλες τις ανάγκες προμηθειών της Εταιρείας, καθώς και για την εφαρμογή της Πολιτικής Προμηθειών, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της ανώτατης διοίκησης. Επιπλέον, είναι αρμόδιο για τη διενέργεια των προμηθειών, την παρακολούθηση της απόδοσης των προμηθευτών και τη διατήρηση ενός δυναμικού καταλόγου εγκεκριμένων προμηθευτών, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την ιχνηλασιμότητα και τη συνέπεια στις διαδικασίες προμηθειών. Πριν από τη σύναψη οποιασδήποτε επιχειρηματικής σχέσης, όλοι οι νέοι προμηθευτές αξιολογούνται βάσει περιβαλλοντικών και κοινωνικών κριτηρίων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πιστοποιήσεων FSC® και RSPO.

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης συνολικά 27 προμηθευτών κατά το 2025 και λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας, η Εταιρεία δεν εντόπισε σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές κοινωνικές επιδράσεις, ούτε διαπιστώθηκαν αντίστοιχες επιδράσεις στο ευρύτερο δίκτυο της εφοδιαστικής της αλυσίδας. Ως εκ τούτου, κανένας προμηθευτής δεν κρίθηκε ότι έχρηζε διορθωτικών ενεργειών, ενισχυμένης παρακολούθησης ή τροποποίησης της επιχειρηματικής σχέσης ως αποτέλεσμα της συγκεκριμένης διαδικασίας αξιολόγησης.

Παράλληλα, η Endless EC διατηρεί συνεχή επικοινωνία με όλους τους προμηθευτές της, προκειμένου να διασφαλίζει τη συμμόρφωσή τους με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τις νέες κανονιστικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με το νέο ευρωπαϊκό πλαίσιο δέουσας επιμέλειας (due diligence). Στο πλαίσιο αυτό, οι προμηθευτές καλούνται να προσκομίζουν τα σχετικά πιστοποιητικά και αποδεικτικά συμμόρφωσης, όπως πιστοποιήσεις σχετικά με τις υποχρεώσεις ασφάλειας χημικών προϊόντων (REACH και CLP), Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας (Safety Data Sheets – SDS), εγγραφή στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ή στο αντίστοιχο Μητρώο Παραγωγών Αποβλήτων, όπου εφαρμόζεται), καθώς και άλλες πιστοποιήσεις περιβαλλοντικής ή ποιοτικής διαχείρισης, όπως ISO 14001:2015, FSC® και RSPO. Η Εταιρεία ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα των πελατών σχετικά με θέματα ασφάλειας προϊόντων και κανονιστικής συμμόρφωσης, ενώ οι περιοδικές αξιολογήσεις καταδεικνύουν υψηλό επίπεδο συμμόρφωσης των προμηθευτών με τα περιβαλλοντικά πρότυπα, καθώς το 92% των προμηθευτών χαρτιού διαθέτουν πιστοποίηση FSC® και το 52% των προμηθευτών πρώτων υλών απορρυπαντικών διαθέτουν πιστοποίηση RSPO.

FSC® (Forest Stewardship Council® – Συμβούλιο Διαχείρισης των Δασών)

Η Endless EC εφαρμόζει μια υπεύθυνη προσέγγιση στις προμήθειες επιλεγμένων πρώτων υλών, δίνοντας προτεραιότητα στη χρήση υλικών που προέρχονται από βιώσιμες και υπεύθυνα διαχειριζόμενες εφοδιαστικές αλυσίδες. Η Εταιρεία ενσωματώνει εθελοντικά στις πρακτικές προμηθειών της αναγνωρισμένα συστήματα πιστοποίησης, όπως τα FSC® και RSPO, όπου αυτό είναι εφαρμόσιμο, με στόχο την ενίσχυση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής υπευθυνότητας στα ανάντη στάδια της αλυσίδας αξίας της.

Πρώτες ύλες πιστοποιημένες κατά FSC® χρησιμοποιούνται στην παραγωγή προϊόντων χαρτού, υποστηρίζοντας την προμήθεια δασικών πρώτων υλών από υπεύθυνα διαχειριζόμενες πηγές, σύμφωνα με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα αλυσίδας επιτήρησης (Chain of Custody – CoC).

RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil – Στρογγυλή Τράπεζα για το Αειφόρο Φοινικέλαιο)

Πρώτες ύλες πιστοποιημένες κατά RSPO χρησιμοποιούνται στην παραγωγή προϊόντων υγρής μορφής, υποστηρίζοντας την προμήθεια βιώσιμων παραγώγων φοινικέλαιου, σύμφωνα με τα καθιερωμένα κριτήρια βιωσιμότητας για τις εφοδιαστικές αλυσίδες φοινικέλαιου.

Η Endless EC διασφαλίζει ότι οι πιστοποιημένες πρώτες ύλες αναγνωρίζονται και ενσωματώνονται κατάλληλα στην παραγωγική διαδικασία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των αντίστοιχων προτύπων πιστοποίησης. Τα Τμήματα Προμηθειών και Έρευνας & Ανάπτυξης υποστηρίζουν την επιλογή προμηθευτών και τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την υπεύθυνη προμήθεια πρώτων υλών, ενώ οι εσωτερικοί μηχανισμοί ελέγχου διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των σχετικών πιστοποιήσεων.

Μέσω της εφαρμογής αναγνωρισμένων συστημάτων πιστοποίησης, σε συνδυασμό με τη συνεργασία με τους προμηθευτές και τις εσωτερικές διαδικασίες κανονιστικής συμμόρφωσης, η Endless EC ενισχύει την αξιοπιστία των πρακτικών προμηθειών της, προάγει την υπεύθυνη παραγωγή και βελτιώνει τη διαφάνεια σε όλο το ανάντη τμήμα της αλυσίδας αξίας της.

Εποπτεία Υπεργολάβων και Διαχείριση Θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας

Η Endless EC διαχειρίζεται τις υπηρεσίες που παρέχονται από υπεργολάβους μέσω δομημένων διαδικασιών αξιολόγησης και παρακολούθησης προμηθευτών, οι οποίες είναι ευθυγραμμισμένες με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001 και ISO 14001. Οι υπεργολάβοι αξιολογούνται βάσει καθορισμένων κριτηρίων ποιότητας, υγείας και ασφάλειας, καθώς και περιβαλλοντικής επίδοσης, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα και τις απαιτήσεις της Εταιρείας. Οι διαδικασίες αυτές υποστηρίζουν την αποτελεσματική διαχείριση των λειτουργικών κινδύνων και ενισχύουν τη συνεπή απόδοση των εξωτερικά ανατιθέμενων δραστηριοτήτων. Παράλληλα, εφαρμόζονται ειδικές οδηγίες για την ασφαλή εκτέλεση τεχνικών εργασιών και εργασιών θερμής κατεργασίας, συμβάλλοντας στη συστηματική διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τους υπεργολάβους και ενισχύοντας τη δέσμευση της Εταιρείας για τη διατήρηση ενός ασφαλούς και πλήρως συμμορφούμενου εργασιακού περιβάλλοντος σε όλες τις εξωτερικά ανατιθέμενες εργασίες.

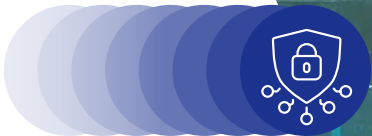
Διαφοροποίηση των προμηθευτών

Η Endless EC εφαρμόζει δομημένες διαδικασίες προμηθειών και διαχείρισης προμηθευτών που υποστηρίζουν την υπεύθυνη προμήθεια πρώτων υλών και υπηρεσιών σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της. Οι διαδικασίες αυτές είναι ενσωματωμένες στα στάδια αξιολόγησης, έγκρισης και συνεχούς παρακολούθησης των προμηθευτών, στο πλαίσιο των οποίων οι προμηθευτές αξιολογούνται βάσει κριτηρίων, όπως η ποιότητα, η αξιοπιστία και η συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Οι βιώσιμες προμήθειες ενισχύονται περαιτέρω μέσω της αξιοποίησης αναγνωρισμένων συστημάτων πιστοποίησης, όπως τα FSC® και RSPO, καθώς και μέσω της διαφοροποίησης των προμηθευτών για βασικές πρώτες ύλες, όπου αυτό είναι εφικτό.

Οι εσωτερικοί μηχανισμοί ελέγχου που εφαρμόζονται από το Τμήμα Προμηθειών διασφαλίζουν ότι οι προμηθευτές εξακολουθούν να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της Εταιρείας, ενώ η συνεχής αξιολόγησή τους συμβάλλει στη διασφάλιση της συνέχειας του εφοδιασμού και της σταθερής ποιότητας των προϊόντων.





Ψηφιοποίηση και κυβερνοασφάλεια

GRI 3-3

Οικονομικός κίνδυνος 	Οικονομική ευκαιρία 
Προστασία δεδομένων και ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	Ψηφιοποίηση

Η Endless EC αναγνωρίζει ότι η προστασία των πληροφοριακών της συστημάτων αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας, της κανονιστικής συμμόρφωσης και της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών.

Η ανεπαρκής εφαρμογή μέτρων κυβερνοασφάλειας και προστασίας δεδομένων μπορεί να εκθέσει την Εταιρεία σε σημαντικούς κινδύνους, όπως μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε πληροφορίες, παραβιάσεις δεδομένων, επιβολή κανονιστικών κυρώσεων και διακοπή της επιχειρησιακής λειτουργίας.

Καθώς τα ψηφιακά συστήματα υποστηρίζουν ολοένα και περισσότερο τις βασικές επιχειρησιακές λειτουργίες και τις διαδικασίες της εφοδιαστικής αλυσίδας, η Εταιρεία αναγνωρίζει την αυξανόμενη σημασία της ύπαρξης ενός ισχυρού πλαισίου διακυβέρνησης της ασφάλειας πληροφοριών. Η Endless EC αξιολογεί σε συνεχή βάση την τεχνολογική της υποδομή, τις εσωτερικές διαδικασίες και το επίπεδο ευαισθητοποίησης του προσωπικού, με στόχο τον περιορισμό των πιθανών ευπαθειών και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας απέναντι στις κυβερνοαπειλές. Παράλληλα, διασφαλίζει την ευθυγράμμισή της με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και την πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ/ GDPR), τον Ν. 4624/2019, τον Ν. 5160/2024, καθώς και με τις σχετικές αποφάσεις και κατευθυντήριες οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

Η ενίσχυση των δυνατοτήτων προστασίας των δεδομένων αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για την ασφαλή λειτουργία της Εταιρείας και την προστασία των προσωπικών και εμπιστευτικών πληροφοριών σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της. Ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, η Εταιρεία επεξεργάζεται μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι αναγκαία για συγκεκριμένους και νόμιμους σκοπούς, όπως η επικοινωνία με πελάτες, η αποστολή ενημερωτικών δελτίων (newsletters) και η λειτουργία πρόσθετων εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης (social media plugins), στηριζόμενη στις κατάλληλες νομικές βάσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ, όπως η εκτέλεση σύμβασης και η συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων. Παράλληλα, η Εταιρεία τηρεί τις θεμελιώδεις αρχές του ΓΚΠΔ, όπως ο περιορισμός του σκοπού της επεξεργασίας, η ελαχιστοποίηση των δεδομένων και η διασφάλιση της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων.

Προστασία Δεδομένων

Η Endless EC δεσμεύεται να προστατεύει την ψηφιακή της υποδομή και τα προσωπικά δεδομένα μέσω της εφαρμογής ολοκληρωμένων πολιτικών που διασφαλίζουν υψηλά πρότυπα προστασίας δεδομένων και ιδιωτικότητας.

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει Πολιτική Διατήρησης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, με στόχο τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών που τηρούνται στα πληροφοριακά της συστήματα. Παράλληλα, προχωρά στην αναθεώρηση του συνόλου των υφιστάμενων πολιτικών της, με σκοπό την περαιτέρω ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριών και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τις αυστηρότερες απαιτήσεις του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.

Η Endless EC γνωστοποιεί προσωπικά δεδομένα μόνο σε εξουσιοδοτημένους εργαζομένους και σε προσεκτικά επιλεγμένους εξωτερικούς συνεργάτες που ενεργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, όπως παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής, συνεργάτες τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων και παρόχους υπηρεσιών μάρκετινγκ, οι οποίοι παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την επεξεργασία των δεδομένων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR). Προσωπικά δεδομένα ενδέχεται επίσης να κοινοποιούνται στις αρμόδιες εποπτικές, δικαστικές ή άλλες δημόσιες αρχές, όταν αυτό απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία.

Η Εταιρεία έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer – DPO), ο οποίος είναι αρμόδιος για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και για την ανταπόκριση στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων. Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να ασκούν τα δικαιώματά πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας ή εναντίωσης, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, ενώ η Εταιρεία ανταποκρίνεται στα αιτήματα αυτά εντός των προθεσμιών που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.

Κυβερνοασφάλεια

Η Endless EC δεσμεύεται να ενισχύει διαρκώς τις ψηφιακές της δυνατότητες και την ανθεκτικότητά της έναντι κυβερνοαπειλών, με στόχο την υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης, τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας και τη διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης. Στο πλαίσιο αυτό, επιδιώκει να προστατεύει την ψηφιακή της υποδομή μέσω της εφαρμογής ολοκληρωμένων πολιτικών, μηχανισμών ελέγχου και πρωτοβουλιών που διασφαλίζουν υψηλά πρότυπα κυβερνοασφάλειας.

Στο πλαίσιο του συνεχιζόμενου προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού που εφαρμόζεται σε ολόκληρη την Εταιρεία, η Endless EC επικεντρώνεται στην αναβάθμιση των βασικών πληροφοριακών της συστημάτων, συμπεριλαμβανομένου του SAP, καθώς και στη μετάβαση στο SAP S/4HANA. Ο μετασχηματισμός αυτός ενισχύει τη λειτουργική αποδοτικότητα, την ακεραιότητα των δεδομένων και τη λήψη αποφάσεων σε πραγματικό χρόνο, ενώ η ενοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών σε βασικές λειτουργίες, όπως η εφοδιαστική αλυσίδα, οι οικονομικές υπηρεσίες και οι εμπορικές δραστηριότητες, παρέχει ολοκληρωμένη εικόνα των λειτουργιών και βελτιστοποιεί τη διαχείριση των πόρων. Παράλληλα, η υιοθέτηση σύγχρονων τεχνολογιών συνεργασίας και υποδομών υπολογιστικού νέφους (cloud) ενισχύει την ευελιξία, την επεκτασιμότητα και συμβάλλει στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος μέσω της απλούστευσης των διαδικασιών και της περιορισμένης χρήσης χαρτιού.

Παράλληλα, η Εταιρεία εφαρμόζει ένα πλαίσιο κυβερνοασφάλειας βασισμένο στην αξιολόγηση κινδύνων, ευθυγραμμισμένο με τις ευρωπαϊκές κανονιστικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένης της Οδηγίας NIS2, καθώς και με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Το πλαίσιο αυτό υποστηρίζεται από τη συνεχή παρακολούθηση και προστασία των κρίσιμων πληροφοριακών υποδομών, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων. Επιπλέον, η Endless EC εφαρμόζει ένα σύνολο μέτρων ασφάλειας,

όπως μηχανισμούς διαχείρισης δικαιωμάτων πρόσβασης, προστασία τερματικών συσκευών (endpoint protection) και διαδικασίες διαχείρισης ευπαθειών, με στόχο τον περιορισμό των κινδύνων κυβερνοασφάλειας σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της.

Η Endless EC έχει επίσης θεσπίσει Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης (Acceptable Use Policy), η οποία καθορίζει τους κανόνες για την ορθή και ασφαλή χρήση των πληροφοριακών συστημάτων, του τεχνολογικού εξοπλισμού και των δικτυακών πόρων της Εταιρείας. Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζομένους, τους εξωτερικούς συνεργάτες, τους συμβούλους και το προσωρινό προσωπικό και αποσκοπεί στην προστασία τόσο των χρηστών όσο και της Εταιρείας από κινδύνους, όπως κακόβουλο λογισμικό, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια δεδομένων και νομικές ευθύνες. Παράλληλα, διευκρινίζεται ότι όλα τα δεδομένα που δημιουργούνται ή αποθηκεύονται στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας αποτελούν ιδιοκτησία της και μπορούν να παρακολουθούνται από εξουσιοδοτημένο προσωπικό για σκοπούς διασφάλισης της συμμόρφωσης.

Η διακυβέρνηση της κυβερνοασφάλειας και η ευαισθητοποίηση του προσωπικού ενισχύονται περαιτέρω μέσω της λειτουργίας εσωτερικών δομών διακυβέρνησης, οι οποίες διασφαλίζουν την απαραίτητη εποπτεία και λογοδοσία σε επίπεδο διοίκησης. Παράλληλα, υλοποιούνται τακτικά προγράμματα ενημέρωσης και εκπαίδευσης των εργαζομένων, με στόχο τη μείωση των κινδύνων που σχετίζονται με επιθέσεις κοινωνικής μηχανικής (social engineering) και άλλες κυβερνοαπειλές, ενώ εφαρμόζονται διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών και επιχειρησιακής συνέχειας για τη διασφάλιση της ταχείας αποκατάστασης της λειτουργίας και της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας.

Η συνεχής βελτίωση αποτελεί θεμελιώδη αρχή της προσέγγισης της Endless EC στον τομέα της κυβερνοασφάλειας. Η Εταιρεία πραγματοποιεί συστηματικές αξιολογήσεις του επιπέδου ψηφιακής ωριμότητας και της ετοιμότητας έναντι κυβερνοαπειλών μέσω εσωτερικών ελέγχων και αξιολογήσεων κινδύνων, ενώ παράλληλα επενδύει διαρκώς σε καινοτόμες τεχνολογίες και σύγχρονες δυνατότητες ασφάλειας. Οι ενέργειες αυτές υποστηρίζουν τη βιώσιμη λειτουργία της Εταιρείας και ενισχύουν την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών.

Επιπλέον, κατά το 2025, η Εταιρεία προώθησε περαιτέρω τον ψηφιακό της μετασχηματισμό μέσω της αναβάθμισης των βασικών πληροφοριακών συστημάτων της, με στόχο τη βελτίωση της ενοποίησης των δεδομένων και της διαδικασίας λήψης αποφάσεων. Παράλληλα, υλοποίησε ένα πλαίσιο κυβερνοασφάλειας βασισμένο στην αξιολόγηση κινδύνων, ευθυγραμμισμένο με τις απαιτήσεις της Οδηγίας NIS2 και του Γενικού Κανονισμού για την

Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR), ενίσχυσε τις πρακτικές διακυβέρνησης και προστασίας των δεδομένων σε όλες τις λειτουργίες της και ανέπτυξε προγράμματα ευαισθητοποίησης για θέματα κυβερνοασφάλειας σε επίπεδο ολόκληρου του οργανισμού. Ως προς τους σχετικούς δείκτες επίδοσης, το 75% των κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων έχει ήδη αναβαθμιστεί σε σύγχρονες τεχνολογικές πλατφόρμες, με σταδιακή μετάβαση σε λύσεις Cloud IaaS, SaaS και PaaS, ενώ οι δράσεις ευαισθητοποίησης για την κυβερνοασφάλεια κάλυψαν το 95% των εργαζομένων της Εταιρείας.

Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η Endless EC συνεχίζει να προωθεί τον ψηφιακό της μετασχηματισμό, επενδύοντας στην ενσωμάτωση καινοτόμων τεχνολογιών που ενισχύουν την αποδοτικότητα, τη διαφάνεια και τη δημιουργία αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Μέσω στοχευμένων επενδύσεων σε συστήματα που βασίζονται στη διαχείριση δεδομένων, στον αυτοματισμό και σε ασφαλείς ψηφιακές πλατφόρμες, η Εταιρεία ενισχύει την ικανότητά της να λειτουργεί υπεύθυνα και να προσαρμόζεται στις διαρκώς εξελισσόμενες συνθήκες της αγοράς και του κανονιστικού περιβάλλοντος.

Η αξιοποίηση προηγμένων ψηφιακών εργαλείων και συστημάτων ιχνηλασιμότητας ενισχύει την ανθεκτικότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας, παρέχοντας δυνατότητες παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο, βελτιώνοντας την ακρίβεια των δεδομένων και επιταχύνοντας τη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Τα ψηφιακά αυτά συστήματα υποστηρίζουν τη συστηματικότερη συλλογή δεδομένων και την αυτοματοποίηση των διαδικασιών σε όλο το φάσμα της παραγωγής, της εφοδιαστικής αλυσίδας και του ποιοτικού ελέγχου, ενισχύοντας τη συνέπεια, τη διαφάνεια και την ιχνηλασιμότητα των πληροφοριών σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας. Παράλληλα, οι βελτιωμένες ψηφιακές διαδικασίες συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση της χρήσης των πόρων, στη μείωση των λειτουργικών διαταραχών και στην ενίσχυση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα βιωσιμότητας και ποιότητας.

Μέσω της σταδιακής υιοθέτησης ψηφιακών λύσεων, η Endless EC επιδιώκει να ενισχύσει τη λειτουργική της αποδοτικότητα, να περιορίσει τους κινδύνους που σχετίζονται με την εφοδιαστική αλυσίδα και να βελτιώσει την καταγραφή και την ιχνηλασιμότητα των πρώτων υλών και των προϊόντων της, ενισχύοντας τη δέσμευσή της για υπεύθυνη, σύγχρονη και ανθεκτική επιχειρησιακή λειτουργία.

6

Παράρτημα

Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	125
Ευρετήριο Περιεχομένου GRI	142
Γλωσσάριο	162

Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)

Ουσιαστικό θέμα: Κλιματική Αλλαγή

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024	2025
GRI 302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού			
	Συνολική κατανάλωση καυσίμων εντός του οργανισμού από ανανεώσιμες πηγές	MJ	0	0
	Συνολική κατανάλωση καυσίμων εντός του οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές (ντίζελ)	MJ	1.813,04	1.780,91
	Αγοραζόμενη και καταναλισκόμενη ηλεκτρική ενέργεια που δεν προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές	MJ	6.318.681,56	4.497.240,85
	Αγοραζόμενη και καταναλισκόμενη ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές με εγγυήσεις προέλευσης	MJ	4.916.527,48	3.499.275,60
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός του οργανισμού από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (φωτοβολταϊκά συστήματα)	MJ	507.762,34	4.526.339,50
	Πωληθείσα ηλεκτρική ενέργεια	MJ	130.020,44	1.092.257,60
	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (σε MJ)	MJ	11.614.763,98	11.432.379,26
	Κατανομή κατανάλωσης ενέργειας			
	Πετρέλαιο κίνησης (Diesel)	MJ	1.813,04	1.780,91
	Βενζίνη	MJ	0	0
	Υγραέριο (LPG)	MJ	0	0
	Υγροποιημένο Φυσικό Αέριο (LNG)	MJ	0	0
	Φυσικό αέριο	MJ	0	0
	Ηλεκτρική ενέργεια	MJ	0	0
	Συμπιεσμένο Φυσικό Αέριο (CNG)	MJ	0	0
GRI 302-3	Δείκτης ενεργειακής έντασης για τον οργανισμό			
	Δείκτης ενεργειακής έντασης για τον οργανισμό	MJ/χαρτοκιβώτιο	1,76	1,93
	Δείκτης ενεργειακής έντασης για τον οργανισμό	MJ/EUR	0,16	0,17

Ουσιαστικό θέμα: Κλιματική αλλαγή

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024	2025
GRI 305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)			
	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	t CO ₂ e	148,87	155,97
	CO ₂	t CO ₂ e	121,35	130,72
	CH ₄	t CO ₂ e	25,57	23,42
	N ₂ O	t CO ₂ e	1,96	1,83
GRI 305-2	Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)			
	Εκπομπές βάσει τοποθεσίας (Location-based)	t CO ₂ e	1.090,23	972,33
	Εκπομπές βάσει αγοράς (Market-based)	t CO ₂ e	956,62	720,00
GRI 305-3	Λοιπές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3) ^{17,18}			
	Λοιπές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3) ¹⁹	t CO ₂ e	9.646,38	9.219,73
	Ανάντη δραστηριότητες (Upstream)			
	Αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες (Κατηγορία 1)	t CO ₂ e	6.882,99	6.810,13
	Κεφαλαιουχικά αγαθά (Κατ. 2)	t CO ₂ e	133,16	91,55
	Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια (Κατ. 3)	t CO ₂ e	641,76	343,50
	Ανάντη μεταφορά και διανομή (Κατ. 4)	t CO ₂ e	1.328,44	1.383,34
	Απόβλητα που παράγονται από τις λειτουργίες της Εταιρείας (Κατηγορία 5)	t CO ₂ e	66,73	5,40
	Επαγγελματικά ταξίδια (Κατ. 6)	t CO ₂ e	43,28	45,97
	Μετακινήσεις εργαζομένων (Κατ. 7)	t CO ₂ e	550,02	539,83

17. Τα αέρια που περιλαμβάνονται στους υπολογισμούς είναι CO₂, CH₄ και N₂O.
18. Η Εταιρεία δεν έχει βιογενείς εκπομπές CO₂, εκπομπές για το 2024 και το 2025.
19. Οι συντελεστές εκπομπών που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των εκπομπών του Πεδίου εφαρμογής 3 προέρχονται από το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Τροφίμων και Αγροτικών Υποθέσεων του Ηνωμένου Βασιλείου (DEFRA) και τον Διεθνή Οργανισμό Ενέργειας (IEA) αποκλειστικά για τις απώλειες μεταφοράς και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα. Επιπλέον, ως πηγή για τον συντελεστή εκπομπών που σχετίζεται με την αναγέννηση των χρησιμοποιημένων ορυκτελαίων, χρησιμοποιήθηκε η μελέτη των Garcia-Gutierrez κ.ά., με τίτλο «Environmental and socio-economic sustainability of waste lubricant oil management in the EU (Περιβαλλοντική και κοινωνικοοικονομική βιωσιμότητα της διαχείρισης των χρησιμοποιημένων λιπαντικών ελαίων στην ΕΕ)». GWP από την πέμπτη έκθεση αξιολόγησης της IPCC (AR5): CO₂ = 1, CH₄ = 28, N₂O = 265.

Ουσιαστικό θέμα: Κλιματική αλλαγή

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024	2025
GRI 305-4	Δείκτης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	Kg GHG / μονάδα προϊόντος (1000 χαρτόνια)	22,54	26,40
	Δείκτης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2 – βάσει τοποθεσίας)	Kg GHG / μονάδα προϊόντος (1000 χαρτόνια)	165,07	164,55
	Δείκτης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2 – βάσει αγοράς)	Kg GHG / μονάδα προϊόντος (1000 χαρτόνια)	144,84	121,85
	Δείκτης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (άθροισμα εκπομπών Scope 1 και Scope 2 βάσει τοποθεσίας)	Kg GHG / μονάδα προϊόντος (1000 χαρτόνια)	187,61	190,95
	Δείκτης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (άθροισμα εκπομπών Scope 1 και Scope 2 βάσει αγοράς)	Kg GHG / μονάδα προϊόντος (1000 χαρτόνια)	167,38	148,25

Ουσιαστικό θέμα: Ρύπανση

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021		Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024	2025
GRI 305-5	Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου		t CO ₂ e	875,60	1.289,08
		CO ₂	t CO ₂ e	846,01	1.255,88
		CH ₂	t CO ₂ e	29,04	31,46
		N ₂ O	t CO ₂ e	0,55	1,74
GRI 305-6	Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος (ODS)		t CO ₂ e	0	0
GRI 305-7	Εκπομπές οξειδίων του αζώτου (NOx), οξειδίων του θείου (SOx) και άλλων σημαντικών ατμοσφαιρικών ρύπων		t CO ₂ e	0	0

Ουσιαστικό θέμα: Ύδατα

Πρότυπα GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024	2025
			Όλες οι περιοχές ²⁰	Όλες οι περιοχές
GRI 303-3 GRI 101-6	Απόληψη νερού			
	Επιφανειακά ύδατα			
	Γλυκό νερό (≤1.000 mg/L συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	53,89	54,35
	Λοιπά ύδατα (>1.000 mg/lit συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	0	0
	Υπόγεια ύδατα			
	Γλυκό νερό (≤1.000 mg/L συνολικών διαλυμένων στερεών))	ML	0	0
	Λοιπά ύδατα (>1.000 mg/lit συνολικών διαλυμένων στερεών))	ML	0	0
	Θαλασσινό νερό			
	Γλυκό νερό (≤1.000 mg/L συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	0	0
	Λοιπά ύδατα (>1.000 mg/lit συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	0	0
	Παραγόμενο νερό			
	Γλυκό νερό (≤1.000 mg/L συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	0	0
	Λοιπά ύδατα (>1.000 mg/lit συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	0	0
	Νερό από τρίτους			
	Γλυκό νερό (≤1.000 mg/L συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	0	0
	Λοιπά ύδατα (>1.000 mg/lit συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	0	0
	Συνολική απόληψη νερού (ML)	ML	53,89	54,35
	Συνολικό γλυκό νερό (≤1.000 mg/L συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	53,89	54,35
	Συνολικά λοιπά ύδατα (>1.000 mg/lit συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	0	0

20. Οι δραστηριότητες της Endless EC βρίσκονται σε περιοχές που δεν χαρακτηρίζονται από υδατική καταπόνηση (water stress).

Ουσιαστικό θέμα: Ύδατα

GRI 303-4	Απόρριψη υδάτων			
	Επιφανειακά ύδατα			
	Γλυκό νερό	ML	23,87	25,05
	Λοιπά ύδατα (>1.000 mg/lit συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	3,24	3,44
	Υπόγεια ύδατα			
	Γλυκό νερό	ML	0	0
	Λοιπά ύδατα (>1.000 mg/lit συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	0	0
	Θαλασσινό νερό			
	Γλυκό νερό	ML	0	0
	Λοιπά ύδατα (>1.000 mg/lit συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	0	0
	Παραγόμενο νερό			
	Γλυκό νερό	ML	0	0
	Λοιπά ύδατα (>1.000 mg/lit συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	0	0
	Νερό από τρίτους			
	Γλυκό νερό (≤1.000 mg/L συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	0	0
	Λοιπά ύδατα (>1.000 mg/lit συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	0	0
	Συνολική απόληψη νερού (ML)	ML	53,89	54,35
	Συνολικό γλυκό νερό (≤1.000 mg/L συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	23,87	25,05
	Συνολικά λοιπά ύδατα (>1.000 mg/lit συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	3,24	3,44
GRI 303-5 GRI 101-6	Κατανάλωση νερού			
	Συνολική κατανάλωση νερού (≤1.000 mg/L συνολικών διαλυμένων στερεών)	ML	26,78	25,86
	Μεταβολή στα αποθέματα νερού	ML	Δεν τυγχάνει εφαρμογής	

Ουσιαστικό θέμα: Χρήση πόρων και Κυκλική Οικονομία

Πρότυπα GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024	2025
GRI 301-1	Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο			
	Χρησιμοποιούμενα μη ανανεώσιμα υλικά	t	Μη διαθέσιμο	
	Χρησιμοποιούμενα ανανεώσιμα υλικά	t	21.876	19.648
	Χρησιμοποιούμενα υλικά	t	21.876	19.648
GRI 301-2 ²¹	Χρησιμοποιούμενα ανακυκλωμένα υλικά εισροών			
	Ποσοστό των ανακυκλωμένων υλικών εισροών που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή των κύριων προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας	%	0	0

21. Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί σήμερα ανακυκλωμένο χαρτί ή άλλες ανακυκλωμένες πρώτες ύλες στις παραγωγικές της διαδικασίες. Στις περιπτώσεις όπου η χάρτινη πρώτη ύλη υφίσταται φθορά ή δεν μπορεί να αξιοποιηθεί κατά τη διάρκεια της παραγωγικής διαδικασίας, οι αντίστοιχες ποσότητες διαχειρίζονται σύμφωνα με τις διαδικασίες διαχείρισης αποβλήτων της Εταιρείας και παραδίδονται σε αδειοδοτημένους εξωτερικούς φορείς διαχείρισης αποβλήτων, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την περαιτέρω διαχείρισή τους εκτός των λειτουργικών ορίων της Εταιρείας.

Ουσιαστικό θέμα: Χρήση πόρων και Κυκλική Οικονομία

Πρότυπα GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024			2025		
			Παραγόμενα απόβλητα	Απόβλητα που εκτράπηκαν από τη διάθεση ²²	Απόβλητα που οδηγήθηκαν σε διάθεση ²³	Παραγόμενα απόβλητα	Απόβλητα που εκτράπηκαν από τη διάθεση	Απόβλητα που οδηγήθηκαν σε διάθεση ²³
GRI 306-3 GRI 306-4 GRI 306-5	Επικίνδυνα απόβλητα							
	13 02 05: Μη χλωριωμένα έλαια κινητήρων, κιβωτίων ταχυτήτων και λιπαντικά έλαια (ορυκτής βάσης)	t	0,54	0,54	0,00	0,00	0,00	0,00
	16 03 05: Οργανικά απόβλητα που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	t	0,49	0,49	0,00	3,33	3,33	0,00
	19 02 05: Ιλύς από φυσικοχημική επεξεργασία που περιέχει επικίνδυνες ουσίες	t	487,13	487,13	0,00	585,89	585,89	0,00
	Σύνολο επικίνδυνων αποβλήτων	t	488,16	488,16	0,00	589,22	589,22	0,00
	Μη επικίνδυνα απόβλητα							
	15 01 01: Συσκευασίες από χαρτί και χαρτόνι	t	281,39	281,39	0,00	204,19	204,19	0,00
	15 01 02: Πλαστικές συσκευασίες	t	19,95	19,95	0,00	40,55	40,55	0,00
	15 01 04: Μεταλλικές συσκευασίες	t	23,07	23,07	0,00	23,07	23,07	0,00
	15 01 06: Μεικτές συσκευασίες	t	38,73	38,73	0,00	117,52	117,52	0,00
	03 03 08: Απόβλητα από τη διαλογή χαρτιού και χαρτονιού που προορίζονται για ανακύκλωση	t	503,78	503,78	0,00	257,86	257,86	0,00
	19 12 02: Σιδηρούχα μέταλλα	t	2,48	2,48	0,00	12,73	12,73	0,00
	20 03 01: Μεικτά αστικά απόβλητα	t	116,55	0,00	116,55	Μη διαθέσιμο		
	Σύνολο μη επικίνδυνων αποβλήτων	t	985,95	869,40	116,55	655,92	655,92	0,00
	Σύνολο μη επικίνδυνων και επικίνδυνων αποβλήτων	t	1.474,11	1.357,56	116,55	1.245,14	1.245,14	0,00

22. Η Endless EC συνεργάζεται αποκλειστικά με κατάλληλα αδειοδοτημένους αναδόχους διαχείρισης αποβλήτων για τη συλλογή, τη μεταφορά και την επεξεργασία τόσο επικίνδυνων όσο και μη επικίνδυνων ρευμάτων αποβλήτων, ενώ όλες οι εργασίες ανάκτησης πραγματοποιούνται εκτός των εγκαταστάσεων της Εταιρείας. Εξαιρέση αποτελούν τα σύμμεικτα αστικά απόβλητα (EWC 20 03 01), τα οποία οδηγήθηκαν προς διάθεση κατά την περίοδο αναφοράς του 2024. Πληροφορίες σχετικά με τις συγκεκριμένες εργασίες ανάκτησης που εφαρμόστηκαν είναι διαθέσιμες μόνο για μέρος των ρευμάτων αποβλήτων που εκτράπηκαν από τη διάθεση. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι οι ανάδοχοι διαχείρισης αποβλήτων παρέχουν αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τις εργασίες ανάκτησης με χρονική υστέρηση έως και ενός έτους μετά τη συλλογή των αποβλήτων. Ειδικότερα, για το έτος αναφοράς 2024, διατίθενται αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις εργασίες ανάκτησης για 108,91 τόνους μη επικίνδυνων αποβλήτων, για τα οποία εφαρμόστηκαν οι ακόλουθες εργασίες ανάκτησης:

- EWC 03 03 08 - Απόβλητα από τη διαλογή χαρτιού και χαρτονιού που προορίζονται για ανακύκλωση: 63,97 τόνοι (ανακύκλωση)
- EWC 15 01 01 - Συσκευασίες από χαρτί και χαρτόνι: 34,11 t (ανακύκλωση)
- EWC 15 01 02 - Πλαστικές συσκευασίες: 1,46 t (ανακύκλωση)
- EWC 15 01 06 - Μικτές συσκευασίες: 9,37 τόνοι, εκ των οποίων το 26% ανακυκλώθηκε, το 68% υποβλήθηκε σε διαδικασίες εναλλακτικής ανάκτησης και το 6% κομποστοποιήθηκε

23. Κατά την περίοδο αναφοράς του 2024, τα μη επικίνδυνα μεικτά αστικά απόβλητα (EWC 20 03 01) οδηγήθηκαν εκτός των εγκαταστάσεων της Εταιρείας προς υγειονομική ταφή από κατάλληλα αδειοδοτημένο ανάδοχο διαχείρισης αποβλήτων. Για την περίοδο αναφοράς του 2025, αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις ποσότητες μη επικίνδυνων αποβλήτων που οδηγήθηκαν προς διάθεση δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμες, καθώς ο αδειοδοτημένος ανάδοχος ενσωμάτωσε τις ποσότητες των μεικτών αστικών αποβλήτων (EWC 20 03 01) στο ρεύμα αποβλήτων που δηλώνεται ως μεικτές συσκευασίες (EWC 15 01 06), το οποίο στη συνέχεια οδηγείται σε εργασίες ανάκτησης.

Ουσιαστικό θέμα: Ανθρώπινο Δυναμικό

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024	2025
GRI 2-7	Εργαζόμενοι²⁴			
	Αριθμός εργαζομένων	#	251	241
	Αριθμός εργαζομένων ανδρών	#	172	158
	Αριθμός εργαζομένων γυναικών	#	79	83
	Αριθμός μονίμων εργαζομένων	#	250	240
	Αριθμός προσωρινά απασχολούμενων εργαζομένων	#	1	1
	Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	#	251	241
GRI 2-8	Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης	#	0	0
	Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι της Εταιρείας (εργαζόμενοι τρίτων μερών)			
GRI 2-8	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δεν είναι μισθωτοί (εργαζόμενοι τρίτων) και των οποίων η εργασία ελέγχεται από τον οργανισμό	#	3	3
GRI 2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας			
	Ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	%	0	0

24. Τα στοιχεία για τους εργαζομένους υπολογίστηκαν με βάση τη μεθοδολογία του αριθμού απασχολούμενων (headcount).

Ουσιαστικό θέμα: Ανθρώπινο Δυναμικό

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
GRI 401-1	2025							
	Αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	#	48	16	32	8	33	7
	Αναλογία νέων προσλήψεων εργαζομένων	%	19,92	6,64	13,28	36,36	23,57	8,86
	Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων	#	59	12	47	5	42	12
	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	%	24,48	4,98	19,50	22,73	30,00	15,19.19
	2024							
	Αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	#	Μη διαθέσιμο					
	Αναλογία νέων προσλήψεων εργαζομένων	%						
	Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων	#						
	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	%						
ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Άλλο	Δεν γνωστοποιήθηκε	
GRI 401-3	2025							
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	#	4	2	2	0	0	
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	#	4	2	2	0	0	
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που προβλέπεται να επιστρέψουν στην εργασία τους μετά τη λήψη γονικής άδειας	#	4	2	2	0	0	
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους μετά τη λήξη της γονικής άδειας	#	4	2	2	0	0	
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους μετά τη λήξη της γονικής άδειας και εξακολουθούσαν να απασχολούνται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία	#	4	2	2	0	0	
	Ποσοστό επιστροφής στην εργασία	%	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	
	Ποσοστό διατήρησης εργαζομένων	%	Μη διαθέσιμο					

Ουσιαστικό θέμα: Ανθρώπινο δυναμικό

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024	2025
GRI 403-8	Εργαζόμενοι και λοιπά απασχολούμενα πρόσωπα που δεν είναι υπάλληλοι της Εταιρείας, αλλά των οποίων η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από την Εταιρεία	#	251	241
	Αριθμός όλων των εργαζομένων και λοιπών απασχολούμενων προσώπων που δεν είναι υπάλληλοι της Εταιρείας, αλλά των οποίων η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από την Εταιρεία και καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	#	Not Applicable	
	Ποσοστό όλων των εργαζομένων και λοιπών απασχολούμενων προσώπων που δεν είναι υπάλληλοι της Εταιρείας, αλλά των οποίων η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από την Εταιρεία και καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	#		
	Αριθμός όλων των εργαζομένων και λοιπών απασχολούμενων προσώπων που δεν είναι υπάλληλοι της Εταιρείας, αλλά των οποίων η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από την Εταιρεία και καλύπτονται από εξωτερικά ελεγμένο σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	#		
	Ποσοστό όλων των εργαζομένων και λοιπών απασχολούμενων προσώπων που δεν είναι υπάλληλοι της Εταιρείας, αλλά των οποίων η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από την Εταιρεία και καλύπτονται από εξωτερικά ελεγμένο σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	#		
GRI 403-9	Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία			
	Εργαζόμενοι			
	Αριθμός ωρών εργασίας	#	451,152	411,261
	Αριθμός θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμού που σχετίζεται με την εργασία	#	0	0
	Δείκτης θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμού που σχετίζεται με την εργασία	%	0,00	0,00
	Αριθμός εργατικών ατυχημάτων υψηλής σοβαρότητας (εξαιρουμένων των θανατηφόρων)	#	0	0
	Δείκτης εργατικών ατυχημάτων υψηλής σοβαρότητας (εξαιρουμένων των θανατηφόρων ατυχημάτων)	%	0,00	0,00
	Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	#	3	14
	Δείκτης καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων (IR)	%	1,33	6,81
	Όλα τα απασχολούμενα πρόσωπα που δεν είναι υπάλληλοι της Εταιρείας, αλλά των οποίων η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από την Εταιρεία			
	Αριθμός ωρών εργασίας	#	2.499	2.499
	Αριθμός θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμού που σχετίζεται με την εργασία	#	0	0
	Δείκτης θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμού που σχετίζεται με την εργασία	%	0,00	0,00
	Αριθμός εργατικών ατυχημάτων υψηλής σοβαρότητας (εξαιρουμένων των θανατηφόρων)	#	0	0
	Δείκτης εργατικών ατυχημάτων υψηλής σοβαρότητας (εξαιρουμένων των θανατηφόρων ατυχημάτων)	%	0,00	0,00
	Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	#	0	0
	Δείκτης καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων (IR)	%	0,00	0,00

Ουσιαστικό θέμα: Ανθρώπινο Δυναμικό

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024		2025	
			Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες
GRI 404-1	Μέσες ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο					
	Μέσες ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ανά έτος	#	5,72	4,98	14,45	14.15
	Ανά επίπεδο εργαζόμενου					
	Ανώτατη Διοίκηση (Διευθυντές)	#			65,50	61.00
	Μεσαία διοίκηση (Προϊστάμενοι)	#	Μη διαθέσιμο		40,86	42.22
	Εργαζόμενοι (Επιβλέποντες/Υπάλληλοι)	#			10,57	11.79
	Ανά θέση εργασίας					
	Εργαζόμενοι Παραγωγής και Αποθηκών	#	5,16	5,51	8,48	10.96
	Υπάλληλοι Γραφείου	#	7,06	5,19	22,21	24.74
GRI 404-3	Πωλήσεις	#	1,00	1,00	5,00	15.23
	Εργαζόμενοι που έλαβαν τακτική αξιολόγηση της απόδοσης και της εξέλιξης της σταδιοδρομίας τους					
	Ανά επίπεδο εργαζομένων					
	Ανώτατη Διοίκηση (Διευθυντές)	%	100%	100%	100%	100%
	Μεσαία διοίκηση (Προϊστάμενοι)	%	100%	100%	100%	100%
	Εργαζόμενοι (Επιβλέποντες/Υπάλληλοι)	%	100%	100%	100%	100%
	Ανά θέση εργασίας					
	Εργαζόμενοι Παραγωγής και Αποθηκών (Παραγωγή, Αποθήκη, Συντήρηση, Υπηρεσίες Καθαριότητας, Οδηγοί)	%	100%	100%	100%	100%
	Υπάλληλοι Γραφείου (εξαιρείται το Διοικητικό Συμβούλιο, περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες φύλαξης)	%	100%	100%	100%	100%
GRI 404-3	Πωλήσεις	%	100%	100%	100%	100%

Ουσιαστικό θέμα: Ανθρώπινο Δυναμικό

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Disclosure	Μονάδα μέτρησης	Γυναίκες	Άνδρες	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
GRI 405-1	2024						
	Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβών γυναικών προς άνδρες ανά βαθμίδα και θέση εργασίας						
	Ανά επίπεδο εργαζόμενου						
	Ανώτατη Διοίκηση (Διευθυντές) ²⁵	#	3	1	0	2	2
	Μεσαία διοίκηση (Προϊστάμενοι)	#	5	9	0	8	6
	Εργαζόμενοι (Επιβλέποντες/Υπάλληλοι)	#	71	162	27	136	70
	Ανά θέση εργασίας						
	Εργαζόμενοι παραγωγής και αποθήκης (Παραγωγή, αποθήκη, συντήρηση, υπηρεσίες καθαρισμού, οδηγοί)	#	43	123	15	90	61
	Εργαζόμενοι γραφείου (δεν περιλαμβάνεται το ΔΣ, περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες ασφαλείας)	#	32	31	11	39	13
	Πωλήσεις	#	4	18	1	17	4
	2025						
	Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβών γυναικών προς άνδρες ανά βαθμίδα και θέση εργασίας						
	Ανά επίπεδο εργαζόμενου						
	Ανώτερη Διοίκηση (Διευθυντές) ²⁶	#	2	2	0	2	2
	Μέση διοίκηση (διευθυντές)	#	7	9	0	12	4
	Εργαζόμενοι (προϊστάμενοι/επίσημοι εργαζόμενοι)	#	74	147	22	126	73
	Ανά θέση εργασίας						
	Εργαζόμενοι Παραγωγής και Αποθηκών (Παραγωγή, Αποθήκη, Συντήρηση, Υπηρεσίες Καθαριότητας, Οδηγοί)	#	44	118	16	83	63
	Υπάλληλοι Γραφείου (εξαιρείται το Διοικητικό Συμβούλιο, περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες φύλαξης)	#	34	27	6	43	12
	Πωλήσεις	#	5	13	0	14	4

25,26. Τα μέλη του ΔΣ δεν περιλαμβάνονται στο επίπεδο της Ανώτατης Διοίκησης.

Ουσιαστικό θέμα: Ανθρώπινο Δυναμικό

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024	2025
GRI 405-2	Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβών γυναικών προς άνδρες ανά βαθμίδα και θέση εργασίας ²⁷			
	Ανά επίπεδο εργαζόμενου			
	Ανώτατη Διοίκηση (διευθυντές)	%	6	0
	Μεσαία διοίκηση (Προϊστάμενοι)	%	-12	2
	Εργαζόμενοι (προϊστάμενοι/επίσημοι εργαζόμενοι)	%	-14	-10
	Ανά θέση εργασίας			
	Εργαζόμενοι Παραγωγής και Αποθηκών (Παραγωγή, Αποθήκη, Συντήρηση, Υπηρεσίες Καθαριότητας, Οδηγοί)	%	-21	-19
	Υπάλληλοι Γραφείου (εξαιρείται το Διοικητικό Συμβούλιο, περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες φύλαξης)	%	12	-9
	Πωλήσεις	%	-20	15

27. Ως σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοτήτων νοούνται οι βασικές φυσικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας, όπου πραγματοποιούνται οι κύριες καθημερινές επιχειρησιακές της δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων της παραγωγής, της αποθήκευσης, της συντήρησης, των οικονομικών υπηρεσιών, καθώς και των εμπορικών λειτουργιών και των πωλήσεων. Οι τοποθεσίες αυτές περιλαμβάνουν την έδρα και την κύρια επιχειρησιακή εγκατάσταση της Εταιρείας στον Ασπρόπυργο Αττικής, καθώς και τη δευτερεύουσα επιχειρησιακή εγκατάστασή της στη Θεσσαλονίκη. Για τον υπολογισμό της αναλογίας των αμοιβών των γυναικών προς τους άνδρες χρησιμοποιήθηκε ο μέσος μικτός μισθός, ενώ τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εξαιρέθηκαν από τον υπολογισμό.

Ουσιαστικό θέμα: Επηρεαζόμενες Κοινότητες

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024		2025	
GRI 201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται					
	Παραγόμενη άμεση οικονομική αξία	σε χιλιάδες €	71.237.995		66.942.707	
	Διανεμηθείσα οικονομική αξία	σε χιλιάδες €	65,007,234		64,704,328	
	Διατηρηθείσα οικονομική αξία	σε χιλιάδες €	6,230,761		2,238,379	
GRI 202-1	Αναλογία του εισαγωγικού μισθού, ανά φύλο, σε σχέση με τον τοπικό κατώτατο μισθό					
	Αναλογία του εισαγωγικού μισθού, ανά φύλο, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοτήτων σε σχέση με τον κατώτατο μισθό	%	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες
			45	20	23	16

Ουσιαστικό θέμα: Επηρεαζόμενες Κοινότητες

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Γνωστοποίηση	2024		2025	
		Αξία αγορών της περιόδου (€)	Αξία αγορών της περιόδου (%)	Αξία αγορών της περιόδου (€)	Αξία αγορών της περιόδου (%)
Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές					
GRI 204-1	Εγχώριοι προμηθευτές	39.640.074,86	68,61%	36.337.479,11	64,41%
	Διεθνείς προμηθευτές	18.139.230,35	31,39%	20.080.362,58	35,59%
	Σύνολο	57.779.305,21	100%	56.417.841,69	100%

Ουσιαστικό θέμα: Καταναλωτές και Τελικοί Χρήστες

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024	2025
GRI 416-2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με κανονισμούς ή/και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια κατά την περίοδο αναφοράς, ανά κατηγορία:			
	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που οδήγησαν στην επιβολή προστίμου ή άλλης κύρωσης	#	0	0
	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που οδήγησαν στην έκδοση προειδοποίησης	#	0	0
	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες	#	0	0
GRI 417-2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με κανονισμούς ή/και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με την παροχή πληροφοριών και την επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών, ανά κατηγορία:			
	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που οδήγησαν στην επιβολή προστίμου ή άλλης κύρωσης	#	0	0
	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που οδήγησαν στην έκδοση προειδοποίησης	#	0	0
	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες	#	0	0

Ουσιαστικό θέμα: Καταναλωτές και Τελικοί Χρήστες

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024	2025
GRI 417-3	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με κανονισμούς ή/και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένων της διαφήμισης, της προώθησης και των χορηγιών, ανά κατηγορία:			
	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που οδήγησαν στην επιβολή προστίμου ή άλλης κύρωσης	#	0	0
	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που οδήγησαν στην έκδοση προειδοποίησης	#	0	0
	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες	#	0	0
GRI 2-16	Επικοινωνία κρίσιμων ζητημάτων	#	0	0

Ουσιαστικό θέμα: Επιχειρηματική Δεοντολογία

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024	2025
GRI 2-27	Συνολικός αριθμός προστίμων λόγω μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς	#	0	0
	Χρηματική αξία των προστίμων λόγω μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς	€	0	0
GRI 205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς	#	0	0
GRI 308-1	Ποσοστό νέων προμηθευτών που αξιολογήθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	%	100	100
GRI 308-2	Αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και μέτρα που ελήφθησαν			
	Αριθμός προμηθευτών που αξιολογήθηκαν ως προς τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις	#	27	27
	Αριθμός προμηθευτών που έχουν αναγνωριστεί ως έχοντες σημαντικές πραγματικές και δυνητικές αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις	#	0	0
	Ποσοστό των προμηθευτών που εντοπίστηκαν να έχουν σημαντικές πραγματικές και δυνητικές αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις και με τους οποίους συμφωνήθηκαν βελτιώσεις ως αποτέλεσμα της αξιολόγησης	%	0	0
	Ποσοστό των προμηθευτών που εντοπίστηκαν να έχουν σημαντικές πραγματικές και δυνητικές αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις και με τους οποίους οι σχέσεις τερματίστηκαν ως αποτέλεσμα της αξιολόγησης	%	0	0
GRI 414-1	Ποσοστό νέων προμηθευτών που αξιολογήθηκαν βάσει κοινωνικών κριτηρίων ²⁸	%	100	100

28. Ο έλεγχος εφαρμόζεται σε όλους τους νέους προμηθευτές για να διαπιστωθεί αν διαθέτουν πιστοποίηση FSC®.

Ουσιαστικό θέμα: Επιχειρηματική Δεοντολογία

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 2021	Γνωστοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2024	2025
GRI 414-2	Αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και μέτρα που ελήφθησαν			
	Αριθμός προμηθευτών που αξιολογήθηκαν ως προς τις κοινωνικές επιπτώσεις	#	27	27
	Αριθμός προμηθευτών στους οποίους εντοπίστηκαν σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις	#	0	0
	Ποσοστό προμηθευτών στους οποίους εντοπίστηκαν σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις και με τους οποίους συμφωνήθηκαν μέτρα βελτίωσης ως αποτέλεσμα της αξιολόγησης	%	0	0
	Ποσοστό προμηθευτών στους οποίους εντοπίστηκαν σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις και με τους οποίους διακόπηκε η συνεργασία ως αποτέλεσμα της αξιολόγησης, καθώς και οι λόγοι της διακοπής.	%	0	0

Ευρετήριο Περιεχομένου GRI

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις 2021	Γενικές γνωστοποιήσεις			Το γκρι σκιασμένο κελί υποδηλώνει ότι το αντίστοιχο στοιχείο δεν εφαρμόζεται. Η επισήμανση αυτή αφορά αποκλειστικά τις στήλες «Παράλειψη» και «Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI».			
	2-1 Στοιχεία του οργανισμού	Σχετικά με την έκθεση	7				
		Προφίλ	11				
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	Σχετικά με την έκθεση	7				
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα υποβολής εκθέσεων και σημείο επικοινωνίας	Σχετικά με την έκθεση	7				
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την έκθεση	7				
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την έκθεση	7				
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Προϊόντα	14-18				
		Επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας	22-23				
	2-7 Εργαζόμενοι	Απασχόληση	78				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	132				
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	Απασχόληση	78				
Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)		132					

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
Γενικές γνωστοποιήσεις							
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις 2021	2-9 Δομή και σύνθεση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	112-113	2-9 (b)	Μη διαθέσιμες / ελλιπείς πληροφορίες	Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, η Εταιρεία δεν διέθετε ειδική επιτροπή αρμόδια για τη λήψη αποφάσεων και την εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων του οργανισμού στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους. Η Endless EC προτίθεται να συστήσει τέτοιες επιτροπές σε μελλοντική περίοδο αναφοράς, καθώς έχει ήδη ξεκινήσει την αναδιοργάνωση της εταιρικής της διακυβέρνησης με στόχο την ενίσχυση της εποπτείας θεμάτων βιωσιμότητας και της λογοδοσίας.	
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης			2-10 (α), (β)	Μη διαθέσιμες / ελλιπείς πληροφορίες	Η Endless EC δεν εφαρμόζει σήμερα μια επίσημα τεκμηριωμένη διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής για το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης και τις επιτροπές του. Η Εταιρεία βρίσκεται στη διαδικασία αναθεώρησης των πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησής της και σκοπεύει να αναπτύξει ένα δομημένο πλαίσιο υποψηφιότητας και επιλογής, προκειμένου να ενισχύσει τη διαφάνεια και να ευθυγραμμιστεί με τις διεθνείς απαιτήσεις αναφοράς βιωσιμότητας σε μελλοντική περίοδο αναφοράς.	
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	112-113				
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση	112				
	2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση	111				

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
Γενικές γνωστοποιήσεις							
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις 2021	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	Διπλή Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας	35				
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	Επιχειρηματική δεοντολογία	116				
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ζητημάτων	Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	105				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	140				
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	110				
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	110				
	2-19 Πολιτικές αποδοχών			2-19 (α), (β)	Μη διαθέσιμες / ελλιπείς πληροφορίες	Η Endless EC εφαρμόζει από το 2026 νέα πολιτική αποδοχών. Η σχετική γνωστοποίηση θα ενσωματωθεί κατά την επόμενη περίοδο αναφοράς.	
	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών			2-20 (α), (β)	Μη διαθέσιμες / ελλιπείς πληροφορίες		
	2-21 Ετήσια συνολική αναλογία αποδοχών				2-21 (α), (β), (γ)	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
Γενικές γνωστοποιήσεις							
GRI 2: General Disclosures 2021	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα από τη Διοίκηση	4				
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Επιχειρηματική δεοντολογία	115	2-23 (α)	Μη διαθέσιμες / ελλιπείς πληροφορίες	Η Endless EC δεν διαθέτει επί του παρόντος επίσημη δέσμευση πολιτικής σχετικά με την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά όσον αφορά τα αυθεντικά διακυβερνητικά μέσα. Η Εταιρεία προτίθεται να ενσωματώσει τις απαιτήσεις του συγκεκριμένου δείκτη σε μελλοντική περίοδο αναφοράς.	
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Επιχειρηματική δεοντολογία	110, 111, 115				
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	105				
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την υποβολή προβληματισμών	Επιχειρηματική δεοντολογία	116-117				
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Επιχειρηματική δεοντολογία	116-117				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	140				
	2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις	Συμμετοχές σε ενώσεις και διακρίσεις	24				
	2-29 Προσέγγιση για τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών	Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών	31-32				
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Απασχόληση	81				
	Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	132					

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
Ουσιαστικά θέματα							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία για τον προσδιορισμό ουσιαστών θεμάτων	Διπλή Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας	33-35	Ένα γκρίζο κελί υποδεικνύει ότι οι λόγοι παράλειψης δεν επιτρέπονται για την αποκάλυψη ή ότι δεν υπάρχει διαθέσιμος αριθμός αναφοράς για το κλαδικό πρότυπο GRI.			
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	Διπλή Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας	36-40				

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ουσιαστικό θέμα: Κλιματική Αλλαγή

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κλιματική αλλαγή και ατμοσφαιρική ρύπανση	43-57	201-2 (α-iii), (α-ν)	Μη διαθέσιμες / ελλιπείς πληροφορίες	Από το 2025, που αποτελεί το πρώτο έτος κατά το οποίο η Εταιρεία πραγματοποίησε Αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας, οι οικονομικές επιπτώσεις και το κόστος των δράσεων που σχετίζονται με τους κινδύνους και τις ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής δεν είχαν παρακολουθηθεί. Η Endless EC σκοπεύει να συμπεριλάβει τις απαιτήσεις του συγκεκριμένου δείκτη σε μελλοντική περίοδο αναφοράς.	
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και λοιποί κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	Κλιματική αλλαγή και ατμοσφαιρική ρύπανση	43-44				
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Κλιματική αλλαγή και ατμοσφαιρική ρύπανση	55-56				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	125				
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού						
				302-2 (α), (β), (γ)	Μη διαθέσιμες / ελλιπείς πληροφορίες	Δεν γνωστοποιήθηκε η κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού, καθώς δεν ήταν δυνατό να ληφθούν αξιόπιστα και μετρήσιμα δεδομένα για τις σχετικές δραστηριότητες της ανάντη και κατάντη αλυσίδας αξίας κατά την περίοδο αναφοράς.	

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-3 Ενεργειακή ένταση	Κλιματική αλλαγή και ατμοσφαιρική ρύπανση	57	302-4 (α), (β), (γ), (δ)	Μη διαθέσιμες / ελλείψεις πληροφορίες	Κατά την περίοδο 2019-2024, δεν εντοπίστηκαν σημαντικές αναβαθμίσεις εξοπλισμού που να αποσκοπούν άμεσα στη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Ωστόσο, η Endless EC ολοκλήρωσε την αντικατάσταση των φωτιστικών σωμάτων σύμφωνα με τον τελευταίο ενεργειακό έλεγχο. Σύμφωνα με την ενεργειακή επιθεώρηση του 2021, η αντικατάσταση αυτή εκτιμάται ότι αποφέρει ετήσια εξοικονόμηση περίπου 2.000-3.000 kWh (7.200-10.800 MJ). Παρότι η μείωση αυτή αντιπροσωπεύει σχετικά μικρό ποσοστό της συνολικής κατανάλωσης, η επένδυση χαρακτηρίζεται από σύντομη περίοδο απόσβεσης.	
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	125				
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας						
	302-5 Μείωση των ενεργειακών απαιτήσεων προϊόντων και υπηρεσιών					Τα προϊόντα της Εταιρείας (δηλαδή προϊόντα χάρτου και απορρυπαντικά) δεν απαιτούν κατανάλωση ενέργειας κατά τη χρήση ή την κατανάλωσή τους από τον τελικό χρήστη. Ως εκ τούτου, ο συγκεκριμένος δείκτης δεν τυγχάνει εφαρμογής.	
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Πεδίο Εφαρμογής 1 – Scope 1)	Κλιματική αλλαγή και ατμοσφαιρική ρύπανση	50-51	305-5 (α), (β), (γ)	Δεν τυγχάνει εφαρμογής		
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	126				
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την κατανάλωση ενέργειας (Πεδίο Εφαρμογής 2 – Scope 2)	Κλιματική αλλαγή και ατμοσφαιρική ρύπανση	50-51				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	126				
	305-3 Λοιπές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Πεδίο Εφαρμογής 3 – Scope 3)	Κλιματική αλλαγή και ατμοσφαιρική ρύπανση	50-52				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	126				

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Κλιματική αλλαγή και ατμοσφαιρική ρύπανση	54-55				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	127				
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Κλιματική αλλαγή και ατμοσφαιρική ρύπανση	52-53				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	127				
Ουσιαστικά θέματα: Ρύπανση							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κλιματική αλλαγή και ατμοσφαιρική ρύπανση	43-57				
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος (ODS)	Κλιματική αλλαγή και ατμοσφαιρική ρύπανση	54				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	127				
	305-7 Εκπομπές οξειδίων του αζώτου (NOx), οξειδίων του θείου (SOx) και άλλων σημαντικών ατμοσφαιρικών ρύπων	Κλιματική αλλαγή και ατμοσφαιρική ρύπανση	54				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	127				
GRI 303: Ύδατα και Υγρά Απόβλητα 2018	303-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με τις απορρίψεις υδάτων	Νερό	62-63				
	303-4 Απορρίψεις υδάτων	Νερό	66				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	129				

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
Ουσιαστικό θέμα: Αποδοτική χρήση πόρων και Κυκλική Οικονομία							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Αποδοτική χρήση πόρων και Κυκλική Οικονομία	58-61				
	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	58-59				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	130				
GRI 301: Υλικά 2016	301-2 Χρήση ανακυκλωμένων υλικών εισροής	Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	58-59				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	130				
	301-3 Ανακτημένα προϊόντα και υλικά συσκευασίας τους	Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)		301-3 (α), (β)	Δεν τυχάνει εφαρμογής	Η Endless EC δεν εφαρμόζει προγράμματα επιστροφής προϊόντων, συλλογής, επαναχρησιμοποίησης ή ανακύκλωσης των προϊόντων ή των συσκευασιών τους στο τέλος του κύκλου ζωής τους.	
GRI 306: Απόβλητα 2020	GRI 306-1 Δημιουργία αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	60-61				
	GRI 306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	60-61				
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	60-61				
		Βασικοί δείκτες επιδόσεων (KPIs) ESG	131				
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	131				
	306-5 Απόβλητα που οδηγούνται σε διάθεση	Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	131				

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
Ουσιαστικό θέμα: Ύδατα							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ύδατα	62-71				
	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινόχρηστο πόρο	Ύδατα	62-63				
	303-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με τις απορρίψεις υδάτων	Ύδατα	62-63				
	303-3 Αντλήσεις ύδατος	Ύδατα	64-65				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	128				
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-4 Απορρίψεις υδάτων	Ύδατα	66				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	129				
	303-5 Κατανάλωση ύδατος	Ύδατα	70	303-5 (c)	Δεν τυγχάνει εφαρμογής	Η υδροδότηση της Εταιρείας πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της ΕΥΔΑΠ, ενώ οποιαδήποτε αποθήκευση ύδατος είναι προσωρινή και εξυπηρετεί αποκλειστικά λειτουργικούς σκοπούς. Βάσει της αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκε, η αποθήκευση ύδατος δεν συνεπάγεται σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τους υδάτινους πόρους.	
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	129				

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
Ουσιαστικό θέμα: Βιοποικιλότητα							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Βιοποικιλότητα	72-74				
	101-1 Πολιτικές για την ανάσχεση και την αναστροφή της απώλειας βιοποικιλότητας	Βιοποικιλότητα	72-73	101-1 (a), (c)	Μη διαθέσιμες / ελλιπείς πληροφορίες	Οι ουσιαστικές επιπτώσεις της Endless EC στη βιοποικιλότητα προκύπτουν κυρίως στο ανάντη τμήμα της αλυσίδας αξίας. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία δεν διαθέτει ακόμη αυτόνομη πολιτική για τη βιοποικιλότητα ούτε ειδικές δεσμεύσεις για την ανάσχεση και την αναστροφή της απώλειας βιοποικιλότητας. Ωστόσο, στο πλαίσιο της νέας Στρατηγικής Βιωσιμότητας, η οποία ευθυγραμμίζεται με το Παγκόσμιο Πλαίσιο για τη Βιοποικιλότητα (Global Biodiversity Framework), η Endless EC έχει θέσει στόχους σχετικά με τη διαχείριση αποβλήτων, την αποδοτική χρήση πόρων και την ανάπτυξη πιο βιώσιμων προϊόντων, οι οποίοι συνδέονται με την προστασία της βιοποικιλότητας και θα υποστηρίζονται από κατάλληλους δείκτες παρακολούθησης σε μελλοντικές περιόδους αναφοράς.	
GRI 101: Βιοποικιλότητα 2024	101-2 Διαχείριση των επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα	Βιοποικιλότητα	74	101-2 (a-iii), (a-iv), (a-v), (b), (c), (d)	Δεν τυχάνει εφαρμογής	Η Endless EC δεν ασκεί δραστηριότητες που προκαλούν άμεσες επιπτώσεις επιπτώσεις σε φυσικούς οικοτόπους ή οικοσυστήματα, όπως αλλαγές χρήσεων γης, εξορυκτικές δραστηριότητες, εκσκαφές ή παρεμφερείς εργασίες. Ως εκ τούτου, δεν εφαρμόζει έργα αποκατάστασης, επανόρθωσης ή αντισταθμιστικών δράσεων διατήρησης της βιοποικιλότητας, ούτε διατηρεί ειδικά σχέδια διαχείρισης βιοποικιλότητας για τις εγκαταστάσεις της, καθώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις της γνωστοποίησης δεν είναι εφαρμοστέες.	

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
Ουσιαστικό θέμα: Βιοποικιλότητα							
GRI 101: Βιοποικιλότητα 2024	101-3 Πρόσβαση στους γενετικούς πόρους και δίκαιος επιμερισμός των ωφελειών			101-3 (α), (β)	Δεν τυγχάνει εφαρμογής	Η Endless EC δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Πρωτοκόλλου της Ναγκόγια ή της σχετικής νομοθεσίας περί πρόσβασης στους γενετικούς πόρους και επιμερισμού των ωφελειών (Access and Benefit-Sharing – ABS), καθώς δεν διενεργεί έρευνα ή ανάπτυξη που βασίζεται σε γενετικούς ή βιοχημικούς πόρους φυσικής προέλευσης. Οι δραστηριότητές της περιορίζονται στην παραγωγή και διάθεση προϊόντων χάρτου και απορρυπαντικών με χρήση εμπορικά διαθέσιμων πρώτων υλών και χημικών ουσιών. Συνεπώς, οι σχετικές απαιτήσεις της γνωστοποίησης δεν εφαρμόζονται.	
	101-4 Προσδιορισμός των επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα	Βιοποικιλότητα	72-73				
	101-5 Τοποθεσίες με επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα	Βιοποικιλότητα	72-73	101-5 (α), (β), (γ)	Δεν τυγχάνει εφαρμογής	Η Endless EC έχει αξιολογήσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της και έχει διαπιστώσει ότι οι παραγωγικές της εγκαταστάσεις δεν προκαλούν άμεσες επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα, καθώς δεν γειτνιάζουν ούτε αλληλεπιδρούν με οικολογικά ευαίσθητες περιοχές, προστατευόμενους οικοτόπους ή άλλες περιοχές υψηλής περιβαλλοντικής αξίας. Ως εκ τούτου, οι ειδικές απαιτήσεις της συγκεκριμένης γνωστοποίησης δεν είναι εφαρμοστές.	

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
Ουσιαστικό θέμα: Βιοποικιλότητα							
GRI 101: Βιοποικιλότητα 2024	101-6 Άμεσοι παράγοντες απώλειας της βιοποικιλότητας	Υδατα	64-65,70	101-6 (a), (b-i), (c), (d)	Δεν τυγχάνει εφαρμογής	Η Endless EC δεν ασκεί δραστηριότητες που προκαλούν ή θα μπορούσαν εύλογα να προκαλέσουν αλλαγές στις χρήσεις γης, μετατροπή φυσικών οικοσυστημάτων, διατάραξη παρουσίας άγριων ειδών, ρύπανση της βιοποικιλότητας σε επίπεδο εγκατάστασης ή εισαγωγή και εξάπλωση ξενικών ειδών. Οι παραγωγικές της δραστηριότητες πραγματοποιούνται αποκλειστικά εντός υφιστάμενων αδειοδοτημένων βιομηχανικών εγκαταστάσεων και, ως εκ τούτου, οι συγκεκριμένες απαιτήσεις της γνωστοποίησης δεν εφαρμόζονται.	
		Βιοποικιλότητα	72-73	101-6 (e)		Μη διαθέσιμες / ελλιπείς πληροφορίες	Η Endless EC δεν διαθέτει προς το παρόν τις αναλυτικές πληροφορίες που απαιτούνται για την αξιολόγηση των άμεσων παραγόντων απώλειας της βιοποικιλότητας που σχετίζονται με την παραγωγή των πρώτων υλών της, όπως ο χαρτοπολτός και τα παράγωγα φοινικέλαιου. Οι πληροφορίες αυτές βρίσκονται εκτός του λειτουργικού ελέγχου της Εταιρείας και δεν παρέχονται ακόμη από τους προμηθευτές στο επίπεδο λεπτομέρειας που απαιτεί το GRI 101. Η Εταιρεία εφαρμόζει πρακτικές υπεύθυνων προμηθειών και βασίζεται σε αναγνωρισμένα συστήματα πιστοποίησης, όπως τα FSC® και RSPO, επιδιώκοντας τη σταδιακή ενίσχυση της διαθεσιμότητας σχετικών δεδομένων στις μελλοντικές περιόδους αναφοράς.
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	128-129				

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη		Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Επεξήγηση	
Ουσιαστικό θέμα: Βιοποικιλότητα						
GRI 101: Βιοποικιλότητα 2024	101-7 Μεταβολές στην κατάσταση της βιοποικιλότητας			101-7 (α), (β)	Δεν τυγχάνει εφαρμογής	Οι παραγωγικές εγκαταστάσεις της Endless EC λειτουργούν σε νομίμως αδειοδοτημένες βιομηχανικές εγκαταστάσεις στον Ασπρόπυργο Αττικής και δεν βρίσκονται εντός ή σε άμεση γειτνίαση με προστατευόμενες περιοχές, περιοχές Υψηλής Αξίας Διατήρησης (High Conservation Value – HCV) ή άλλες νομικά χαρακτηρισμένες περιοχές ευαίσθητες ως προς τη βιοποικιλότητα. Με βάση τις διαθέσιμες περιβαλλοντικές αξιολογήσεις, δεν έχει εντοπιστεί άμεση αλληλεπίδραση με φυσικά ή προστατευόμενα οικοσυστήματα εντός των λειτουργικών ορίων της Εταιρείας. Ως εκ τούτου, οι απαιτήσεις της συγκεκριμένης γνωστοποίησης που αφορούν πληροφορίες για τα οικοσυστήματα σε επίπεδο εγκατάστασης δεν εφαρμόζονται.
	101-8 Οικοσυστημικές υπηρεσίες			101-8 (α), (β)		

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ							
Ουσιαστικό θέμα: Ανθρώπινο Δυναμικό							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Απασχόληση	77-85	401-3 (ε)	Μη διαθέσιμες / ελλιπείς πληροφορίες	Τα στοιχεία της Endless EC σχετικά με το ποσοστό διατήρησης των εργαζομένων που έκαναν χρήση γονικής άδειας δεν είναι επί του παρόντος διαθέσιμα. Ως εκ τούτου, η συγκεκριμένη απαίτηση γνωστοποίησης δεν καλύπτεται για την υπό αναφορά περίοδο.	
		Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	86-92				
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Απασχόληση	84				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	133				
	401-2 Παροχές που παρέχονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης και δεν παρέχονται στους εργαζομένους προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	Απασχόληση	82-83				
		Απασχόληση	84				
	401-3 Γονική άδεια	Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	133				
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018		403-1 Σύστημα διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία				87-88
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, εκτίμηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	89				
	403-3 Υπηρεσίες Υγείας στην Εργασία	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	91				
	403-4 Συμμετοχή, διαβούλευση και επικοινωνία των εργαζομένων για θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	91				
	403-5 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	91				
	403-6 Προαγωγή της υγείας των εργαζομένων	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	92				
		Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	92				

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
Ουσιαστικό θέμα: Ανθρώπινο Δυναμικό							
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	87-88	403-8 (α-ii), (α-iii)	Δεν ισχύει	Κατά την περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία δεν διέθετε τυποποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, το οποίο να υπόκειται σε εσωτερικούς ή εξωτερικούς ελέγχους ή να είναι πιστοποιημένο. Ωστόσο, η Endless EC εφαρμόζει επίσημη διαδικασία εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, η οποία διενεργείται από εξωτερικό πιστοποιημένο συνεργάτη με σκοπό τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση των κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων στον χώρο εργασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία.	
		Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	87-88				
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	134				
		Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	92				
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	134				
		Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	92				
	403-10 Ασθένεια που σχετίζεται με την εργασία	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	92				
	GRI 404: Εκπαίδευση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ετησίως	Απασχόληση				84-85
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	135				
404-2 Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης μετάβασης		Απασχόληση	84-85				
404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική αξιολόγηση της απόδοσης και της επαγγελματικής τους εξέλιξης		Απασχόληση	84-85				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	135				

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
Ουσιαστικό θέμα: Ανθρώπινο Δυναμικό							
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Πολυμορφία των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	Απασχόληση	79-80				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	136				
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβών γυναικών προς άνδρες	Απασχόληση	81-82				
			137				
Ουσιαστικό θέμα: Επηρεαζόμενες Κοινότητες							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επηρεαζόμενες κοινότητες	93-101	202-2 (α)	Μη διαθέσιμες / ελλιπείς πληροφορίες	Τα στοιχεία της Endless EC σχετικά με το ποσοστό των ανώτερων διοικητικών στελεχών που προέρχονται από την τοπική κοινότητα δεν είναι επί του παρόντος διαθέσιμα. Ως εκ τούτου, η συγκεκριμένη απαίτηση γνωστοποίησης δεν καλύπτεται για την περίοδο αναφοράς.	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται	Επηρεαζόμενες κοινότητες	94-95				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	138				
GRI 202: Παρουσία στην αγορά 2016	202-1 Αναλογία του βασικού μισθού εισαγωγικού επιπέδου, ανά φύλο, σε σύγκριση με τον τοπικό κατώτατο μισθό	Επηρεαζόμενες κοινότητες	96				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	138				
	202-2 Ποσοστό των ανώτερων διοικητικών στελεχών που προέρχονται από την τοπική κοινότητα						
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες		203-1 (α), (β), (γ)	Δεν τυγχάνει εφαρμογής	Ως βιομηχανική επιχείρηση, η προσέγγιση της Endless EC για την τοπική κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη ενσωματώνεται κυρίως στις βασικές επιχειρηματικές της δραστηριότητες, μέσω της τοπικής απασχόλησης και της υπεύθυνης προμήθειας αγαθών και υπηρεσιών από τοπικούς προμηθευτές. Κατά την περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία δεν υλοποίησε αυτοτελείς ή σημαντικές επενδύσεις σε υποδομές ούτε παρείχε εξειδικευμένες υπηρεσίες υποδομής προς εξωτερικές κοινότητες πέραν του πλαισίου της συνήθους επιχειρησιακής της δραστηριότητας.		

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
Ουσιαστικό θέμα: Επηρεαζόμενες Κοινότητες							
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Επηρεαζόμενες κοινότητες	96				
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών προς τοπικούς προμηθευτές	Επηρεαζόμενες κοινότητες	94-95				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	139				
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες με συμμετοχή των τοπικών κοινοτήτων, αξιολογήσεις επιπτώσεων και προγράμματα τοπικής ανάπτυξης	Επηρεαζόμενες κοινότητες	97				
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές πραγματικές και δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες			413-2 (α)	Δεν τυγχάνει εφαρμογής	Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της Διπλής Αξιολόγησης Ουσιαστικότητας, δεν υπάρχουν πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες που να θεωρούνται ουσιαστικές κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.	
Ουσιαστικό θέμα: Καταναλωτές και τελικοί χρήστες							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	102-105				
GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	104-105				
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	104-105				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	139				

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
GRI 417: Μάρκετινγκ και επισήμανση 2016	417-1 Απαιτήσεις σχετικά με την πληροφόρηση και την επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	103-104				
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την πληροφόρηση και την επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	103-104				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	139				
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με επικοινωνίες μάρκετινγκ	Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	103-104				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	140				

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ							
Ουσιαστικό θέμα: Επιχειρηματική Δεοντολογία							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Εταιρική διακυβέρνηση	107-113				
		Επιχειρηματική δεοντολογία	114-117				
		Υπεύθυνη αλυσίδα εφοδιασμού	118-120				
		Ψηφιοποίηση και κυβερνοασφάλεια	121-123				
GRI 201: Οικονομικές επιδόσεις 2016	201-3 Υποχρεώσεις προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και λοιπών συνταξιοδοτικών προγραμμάτων			201-3 (α), (β), (γ), (δ), (ε)	Δεν τυγχάνει εφαρμογής	Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας, δεν αναγνωρίστηκαν ουσιαστικές επιπτώσεις που σχετίζονται με υποχρεώσεις προγραμμάτων καθορισμένων παροχών ή άλλων συνταξιοδοτικών προγραμμάτων κατά την περίοδο αναφοράς.	
	201-4 Χρηματοδοτική ενίσχυση που έλαβε η Εταιρεία από το Δημόσιο			201-4 (α), (β), (γ)	Δεν τυγχάνει εφαρμογής	Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας, δεν αναγνωρίστηκαν ουσιαστικές επιπτώσεις που σχετίζονται με χρηματοδοτική ενίσχυση από το Δημόσιο κατά την περίοδο αναφοράς.	
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-1 Λειτουργικές δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν ως προς τους κινδύνους διαφθοράς			205-1 (α), (β)	Information unavailable/ incomplete	Η Endless EC δεν διαθέτει επί του παρόντος διαδικασία αξιολόγησης των κινδύνων διαφθοράς που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της. Η Εταιρεία εξετάζει την εφαρμογή μιας δομημένης διαδικασίας αξιολόγησης για τον εντοπισμό των σχετικών κινδύνων.	
	205-2 Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς			205-2 (α), (β), (c), (d), (e)	Information unavailable/ incomplete	Καθώς το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης για την καταπολέμηση της διαφθοράς βρίσκεται επί του παρόντος υπό αναδιάρθρωση και επανεξέταση, δεν έχουν ακόμη γνωστοποιηθεί σχετικές επικαιροποιήσεις ούτε έχουν πραγματοποιηθεί εκπαιδεύσεις για τα μέλη της διοίκησης και τους εργαζομένους.	
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και μέτρα που ελήφθησαν	Επιχειρηματική δεοντολογία	116				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	140				

Πρότυπο GRI / Άλλη Πηγή	Γνωστοποίηση	Παραπομπή στην Έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Αρ. αναφοράς Τομεακού Προτύπου GRI
				Παραλειπόμενη(-ες) απαίτηση(-εις)	Λόγος	Επεξήγηση	
GRI 308: Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που αξιολογήθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	Υπεύθυνη αλυσίδα εφοδιασμού	119				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	140				
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και μέτρα που ελήφθησαν	Υπεύθυνη αλυσίδα εφοδιασμού	119				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	140				
GRI 414: Κοινωνική αξιολόγηση προμηθευτών 2016	414-1 Νέοι προμηθευτές που αξιολογήθηκαν βάσει κοινωνικών κριτηρίων	Υπεύθυνη αλυσίδα εφοδιασμού	119				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	140				
	414-2 Αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και μέτρα που ελήφθησαν	Υπεύθυνη αλυσίδα εφοδιασμού	119				
		Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	141				

9.3 Γλωσσάρι

AISE: Διεθνής Ένωση Σαπουνιών, Απορρυπαντικών και Προϊόντων Συντήρησης
BOD: Βιοχημικά Απαιτούμενο Οξυγόνο
BoD: Διοικητικό Συμβούλιο
CAPA: Διορθωτικές και Προληπτικές Ενέργειες
CEO: Διευθύνων Σύμβουλος
CEPI: Συνομοσπονδία της Ευρωπαϊκής Βιομηχανίας Χάρτου
CLP: Ταξινόμηση, Επισήμανση και Συσκευασία
COD: Χημικά Απαιτούμενο Οξυγόνο
CSR: Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
EGSSE: Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας
ΕΙΑ: Εκτίμηση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων
ΕΙΣ: Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων
EKLDA: Ειδικός Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης
EMS: Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
ENCORE: Εργαλείο Αξιολόγησης Ευκαιριών, Κινδύνων και Εξάρτησης από το Φυσικό Κεφάλαιο
ERP: Σύστημα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Πόρων
ESG: Περιβάλλον, Κοινωνία και Εταιρική Διακυβέρνηση
ESRS: Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας
EU: Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΥΔΑΡ: Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας (ΕΥΔΑΠ)
FSC® CoCωΑλυσίδα Επιτήρησης FSC (Forest Stewardship Council)
FSCG Awards: Βραβεία Ταχέως Κινούμενων Καταναλωτικών Προϊόντων
GHG: Αέρια του Θερμοκηπίου
GRI: Παγκόσμια Πρωτοβουλία Αναφοράς

GDPR: Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων
GWP: Δυναμικό Υπερθέρμανσης του Πλανήτη
HACI: Σύνδεσμος Ελληνικών Χημικών Βιομηχανιών
HAPs: Επικίνδυνοι Ατμοσφαιρικοί Ρύποι
HCNωΥψηλής Αξίας για τη Διατήρηση
HDPE: Πολυαιθυλένιο Υψηλής Πυκνότητας
HEDNO: Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ)
HERRCO: Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης
HR: Ανθρώπινο Δυναμικό
HSW: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
IT: Τεχνολογία Πληροφοριών
IWTP: Βιομηχανική Εγκατάσταση Επεξεργασίας Υγρών Αποβλήτων
KPI: Βασικός Δείκτης Απόδοσης
LCA: Ανάλυση Κύκλου Ζωής
LED: Δίοδος Εκπομπής Φωτός
LDPE: Πολυαιθυλένιο Χαμηλής Πυκνότητας
LWTU: Μονάδα Επεξεργασίας Υγρών Αποβλήτων
NECP: Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα
NOx: Οξείδια του Αζώτου
NSACC: Εθνική Στρατηγική για την Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή
NWMP: Εθνικό Σχέδιο Διαχείρισης Αποβλήτων
ODS: Ουσίες που Καταστρέφουν τη Στιβάδα του Όζοντος
OHS: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
PET: Πολυαιθυλένιο Τερεφθαλικό
PHRF: Ζώνη Δυνητικά Υψηλού Κινδύνου Πλημμύρας

PMO: Γραφείο Διαχείρισης Έργων
POPs: Έμμονοι Οργανικοί Ρύποι
PP: Πολυπροπυλένιο
PPE: Μέσα Ατομικής Προστασίας
R&D: Έρευνα και Ανάπτυξη
REACH Καταχώριση, Αξιολόγηση, Αδειοδότηση και Περιορισμός των Χημικών Ουσιών
REM: Υπολειμματικό Ενεργειακό Μείγμα
RES: Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
RES (δεύτερη χρήση): Συστήματα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
RSPO SCC: Πιστοποίηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας RSPO
SASB: Συμβούλιο Προτύπων Λογιστικής Βιωσιμότητας
SDGs: Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
SMEs: Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις
SOP: Πρότυπη Διαδικασία Λειτουργίας
SOx: Οξείδια του Θείου
TSS: Ολικά Αιωρούμενα Στερεά
UNEP FI: Χρηματοοικονομική Πρωτοβουλία του Προγράμματος των Ηνωμένων Εθνών για το Περιβάλλον
VOCs: Πτητικές Οργανικές Ενώσεις
VRF: Σύστημα Κλιματισμού Μεταβλητής Ροής Ψυκτικού

